

# Informe de gestión y sostenibilidad

## 2024



## Acerca del informe

### 2-3

El Informe de Gestión y Sostenibilidad 2024 describe el trabajo adelantado por Concesionaria Panamericana S.A.S., en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024. Hemos reunido en un solo documento todos los resultados de nuestra gestión, involucrando los aspectos más relevantes de la operación, el mantenimiento, nuestros resultados financieros y los temas sociales y de sostenibilidad.

La información incluye cifras e indicadores de la Compañía que hacen parte de aquellos que fueron reportados a nuestra casa matriz, Corficolombiana y Grupo Aval. El informe es publicado anualmente y tiene en cuenta los estándares establecidos por el Global Reporting Initiative (GRI). Asimismo, se informa que la sociedad ha dado estricto cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, sin que a la fecha existan sanciones o investigaciones por parte de los entes de vigilancia y control por el incumplimiento de alguna de estas normas.

En los diferentes numerales se expone la gestión de cada una de las áreas según los requerimientos de cada estándar aplicable, así como información de interés relacionada con toda la operación del proyecto.

Este informe puede ser consultado también en nuestra página web [cpanamericana.com.co](http://cpanamericana.com.co).

---

#### Personas de contacto:

Jose Eduardo Oliveros Gómez – Coordinador de Sostenibilidad.

[jose.oliveros@cpanamericana.com.co](mailto:jose.oliveros@cpanamericana.com.co)

Christian Alejandro Jiménez Cortes – Líder de Desarrollo Organizacional.

[christian.jimenez@cpanamericana.com.co](mailto:christian.jimenez@cpanamericana.com.co)

## Tabla de Contenido

<b>Acerca del informe .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Mensaje del Gerente.....</b>	<b>7</b>
<b>2. La Concesión del Centro Occidente de Cundinamarca.....</b>	<b>7</b>
2.1. Nosotros.....	7
2.1.1. Misión .....	7
2.1.2. Visión.....	8
<b>2.2. Nuestro negocio .....</b>	<b>8</b>
2.3. Cifras de nuestro negocio.....	8
2.4. Proporción de inversión con proveedores locales.....	10
2.5. Situación financiera del ejercicio.....	10
2.6. Estado de situación financiera.....	10
2.7. Estados de resultados.....	11
<b>3. Gobierno corporativo.....</b>	<b>12</b>
3.1. Información Relevante.....	12
3.2. Nuestra Junta Directiva.....	12
3.3. Equipo Directivo .....	13
3.4. Comités de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento.....	13
3.4.1. Comité de Riesgos .....	13
3.1.1. Comité de Ética .....	13
3.2. Gestión de conflictos de intereses.....	13
3.3. Actuamos con ética y transparencia.....	14
3.4. Política Anticorrupción.....	15
3.5. Nos anticipamos y gestionamos los riesgos.....	17
a. Gestión de Riesgos Estratégicos .....	17
b. Gestión de Riesgos Emergentes.....	18
c. Gestión de Riesgos operacionales .....	18
d. Gestión de riesgos de terceras partes .....	19
e. Gestión de Riesgos Tecnológicos .....	19
f. Gestión del Riesgo Reputacional.....	20
g. Gestión del Riesgo de SAGRILAFT .....	20
3.6. En Panamericana creemos en el control de nuestros procesos.....	20
<b>4. Situación jurídica.....</b>	<b>21</b>
<b>5. Perspectivas económicas.....</b>	<b>21</b>
5.1. Panorama Macroeconómicos Internaciona.....	21
5.2. Panorama Macroeconómicos Colombia.....	22
5.3. Resultados financieros Concesionaria Panamericana 2024.....	22
5.3.1. Pago de Vigencias Futuras .....	22
5.3.2. Distribución parcial de utilidades .....	23
5.3.3. Impactos económicos indirectos significativos.....	23
<b>6. Gobierno de la sostenibilidad.....</b>	<b>24</b>
<b>7. Nuestros principales grupos de interés.....</b>	<b>25</b>
<b>8. Análisis de materialidad .....</b>	<b>26</b>
<b>9. Aportamos a la agenda de objetivos de desarrollo sostenible .....</b>	<b>30</b>
<b>10. Incorporación de compromisos de política .....</b>	<b>31</b>
<b>11. Transparencia en la información .....</b>	<b>32</b>
<b>12. Avances en recaudo y control de peajes .....</b>	<b>33</b>
Estación de peaje Jalisco (Tramo Los Alpes – Villeta) .....	33
Estación de peaje Guayabal (Tramo Chuguacal – Cambao) .....	34
12.1. Informe de Tráfico y Recaudo .....	34
12.1.1. Estación de Peaje Jalisco (Tramo Los Alpes – Villeta) .....	34
12.1.2. Estación de Peaje Guayabal (tramo Chuguacal – Cambao) .....	36
12.2. Consolidado estaciones de peaje de Jalisco y Guayabal.....	38
12.3. IP-REV Estaciones de peaje de Jalisco y Guayabal.....	40
<b>13. Infraestructura vial y servicios que perduran.....</b>	<b>41</b>
13.1. Nuestro compromiso con el Mantenimiento Vial.....	42
13.1.1. Mantenimiento vial .....	43
13.1.3. Mantenimiento Rutinario .....	44
13.1.3.1. Tramo Los Alpes – Villeta.....	44
13.1.3.2. Tramo Chuguacal – Cambao .....	45
13.1.3.3. Tramos Contrato Adicional 28.....	46
13.1.4. Mantenimiento Periódico .....	46

13.1.4.1.	Tramo Los Alpes – Villeta.....	46
a.	Mantenimiento de puentes.....	46
b.	Reconstrucción de cunetas, alcantarillas y obras de contención.....	47
13.1.4.2.	Tramo Chuguacal - Cambao.....	50
a.	Mantenimiento Puentes.....	50
b.	Reconstrucción de cunetas y renovación de filtros en algunos de estos sectores.....	52
c.	Reconstrucción de alcantarillas y obras de contención.....	54
<b>14.</b>	<b>Caminos sin interrupciones, operación vial con propósito .....</b>	<b>55</b>
14.1.	Centro de Control Operativo (CCO) .....	57
14.2.	Seguridad Vial (Policía de Tránsito y Transporte) .....	60
14.3.	Inspección Vial.....	61
14.4.	Servicio de Pesaje .....	61
14.5.	Accidentalidad.....	64
14.5.1.	Servicio de Ambulancia .....	64
14.5.2.	Servicio de Grúa .....	65
14.6.	Áreas de Descanso.....	66
14.7.	Venta de Chatarra .....	68
14.8.	Impactos económicos asociados a la operación y el mantenimiento vial.....	68
<b>15.</b>	<b>Tecnología y seguridad de la información al servicio de Panamericana .....</b>	<b>69</b>
15.1.	En Panamericana contribuimos al crecimiento y movilidad del País consolidando la Interoperabilidad de Peajes con Recaudo Electrónico Vehicular.....	69
15.2.	Cumplimiento de la Resolución 000165 del 1 de noviembre de 2023 de la DIAN.....	69
15.3.	Seguridad de la Información y Ciberseguridad.....	69
15.4.	Infraestructura redes y Telecomunicaciones.....	70
<b>16.</b>	<b>Gestión Humana y Administrativa, valor a través del talento .....</b>	<b>70</b>
16.1.	Nuestra estrategia de Talento Humano.....	71
16.2.	Cubrimiento interno de colaboradores.....	74
16.3.	Ratio de Salarios .....	74
17.	Protección y Salud en el Entorno Laboral.....	75
17.1.	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.....	76
17.2.	Servicios de Salud en el Trabajo .....	76
17.3.	Participación de los colaboradores, consultas y comunicación sobre Salud y Seguridad en el Trabajo.....	76
17.4.	Formación de los colaboradores sobre salud y seguridad en el trabajo.....	77
17.5.	Fomento de la salud de los colaboradores.....	77
<b>18.</b>	<b>Innovación con propósito: Avances en sostenibilidad .....</b>	<b>79</b>
18.1.	Nuestro enfoque frente al cambio climático y la mitigación de nuestra huella .....	79
18.2.	Interacción energética.....	80
18.2.1.	Consumo de energía por sector en año 2024.....	80
18.2.2.	Intensidad energética en el año 2024.....	81
18.2.3.	Reducción del consumo energético.....	81
18.3.	Agua y efluentes .....	81
18.4.	Nuestra huella de carbono .....	82
18.5.	Gestión de residuos.....	85
18.6.	Evaluación ambiental de proveedores.....	85
<b>19.</b>	<b>Conexiones que transforman: Nuestro Impacto Social.....</b>	<b>86</b>
19.1.	Escuelas Solidarias.....	86
19.2.	Encuentro Dorado .....	86
19.3.	Cosechando esperanza.....	87
19.4.	Emprende tu camino.....	87
19.5.	Tejedoras del futuro .....	87
19.6.	Cultura vial inteligente .....	87
19.7.	Pasaje a la fantasía .....	87
19.8.	Fiesta del tránsito vial .....	88
19.10.	Evaluación social de proveedores .....	89
<b>20.</b>	<b>Índice de contenidos GRI Universal Standards 2024 .....</b>	<b>90</b>

## Índice de tablas

Tabla 1: Certificaciones o reconocimientos a La Compañía .....	8
Tabla 2: Resúmenes resultados PyG año 2024 expresado en millones de pesos.....	12
Tabla 3: Miembros de Junta Directiva Concesionaria Panamericana S.A.S.....	12
Tabla 4: Resultados e indicadores de capacitaciones en Ética y Transparencia.....	14

Tabla 5: Pago de Vigencias Futuras .....	23
Tabla 6: Temas Materiales Panamericana .....	29
Tabla 7: Relación de asuntos materiales con ODS .....	30
Tabla 8: Comparativo TPD Estación de Peaje Jalisco enero – diciembre 2024 .....	34
Tabla 9: IPD Jalisco enero – diciembre 2024 (cifras en millones de pesos) .....	35
Tabla 10: Comparativo TPD Estación de Peaje Guayabal enero – diciembre 2024 .....	36
Tabla 11: IPD Guayabal enero – diciembre 2024 (cifras en millones de pesos) .....	38
Tabla 12: Tráfico consolidado enero – diciembre Jalisco y Guayabal 2024 .....	38
Tabla 13: Ingreso consolidado Jalisco y Guayabal Enero – diciembre 2024 (cifras en millones de pesos) .....	39
Tabla 14: Siniestros año 2024 – valores expresados en pesos colombianos .....	57
Tabla 15: Listado de herramientas mínimos de seguridad de la información en operación. Septiembre 2024 .....	69
Tabla 16: Contrataciones 2024 .....	72
Tabla 17: Ratios de salarios Concesionaria Panamericana S.A.S. 2024 .....	74
Tabla 18: Lesiones y tasas por accidente laboral en el año 2024 .....	79
Tabla 19: Estadísticas de formación al año por colaborador(a) el año 2024 .....	79
Tabla 20: Consumo de energía en el año 2024 .....	80
Tabla 21: Consumo de energía por jurisdicción en el año 2024 .....	80
Tabla 22: Consumo de energía Panamericana en el año 2024 .....	81
Tabla 23: Consumo de energía renovable y no renovable .....	81
Tabla 24: Extracción de Agua en el año 2024 .....	82
Tabla 25: Vertimiento de Agua en el año 2024 .....	82
Tabla 26: Estadísticas Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2024 .....	83
Tabla 27: Alcances medición de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2024 .....	83
Tabla 28: Emisiones totales discriminadas por GI Alcance 1, 2 y 3 (GRI 305-4) .....	83
Tabla 29: Huella de Co2 por Concesionaria Panamericana (GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4) .....	84
Tabla 30: Intensidad de las emisiones de GEI 2024 .....	84
Tabla 31: Estadísticas gases de efecto invernadero (GEI) comparativo 2022 – 2024 .....	84
Tabla 32: Estadísticas Gestión de residuos 2024 .....	85

## Índice de gráficos

Gráfico 1: Resumen Cifras de nuestro negocio Panamericana 2024 .....	9
Gráfico 2: Intervenciones en Mantenimiento 2024 .....	9
Gráfico 3: Actividades de Operación 2024 .....	9
Gráfico 4: Distribución de gasto con proveedores locales 2024 .....	10
Gráfico 5: Estadísticas de la aplicación normativa por proceso .....	16
Gráfico 6: Resultados comparativos de visita ordinaria de Contraloría Corfi 2022–2024 .....	20
Gráfico 7: Distribución situación jurídica acumulada diciembre 2024 .....	21
Gráfico 8: Distribución de valor entre nuestras partes interesadas .....	23
Gráfico 9: TPD Estación de Peaje Jalisco .....	35
Gráfico 10: TPD Jalisco acumulado diciembre 2024 .....	35
Gráfico 11: IPD Estación de Peaje Jalisco .....	36
Gráfico 12: TPD Guayabal enero – diciembre 2024 .....	37
Gráfico 13: TPD Guayabal acumulado diciembre 2024 .....	37
Gráfico 14: IPD Guayabal enero – diciembre 2024 .....	38
Gráfico 15: Tráfico Consolidado Jalisco y Guayabal 2024 .....	39
Gráfico 16: IPD Consolidado Jalisco y Guayabal 2024 .....	40
Gráfico 17: Tendencia IP-REV vs. Efectivo .....	41
Gráfico 18: Control de peso vehicular sentido Los Alpes – Villeta 2024 .....	63
Gráfico 19: Control de peso vehicular sentido Villeta – Los Alpes 2024 .....	63
Gráfico 20: Servicios ambulancia corredor Los Alpes – Villeta 2024 .....	64
Gráfico 21: Servicios ambulancia corredor Chuguacal – Cambao 2024 .....	64
Gráfico 22: Servicios de grúa Los Alpes – Villeta 2024 .....	66
Gráfico 23: Servicios de grúa Chuguacal – Cambao 2024 .....	66
Gráfico 24: composición de hombres y mujeres en puestos de liderazgo .....	71
Gráfico 25: Objetivos tácticos de Gestión Humana .....	72
Gráfico 26: Asistencia de hombres y mujeres a actividades de capacitación .....	73
Gráfico 27: Asistencia por edad de colaboradores a actividades de capacitación .....	73

## Índice de ilustraciones

Ilustración 1: Estructura de líneas para la Gestión de Riesgos .....	17
Ilustración 2: Dimensiones de riesgo TPRM" Third Party Risk Management" .....	19
Ilustración 3: Pilares Corporativos Panamericana.....	24
Ilustración 4: Grupos de interés Panamericana.....	26
Ilustración 5: Impactos del análisis de materialidad .....	27
Ilustración 6: Matriz de doble materialidad .....	28
Ilustración 7: Agenda de Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS .....	30
Ilustración 8: Control de Peajes – Avances de recaudos .....	33
Ilustración 9: Servicios que perduran – Mantenimiento Vial.....	41
Ilustración 10: Atención Vial – Equipos de mantenimiento vial.....	43
Ilustración 11: Operación vial con propósito .....	55
Ilustración 12: Su atención ¡nuestra prioridad! – Tiempos promedio de respuesta.....	56
Ilustración 13: Inversión desagrada en servicios SST .....	76
Ilustración 14: Formación de colaboradores en SST .....	77
Ilustración 15: Población beneficiada de los programas de sostenibilidad .....	88
Ilustración 16: Sectores beneficiados de los programas de sostenibilidad.....	89

## **1. Mensaje del Gerente**

El año 2024 marca un hito muy importante en nuestra historia, en el cual hemos logrado cumplir metas y objetivos entorno a la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad social, que han influido de manera importante en el progreso y desarrollo de nuestras zonas de influencia. El informe de Gestión y Sostenibilidad 2024, refleja los resultados y logros de todo el trabajo desarrollado por nuestro equipo a lo largo de este periodo.

Fortalecimos y consolidamos la integración a nuestra operación, de los principios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) alineados con los estándares en sostenibilidad de nuestra casa matriz, en ese sentido también nos enfocamos a tener a disposición información más rigurosa para nuestros colaboradores, accionistas, aliados estratégicos, usuarios y comunidades, de manera que podamos garantizar transparencia y sostenibilidad en todas nuestras operaciones.

Logramos impactar positivamente a más de 4.000 personas de toda el área de influencia del proyecto a través de diferentes programas sociales y ambientales, en donde participaron activamente y de manera voluntaria entre otros actores, un grupo importante de nuestros colaboradores.

Continuamos reforzando todas nuestras prácticas para minimizar al máximo el impacto ambiental, dándole un manejo responsable a los residuos que se generan con nuestra operación, aprovechando aquellos que podemos reutilizar y gestionando correctamente la disposición de los sobrantes, apoyándonos en aliados autorizados que cumplen con todas las medidas ambientales que demanda esta actividad.

En desarrollo de nuestras labores queremos llamar la atención a las intervenciones que se realizaron sobre el Puente la Libertad en la inspección de Cambao, infraestructura que permite la conexión del departamento de Cundinamarca con el del Tolima, sobre el río Magdalena. Sobre esta estructura desarrollamos varias acciones encaminadas a la protección de todos los elementos que la componen, permitiendo así garantizar su buen desempeño y extender su vida útil, de manera que todos los usuarios puedan continuar utilizándolo de manera segura. Así mismo, logramos importantes acuerdos con nuestro Concedente, que permitieron entre otros, recuperar recursos que habían sido invertidos en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19.

Destacamos también con especial entusiasmo la obtención de la certificación Great Place to Work, un hito que ratifica nuestro compromiso con la cultura organizacional, la confianza y la satisfacción de todos nuestros colaboradores. Este reconocimiento es el resultado de un entorno construido para valorar, respetar y empoderar a cada individuo, demostrando que juntos podemos alcanzar niveles excepcionales de trabajo y productividad.

Asimismo, nos enorgullece resaltar nuestro enfoque en la diversidad, equidad e inclusión, de manera que, a lo largo del año, implementamos políticas y prácticas que integran estas aristas en todas nuestras operaciones, desde la selección de talento hasta la relación con proveedores. Entendemos que un entorno diverso e inclusivo no solo enriquece nuestra cultura organizacional, sino que también potencia nuestra capacidad de innovar y adaptarnos a los retos del entorno global.

Nuestro compromiso va más allá de las labores de operación y mantenimiento del proyecto; está arraigado en la dimensión social y ambiental, pilares fundamentales que hacen parte importante nuestras acciones y decisiones. Influir de manera positiva en la vida de los habitantes de los municipios que atraviesa nuestro corredor y propender por la seguridad de cada usuario que transita por nuestras vías, son retos que nos inspiran a ser cada día mejores.

Para el 2025, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la infraestructura vial verde, buscando no solo ser líderes, sino también actores clave en la transición hacia un futuro más limpio y equitativo. Agradecemos a todos nuestros colaboradores, usuarios, y comunidades por ser parte de este camino hacia un desarrollo sostenible. Seguiremos trabajando con determinación para transformar los desafíos en oportunidades y garantizar un impacto positivo duradero en el territorio donde operamos.

## **2. La Concesión del Centro Occidente de Cundinamarca**

**2-6**

### **2.1. Nosotros**

#### **2.1.1. Misión**

Operar y mantener el corredor vial del Centro - Occidente de Cundinamarca, garantizando condiciones óptimas en la prestación de los servicios, con sentido de responsabilidad social y ambiental, contando con un equipo humano calificado e involucrando activamente a la comunidad y a nuestros usuarios, de manera que se logren los propósitos

de cara a la eficiencia del proyecto.

### 2.1.2. Visión

Concesionaria Panamericana, en el año 2030, será reconocida por la calidad del servicio ofrecido a los usuarios gracias al uso de tecnologías y técnicas innovadoras amigables con el medio ambiente en el desarrollo de las especificaciones técnicas, sociales, ambientales y legales establecidas en el contrato de concesión.

### 2.2. Nuestro negocio

Panamericana fue constituida el 16 de septiembre de 1997 mediante escritura pública número 0009351 otorgada en la Notaría 29 del Círculo de Bogotá. La compañía tiene su domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., el término actual de duración de la sociedad de acuerdo con el Contrato de Concesión se extiende hasta el momento en que se obtenga el ingreso esperado o como máximo hasta finales del mes de mayo del año 2035, por lo cual, a la fecha se encuentra vigente.

Su objeto social principal consiste en la financiación, diseño, construcción, operación y explotación en general de obras por el sistema de concesión, particularmente del proyecto contratado con el Departamento de Cundinamarca mediante la licitación No. SV 01/97: "Concesión Los Alpes-Villeta, Chuguacal - Cambao", adjudicada mediante el Contrato de Concesión OJ-121-97, celebrado el 17 de diciembre de 1997.

En virtud del Contrato de Concesión, la administración de los recursos del proyecto debe llevarse a través de un patrimonio autónomo a cargo de una sociedad fiduciaria debidamente autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia. Actualmente, la administración del patrimonio autónomo está a cargo de Fiduciaria Corficolombiana S.A.<sup>1</sup>

Tabla 1: Certificaciones o reconocimientos a La Compañía

Somos reconocidos por hacer las cosas bien		
1		Fuimos certificados por la firma Great Place To Work como una de las mejores empresas para trabajar en el país. El 86% de nuestros colaboradores manifiestan que Panamericana es un excelente lugar para trabajar.  <a href="#">Trabajando en Concesionaria Panamericana S.A.S.   Great Place To Work® Colombia</a>
2		Contamos con la certificación Friendly Biz por parte de la Cámara de la Diversidad de Colombia.  <a href="#">GC-57124030 – GLOBAL PORTAL VERIFICATION CERTIFICATES</a>

### 2.3. Cifras de nuestro negocio

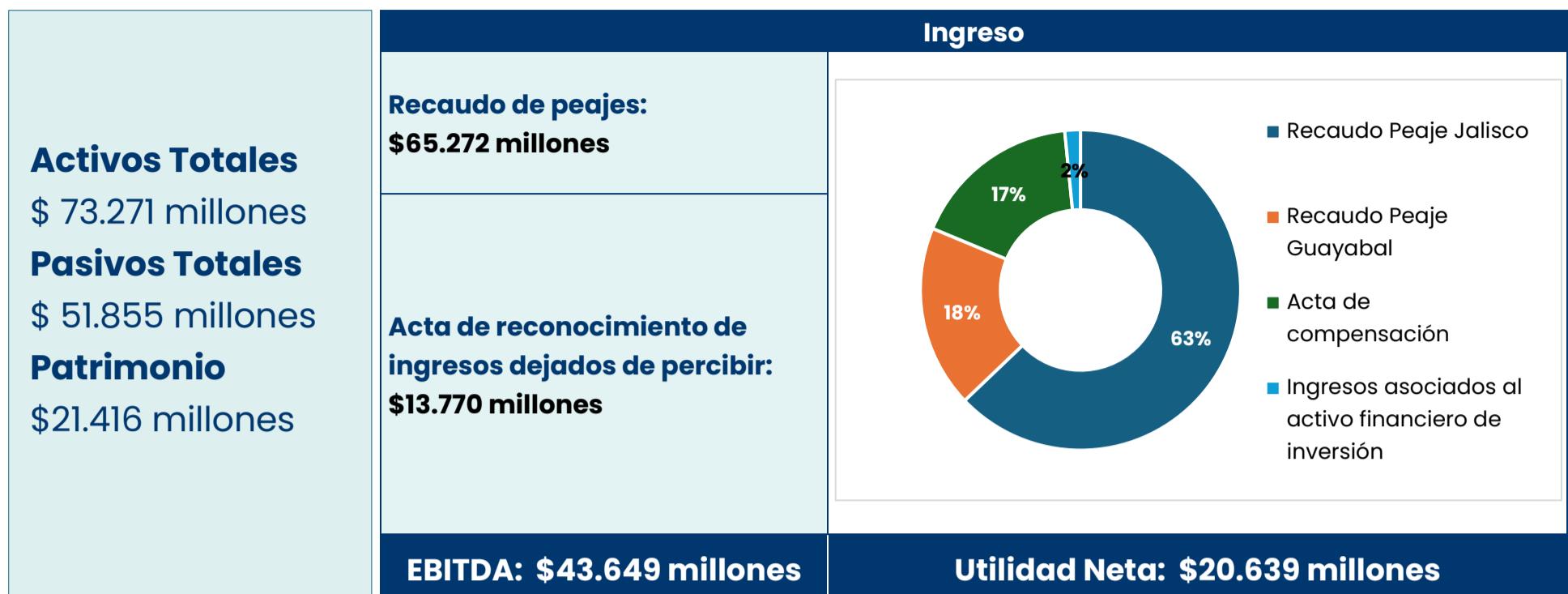
#### 2-2

La actividad principal de Panamericana es la gestión operativa y el mantenimiento del proyecto Corredor Vial del Centro Occidente de Cundinamarca. Abarca principalmente los tramos Los Alpes - Villeta y Chuguacal - Cambao, zonas estratégicas que conectan y fortalecen la comunicación y el comercio en nuestro país.

A continuación, se presentan los principales rubros que reflejan la situación financiera de La Compañía:

<sup>1</sup> Según Contrato de Cesión de la posición fiduciaria suscrito el 30 de enero de 2020 entre ITAÚ ASSET MANAGEMENT y FIDUCIARIA CORFICOLOMBIANA S.A.

Gráfico 1: Resumen Cifras de nuestro negocio Panamericana 2024



#### Inversión en el corredor vial

- Gasto en mantenimiento y operación \$25.592 millones.

Gráfico 2: Intervenciones en Mantenimiento 2024

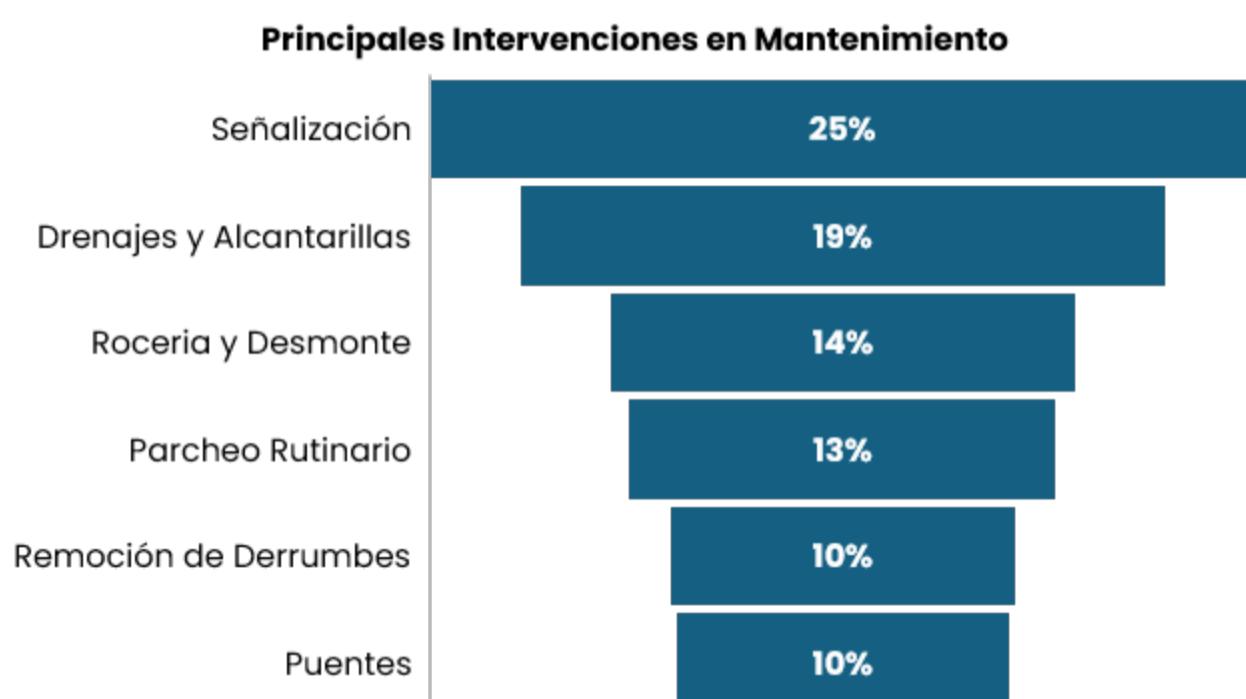
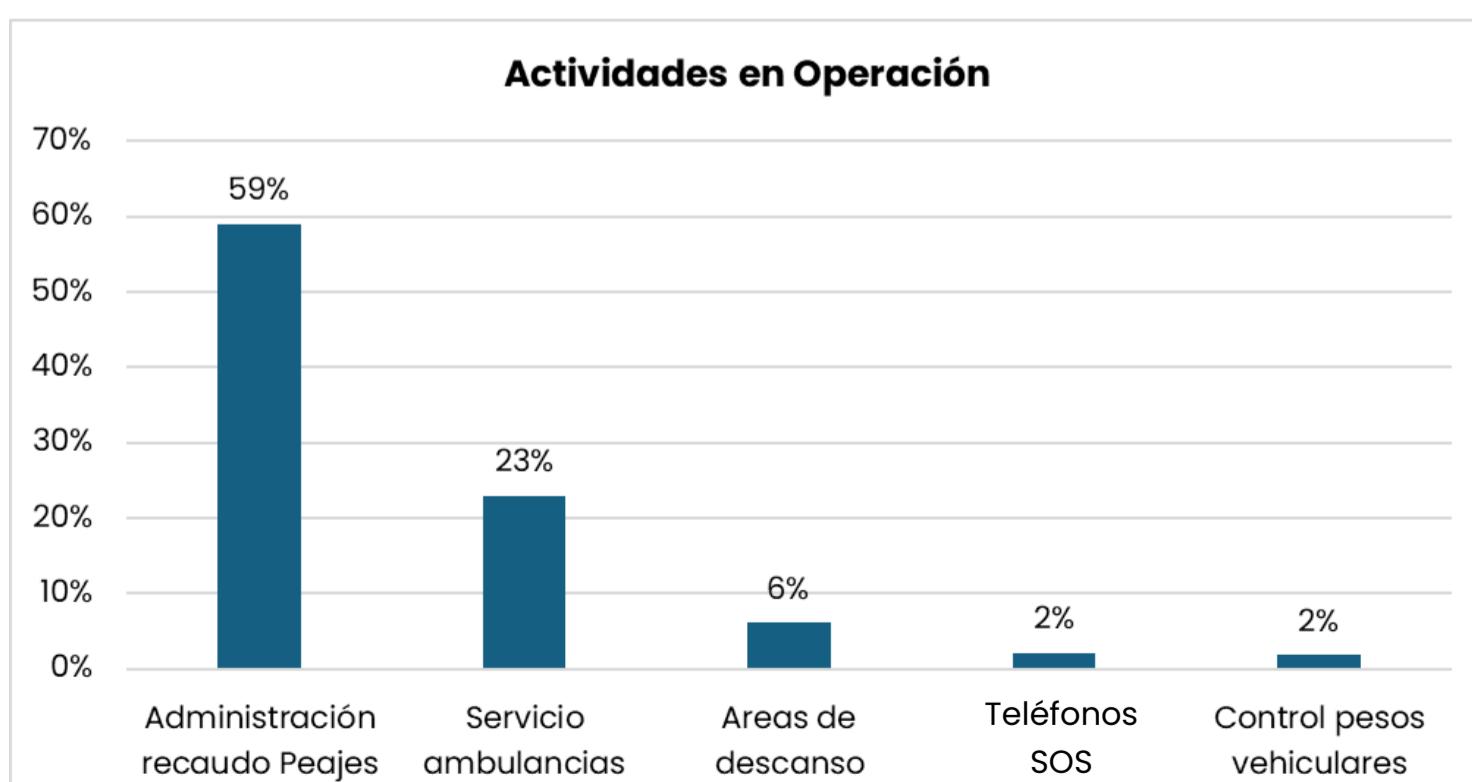


Gráfico 3: Actividades de Operación 2024



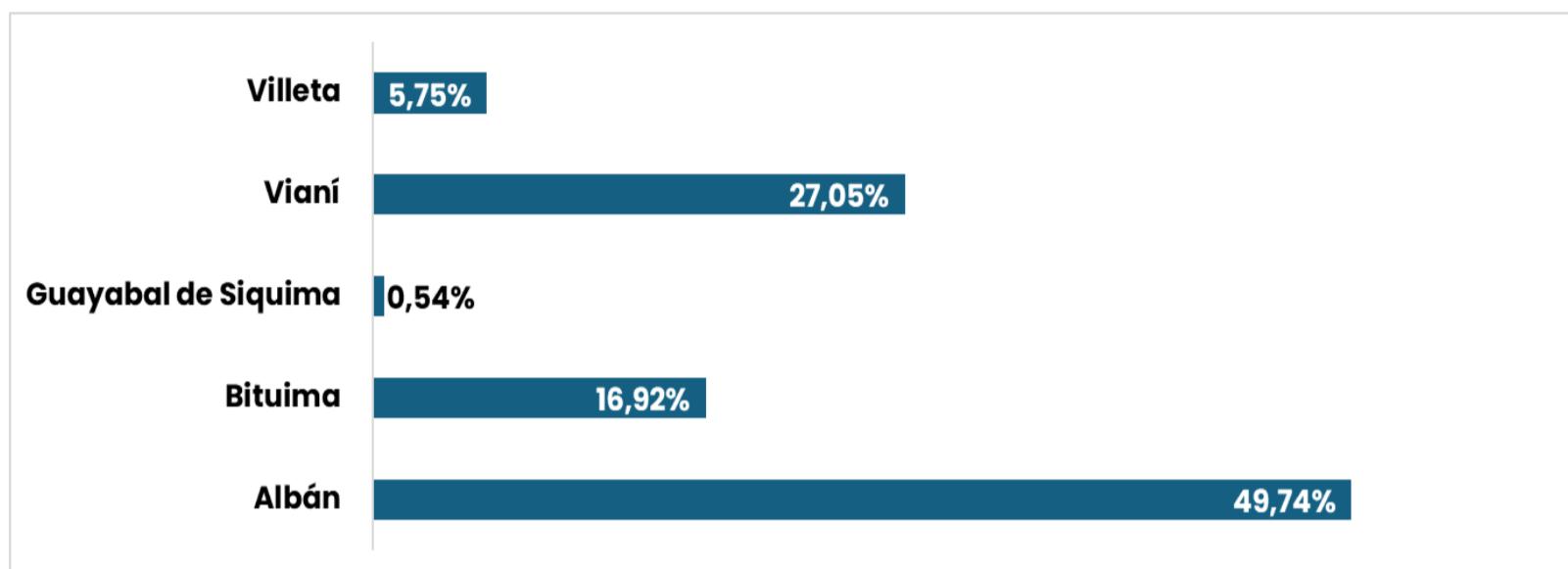
Adicionalmente, en cumplimiento del marco fiscal vigente, Concesionaria Panamericana registró un total de **\$13.298 millones**, por concepto de impuestos, tasas y contribuciones.

#### 2.4. Proporción de inversión con proveedores locales

##### 204-1

Panamericana según las necesidades operativas y de mantenimiento del proyecto, ejecutó inversiones cercanas a los \$ 2.200 millones con proveedores locales de los municipios del área de influencia para el abastecimiento de insumos y servicios.

Gráfico 4: Distribución de gasto con proveedores locales 2024



Dentro de los servicios e insumos se destacan las labores de rocería y limpieza a los tramos viales, combustible, mantenimiento para vehículos y maquinaria, administración de zonas de descanso, alojamiento y alimentación del personal, entre otros. De esta manera continuamos apoyando a la economía local y fortaleciendo las relaciones comerciales con los habitantes de la zona.

#### 2.5. Situación financiera del ejercicio

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), para entidades del Grupo 1 (NCIF Grupo) establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 modificado por los Decretos 2496 de 2015, 2131 de 2016, 2170 de 2017, 2483 de 2018, 2270 de 2019, 1432 de 2020, 938 de 2021, 1611 de 2022 y 1271 de 2024. Las NCIF Grupo 1 se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) completas, emitidas y traducidas oficialmente al español por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB, por sus siglas en inglés). Con posterioridad al cierre del ejercicio económico 2024 no se han producido hechos significativos que afecten a la situación financiera o patrimonial de Concesionaria Panamericana.

Concesionaria Panamericana aplica los lineamientos de acuerdo con leyes y otras normas vigentes en Colombia relacionadas con el Libro 2 del Decreto 2420 de 2015, según modificaciones incluidas en el artículo 3 del Decreto 2131 de 2016 y en el Decreto 2483 de 2018, aplicables a entidades del Grupo 1. En cumplimiento de lo dispuesto por el parágrafo 2º del Artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, se declara que Concesionaria Panamericana S.A.S., conforme a las normas legales sobre la materia, no ha entorpecido de modo alguno la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

Los estados financieros objeto de presentación, corresponden a los estados financieros de Concesionaria Panamericana y Fideicomiso PA Concesionaria Panamericana - Fiduciaria Corficolombiana, del periodo comprendido entre enero a diciembre de 2024.

#### 2.6. Estado de situación financiera

Al 31 de diciembre de 2024 los activos de la compañía se situaron en \$73.271 millones, con una disminución del 46.65% respecto a lo reportado en el periodo anterior. Este resultado obedece a los siguientes hechos: a)

disminución Instrumentos medidos a valor razonable (encargos fiduciarios) por 72.85%, generado principalmente por pago de dividendos. b) disminución del activo financiero derivado del pago total de vigencias futuras.

El pasivo se situó en \$51.855 millones, con un incremento del 16% respecto a lo reportado en el periodo anterior. Los hechos más relevantes son: a) disminución de otras cuentas por pagar al Concedente como resultado de lo establecido en el Acta de Compensación con efectos Transaccionales al Contrato de Concesión No. OJ-121-97, con ocasión de la materialización de los eventos de fuerza mayor. b) incremento del saldo de provisión de mantenimiento periódico. c) incremento en el rubro de pasivos por impuestos corrientes (impuesto de renta) originado por los ingresos reconocidos en el Acta de compensación con el ICCU.

## 2.7. Estados de resultados

A continuación, se presenta en resumen el resultado del periodo en análisis (expresado en millones de pesos).

Los ingresos operacionales presentaron un incremento con relación al periodo anterior del 25,72%, generado principalmente por un aumento del recaudo de peajes del 10.25%, así como el reconocimiento de los ingresos dejados de percibir por eventos de fuerza mayor, tales como Covid 19, Paro Nacional y afectación por perdida de banca en el sitio inestable denominado "Los Chorros", por valor de \$13.770 millones establecidos en el acta de compensación con efectos transaccionales al contrato OJ-121-97. Así mismo, se generó una disminución de los ingresos de construcción asociados a las obras del Contrato Adicional 28 en 100%, derivado de la finalización de la etapa de construcción.

Los costos de operación y gastos administrativos presentan un incremento de tan solo 3.25% con relación al periodo anterior, incremento que es inferior al efecto inflacionario. La optimización de estos costos se generó entre otros por la no ejecución de actividades de construcción, toda vez que esta etapa finalizó para el Contrato Adicional 28, así mismo la optimización de gastos en algunos rubros como remoción de derrumbes y mantenimiento de equipos dadas las condiciones climáticas favorables.

En otros resultados netos se presenta una disminución del 62.16% respecto al periodo anterior, representado principalmente por recuperación de provisiones y disminución en ingresos por siniestros.

El resultado financiero neto, presentó una disminución del 56.77%, la cual se explica principalmente por los siguientes factores: a) Disminución de los rendimientos del activo financiero derivado del menor saldo adeudado por concepto de vigencias futuras y la realización del pago total en el presente periodo. b) Durante el 2024, no se contó con Portafolio de inversiones dada la optimización de caja que se requirió para el cumplimiento de las obligaciones con accionistas y acreedores.

Se precisa que, como resultado del reconocimiento de los ingresos del acta de compensación suscrita con el ICCU, las variaciones de las diferencias temporarias y el registro de provisiones de mantenimiento rutinario se genera un incremento del 51.42% en el rubro de gastos por impuestos a las ganancias respecto al año 2023, lo anterior en cumplimiento de la normatividad fiscal vigente.

Teniendo en cuenta los resultados previamente expuestos la utilidad neta de la compañía alcanzó los \$20.638 millones, lo que corresponde a un margen neto (utilidad/ ingresos actividades ordinarias) del 26.11%, mejorando significativamente respecto al año 2023 cuyo margen neto fue del 21.9%.

A continuación, se presenta en resumen el resultado del periodo en análisis (expresado en millones de pesos).

Concepto	2024
Ingresos de actividades ordinarias	\$ 79.042
Costo de operación	\$ (39.036)
<b>Utilidad bruta</b>	<b>\$ 40.006</b>
Gastos de administración	\$ (10.593)
Deterioro cuentas por cobrar	\$ 35
Deterioro del activo financiero concesionado	\$ 17
Otros resultados, neto	\$ (99)

Concepto	2024
<b>Resultados de actividades de la operación</b>	<b>\$ 29.367</b>
<b>Ingreso financiero</b>	<b>\$ 3.213</b>
Interés activo financiero de concesión	\$ 1.267
Rendimiento en inversiones	\$ 1.946
Intereses sobre depósitos bancarios	\$ 0.126
<b>Costo financiero</b>	<b>\$ (492)</b>
Intereses en derechos de uso	\$ (57)
Comisiones Bancarias	\$ (435)
<b>Resultado financiero neto</b>	<b>\$ 2.722</b>
<b>Utilidad antes de impuesto</b>	<b>\$ 32.088</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	\$ (11.450)
<b>Resultado del periodo</b>	<b>\$ 20.639</b>

Tabla 2: Resúmenes resultados PyG año 2024 expresado en millones de pesos.

### 3. Gobierno corporativo

#### 3.1. Información Relevante

En cumplimiento de estas normas, a continuación, se detalla información relevante para la Asamblea General de Accionistas:

Egresos por concepto de salarios, honorarios, viáticos gastos de representación, bonificaciones, prestaciones en dinero y en especie, erogaciones por concepto de transporte y cualquiera otra clase de remuneraciones que hubiere percibido cada uno de los directivos de la sociedad.

- Honorarios Junta Directiva: 2 SMMLV según lo establecido en el Reglamento de Junta Directiva.
- Gerencia General y Directivos: Los honorarios del equipo Directivo se fijan según lo establecido en nuestra Política Salarial, y las evaluaciones de desempeño que se realizan anualmente acorde a los parámetros indicados por el grupo empresarial.

#### 3.2. Nuestra Junta Directiva

##### 2-10, 405-1

La Junta Directiva de Concesionaria Panamericana S.A.S., es nombrada por la Asamblea General de Accionistas y está conformada por personas de reconocida experiencia y con perfiles diversos lo cual nos permite asegurar una estructura de gobierno corporativo sólida. La componen cinco (5) miembros principales. El porcentaje de asistencia promedio de los miembros a las sesiones de las juntas directivas fue del 100%.

Tabla 3: Miembros de Junta Directiva Concesionaria Panamericana S.A.S.

Nombre	Vanesa Garay Guzmán	Antonio Ricardo Postarini Herrera	Alejandro Sánchez Vaca (Presidente)	Ingrid Xiomara Cangrejo	Jairo Enrique Charry Gomez
Cargo	Vicepresidente Ejecutiva y de Sostenibilidad (Proindesa S.A.S.)	Gerente General (Coviandina S.A.S.)	Vicepresidente de Inversiones (Corficolombiana S.A.)	Abogada Senior de Procesos (Corficolombiana S.A.)	Gerente Técnico (Coviandina S.A.S.)
Rango de edad	De 35 a 40 años	De 70 a 75 años	De 45 a 50 años	De 55 a 60 años	De 65 a 70 años
Independiente	No	No	No	No	No
Antigüedad en la Junta Directiva	9 años	3 años	1 año	1 año	7 años
Asistencia %	100%	100%	100 %	100%	100%
PEP	No	No	No	No	No

### **3.3. Equipo Directivo**

Contamos con un equipo de las mejores calidades profesionales y personales que guían nuestra gestión y lideran la implementación de nuestra estrategia de sostenibilidad. Ellos son:

- Ericson Alexander Peralta Alvarado – Director de Operación y Mantenimiento.
- Adriana Andrea Amaya Medina – Directora Financiera.
- Luz Adriana Guerra Hurtado – Directora Administrativa.
- Juan Camilo Moreno Bernal – Director Jurídico.
- Erwilenin Carvajal Ramirez – Director de Sistemas.

### **3.4. Comités de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento**

**2-13**

#### **3.4.1. Comité de Riesgos**

Las responsabilidades de este Comité están relacionadas con la gestión y la integridad de los riesgos que puedan afectar la compañía. Esto abarca el monitoreo y seguimiento a los sistemas de administración de riesgos, gestión de temas de gobierno y de responsabilidades de cumplimiento, la evaluación de límites y la recomendación de políticas a la Junta Directiva, contribuyendo al cumplimiento de la misión y los objetivos estratégicos.

Adicionalmente, desempeña un papel crucial en el seguimiento y monitoreo de los temas de seguridad de la información y ciberseguridad. Este Comité lo integran siete (7) colaboradores, líderes de proceso con experiencia y conocedores de estos temas. Se reúne por lo menos tres veces al año, y en 2024 sesionó en cuatro (4) ocasiones.

Algunos hechos relevantes de su gestión:

- Actualización del diagnóstico del contexto interno y externo para la determinación de los riesgos estratégicos y umbrales de riesgo.
- Aprobación de la matriz de riesgos ABAC según instrucción corporativa.
- Seguimiento a los proyectos tecnológicos y a la gestión de vulnerabilidades.
- Revisión y aprobación de los informes de gestión de riesgos ABAC, SAGRILAFT, SARO y, Seguridad de la Información y Ciberseguridad- SICI.

#### **3.1.1. Comité de Ética**

Este Comité vela por el cumplimiento del Código de Ética y Conducta, así como la aplicación de los lineamientos y directrices corporativas, impulsando una cultura ética dentro de la Compañía. El Comité está integrado por el Gerente General, el Director Administrativo y el Coordinador de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento. El Comité se reúne una vez al año, y extraordinariamente cuando sea requerido. En 2024, sesionó en dos (2) ocasiones y sus hechos más destacados fueron:

- Análisis de los conflictos de interés reportados por las partes interesadas internas y externas.
- Conocer las denuncias recibidas en las líneas éticas y los informes de debida diligencia realizadas.

### **3.2. Gestión de conflictos de intereses**

**2-15**

Panamericana cuenta con directrices de cómo tratar situaciones de conflicto de intereses para proteger la Compañía, ayudar a la Administración, los órganos de control, los colaboradores, los proveedores y contratistas.

La evaluación, gestión y seguimiento de las situaciones que se puedan generar, es responsabilidad del Comité de Ética y la Coordinación GRC, garantizando la confidencialidad y seguridad de la información. A lo largo del año 2024,

el Comité analizó diversas situaciones, que no representaron riesgo real de conflicto de interés ni violación al Código de Ética y Conducta de Panamericana.

### 3.3. Actuamos con ética y transparencia

2-23, 2-25, 2-26

#### Para nosotros la ética y la transparencia constituyen condiciones esenciales para llevar a cabo nuestras operaciones en todos los niveles y actividades.

Nuestro compromiso con la ética ayuda a alcanzar elevados estándares de integridad, propiciando una cultura que protege los valores y exige un comportamiento en línea con los mismos. En cuanto a la transparencia, la vemos como una fuente de crecimiento sostenible y prosperidad compartida, puesto que, permite fortalecer los procesos y los resultados que se obtienen.

De esta forma, todas nuestras acciones se sustentan en un marco de ética, integridad y transparencia.

En el Código de Ética y Conducta, se definen las directrices de comportamiento que orientan a todos nuestros colaboradores alineados en el respeto los derechos humanos.

Durante el 2024, llevamos a cabo capacitaciones y campañas de concientización sobre el Código de Ética y Conducta, enfocándonos en resaltar la adhesión a estándares nacionales e internacionales, medio ambiente, salud y seguridad en el trabajo, así como la no discriminación como principio.

El Código es comunicado a todos nuestros nuevos colaboradores, y se llevan a cabo capacitaciones periódicas para reforzar y actualizar su contenido.



#### Capacitaciones en Ética y Transparencia

##### 123 colaboradores

Cargos	%
Cargos en el primer y segundo nivel (gerentes, directores)	5%
Cargos en el tercer y cuarto nivel (mandos medios: jefes de áreas, coordinadores)	11%
Profesionales y analistas	23%
Auxiliares y otros colaboradores directos	61%

Tabla 4: Resultados e indicadores de capacitaciones en Ética y Transparencia

**Temas de capacitación:** buen gobierno corporativo, riesgo y cumplimiento; reconocer el cambio de paradigma en la gestión de riesgos; compromiso de cero tolerancia frente a la corrupción; principios y valores corporativos; comportamiento ético; responsabilidades frente al Código de ética y conducta; acciones de las que debemos abstenernos; conflictos de interés y líneas éticas.

#### Atención a denuncias (Líneas Éticas)

A través de las Líneas éticas Corporativas (Grupo Aval, Corficolombiana y Proindesa) adoptadas por Panamericana, cualquier colaborador, proveedor, contratista, usuario y en general cualquier parte interesada, puede reportar de forma anónima sobre actos corruptos, actividades sospechosas, situaciones anómalas o conductas no éticas que afecten o puedan afectar los intereses de la Compañía. A través de la consulta trimestral realizada a la Contraloría de Corficolombiana y la Auditoría de Proindesa se confirma si se presentaron denuncias respecto a Panamericana.

En 2024, se recibió una (1) denuncia a través de la Línea Ética de Corficolombiana. Una vez analizada esta comunicación, se determinó que no estaba relacionada con violaciones a el código de Ética y Conducta y/o de Buen Gobierno, ni a prácticas de soborno o corrupción.

El Comité de Ética, se encarga de determinar acciones correctivas, preventivas y disciplinarias basadas en la investigación de las denuncias recibidas a través de las Líneas Éticas. Además, supervisa las situaciones de conflicto de interés reveladas o identificadas, determinando las sanciones disciplinarias en caso de conducta no ética o incumplimiento de la Política Anticorrupción.

### 3.4. Política Anticorrupción

2-27, 205-1, 205-2, 205-3

**100%**

de los colaboradores capacitados en la Política Anticorrupción.

Divulgación de la Política a

**255**

Proveedores

**0 eventos**

que correspondieran a incidentes relacionados con temas de corrupción y/o soborno.

La Política Anticorrupción de Panamericana es el reflejo de nuestra filosofía de cero tolerancia frente al soborno y la corrupción, tanto en el ámbito público como privado. La Política busca prevenir la corrupción, fomentar la transparencia en la administración, disuadir conductas indebidas, e incentivar la participación de nuestros grupos de interés contra la corrupción.

Esta Política contiene directrices y lineamientos generales sobre regalos o invitaciones; contratación y compras, donaciones, pilar de entorno, sociedad y medio ambiente, contribuciones públicas y políticas, patrocinios; adquisiciones, negocios conjuntos, asociadas y otras participaciones, manejo transparente de las relaciones con funcionarios públicos, entre otros aspectos relevantes.



Durante 2024, intensificamos nuestro control en temas anticorrupción, implementando programas de comunicación que involucraron la divulgación de la Política a proveedores, mensajes de sensibilización anticorrupción y formación continua a nuestro equipo humano.

Ante los riesgos de corrupción aplicables a la Compañía en el proceso de evaluación, valoramos 11 riesgos y 41 controles en colaboración con los responsables de los procesos encargados de su ejecución. A través de validaciones exhaustivas, fortalecimos estos controles de manera efectiva.

Como resultado de la implementación de estos controles en los riesgos inherentes, el 100% de dichos riesgos se clasifican en el nivel de severidad "Bajo". Además, hemos mejorado las actividades de control dirigidas a identificar, prevenir y mitigar eventos relacionados con la corrupción, por lo cual, no se presentaron operaciones que requirieran ser evaluadas en relación con los riesgos de corrupción.

En cuanto a los procesos de monitoreo llevados a cabo a lo largo del año 2024, no se registró ningún evento que correspondiera a incidentes relacionados con temas de corrupción y/o soborno. Esta ausencia de eventos significó que no fue necesario implementar medidas disciplinarias y/o jurídicas para ninguna parte interesada.

#### Acuerdos con autoridades de Estados Unidos

**2-27**

En Agosto de 2023, Corficolombiana firmó un acuerdo con el Departamento de Justicia de Estados Unidos ("DoJ"), así como con la Comisión de Valores ("SEC"). Es así como, desde 2017 se han implementado en Panamericana acciones para fortalecer los controles, multiplicar los recursos destinados a la gestión de Riesgo y Cumplimiento, fomentar una cultura de ética y transparencia, y fortalecer los canales de denuncia.

capacitar a todo el personal en materia de soborno y corrupción, continuar apoyando el fortalecimiento de la cultura de riesgo en la Compañía, y seguir fortaleciendo las herramientas tecnológicas para la gestión del riesgo de corrupción.

#### Cumplimiento normativo

En el mundo moderno las empresas operan en entornos altamente regulados, con exigencias basadas en el cumplimiento de obligaciones y deberes fundamentados en leyes, normas, estándares de industria, contratos, y políticas internas de la más variada índole. En dichos escenarios, se hace realmente indispensable contar con mecanismos que aseguren el cumplimiento de dichas obligaciones legales. Por consiguiente, Panamericana consciente de la necesidad de gestionar el cumplimiento de las normas desde la perspectiva de riesgos,

ha decidido incluir dentro de su gobierno corporativo la función de Cumplimiento Normativo.

Para alcanzar este propósito, durante el 2024, fortalecimos la metodología de proyección normativa para anticipar y gestionar el riesgo estratégico de la carga regulatoria. Establecimos directrices con el Seguimiento de Proyectos de Norma. Reforzamos las sinergias entre el área de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento y la Dirección Jurídica, buscando apoyar decisiones estratégicas y mejorar la gestión de normogramas.

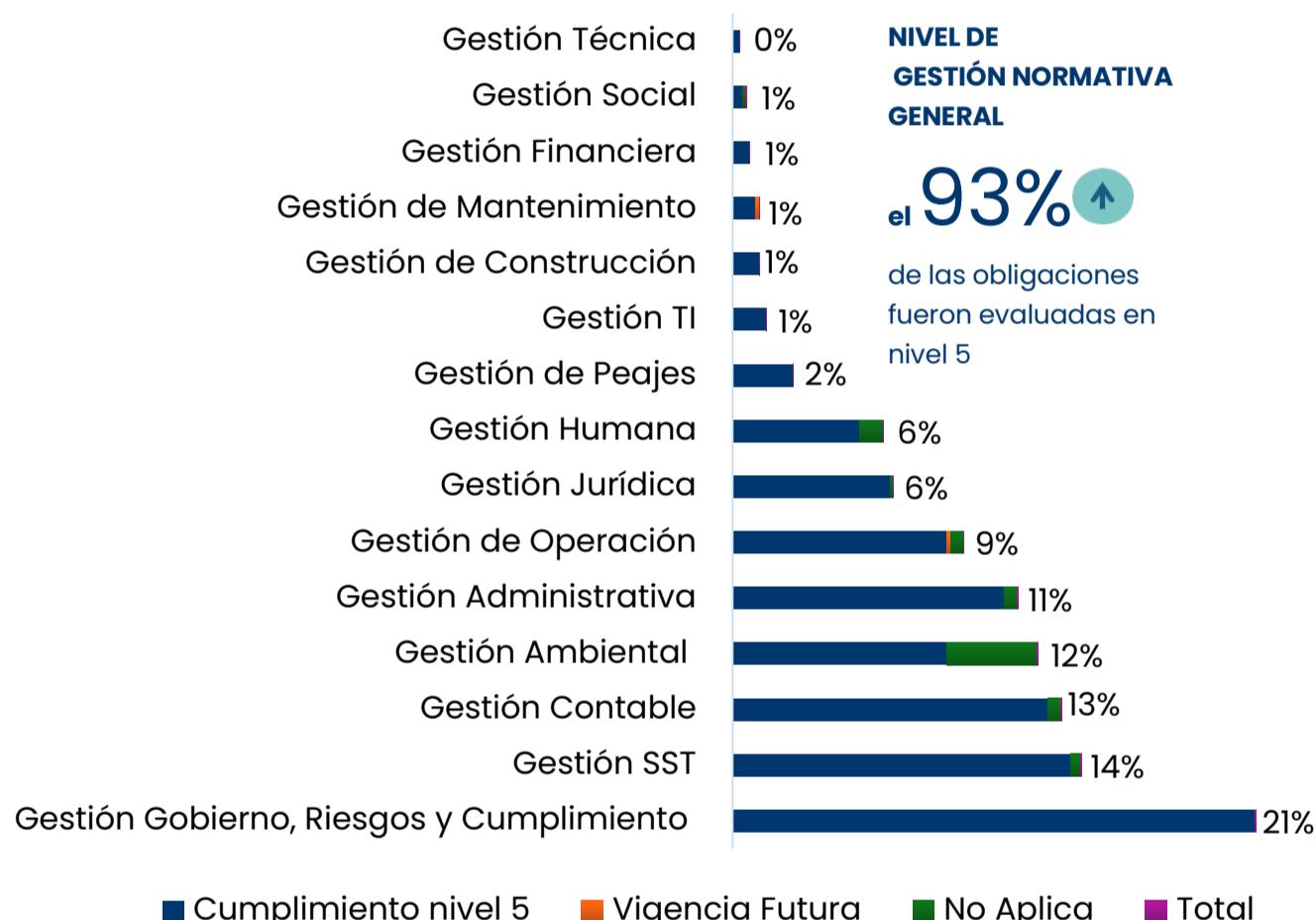
Además, en nuestra labor de velar por el cumplimiento normativo, respaldamos a los líderes de proceso en la identificación de requisitos normativos. Monitoreamos diariamente fuentes de información de autoridades y entes de control. Además, gestionamos activamente la indagación sobre la aplicabilidad de estas normas, motivando a los líderes a incorporar la información en el normograma. Este enfoque mantiene actualizada a La los canales de denuncia.

Capacitamos al 100% de los colaboradores en aspectos de la Política Anticorrupción, distribuidos de la siguiente manera: 5% mejorando su Programa de Cumplimiento. Para ello, durante el primer y segundo nivel (gerentes, directores), 11% cargos en el tercer y cuarto nivel (mandos medios: jefes de áreas, coordinadores), 23% profesionales y analistas y 62% auxiliares y otros colaboradores directos.

Por lo anterior, Panamericana mantiene su compromiso con seguir El resultado del ejercicio de actualización normativo, previniendo riesgos. El resultado del ejercicio de actualización normograma en el 2024 arrojó 753 requisitos normativos tanto externos como internos (lineamientos corporativos) capacitaciones ABAC que busca la aplicables a Panamericana.

*Gráfico 5: Estadísticas de la aplicación normativa por proceso*

### Estadísticas de la aplicación normativa por proceso



### 3.5. Nos anticipamos y gestionamos los riesgos

Hemos definido una institucionalidad robusta que nos permite asegurar las adecuadas acciones, líneas de defensa, roles y responsabilidades.

**Las instancias que se encargan de la administración de los diferentes riesgos son: la Junta Directiva, la Gerencia General, el Comité de Riesgos, y la Coordinación GRC.**

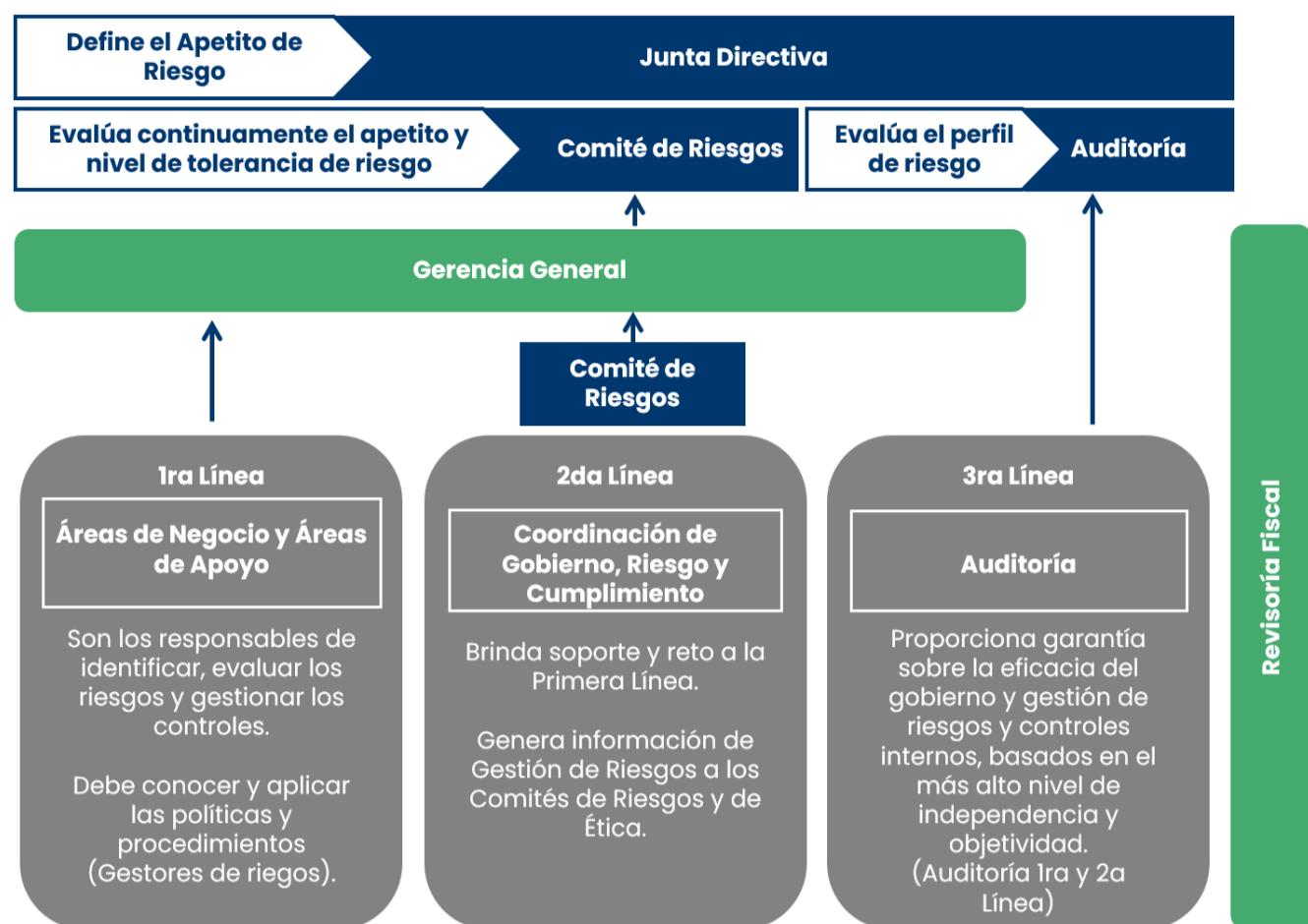


Ilustración 1: Estructura de líneas para la Gestión de Riesgos

Contamos con tres líneas de defensa, con roles y responsabilidades determinadas. La primera línea involucra a los dueños de los procesos y los gestores de riesgos. La segunda línea incluye el Comité de Riesgos. Tanto la primera como la segunda línea se relacionan con la Junta Directiva y el Comité de Riesgos, para la aprobación de los umbrales de riesgo. La tercera línea incluye a la Contraloría de Corficolombiana y la Auditoría de Proindesa, y éstos reportan a la Junta Directiva. Los reguladores y revisoría fiscal actúan transversalmente en el proceso de gestión de riesgos.

#### a. Gestión de Riesgos Estratégicos

La percepción de riesgos globales está alineada con nuestros Riesgos Estratégicos. En la actualización de riesgos se realizaron varias mesas de trabajo en las que se analizaron factores externos e internos, lo que permitió identificar los riesgos relevantes y con materialidad significativa para la Compañía:

##### Riesgos claves

1. Incumplir el contrato de concesión por inadecuada administración de los recursos que ocasione la declaratoria de terminación anticipada del mismo.
2. Conflictos con las comunidades aledañas que afecten la imagen de La Compañía y el desarrollo de obras.
3. Pérdida de talento humano que conlleve a la afectación de la operación e incumplimientos.

##### Como medidas de mitigación, continuamos con los siguientes frentes estratégicos:

Seguimiento a las obras y presentación de las actividades ejecutadas dentro del marco del contrato de concesión a la Junta Directiva.

Contratación de mano de obra con la comunidad aledaña para incentivar el desarrollo empresarial de los municipios de influencia del proyecto.

Ánalisis de cargas laborales, seguimiento al indicador de rotación de personal y definición de cargos de respaldo.

- 4.** Disminución del recaudo debido a la construcción y uso de vías alternas con mejor infraestructura.
  
- 5.** Cartelización empresarial entre proveedores de materiales y contratistas en el sector infraestructura.

Verificación del recaudo diario y comparación frente al presupuestado y ejecutado, con el fin de analizar si existen desviaciones significativas para la toma de decisiones.

Adquisición de servicios a través de procesos de licitación que inician con la identificación de la necesidad y finalizan con la adjudicación y contratación.

## b. Gestión de Riesgos Emergentes

En la revisión de riesgos analizamos los siguientes factores: Político, Económico, Social, Tecnológico, Ambiental y Legal, con el propósito de identificar los riesgos emergentes con mayor impacto:

### Riesgos Emergentes

- 1.** Cambio de sistema político que afecte (desmejore, liquide, restructure) las concesiones viales.
  
- 2.** Variación en las tasas impositivas o del mercado que afecten los precios de los materiales requeridos para el mantenimiento y desarrollo de obras.
  
- 3.** Cambios en tratados comerciales internacionales que afecten negativamente el volumen de carga a exportar o importar al país y directamente se disminuya el tráfico de La Compañía.
  
- 4.** Actos de orden público (ataques terroristas, vandalismo, protestas, entre otros).
  
- 5.** Ciberataques que conlleven a secuestro de información o indisponibilidad de aplicaciones tecnológicas.
  
- 6.** Condiciones meteorológicas atípicas o catástrofes naturales que destruyan la infraestructura vial, impida el tráfico y dificulte el avance en las obras.

### Como medidas de mitigación, continuamos con los siguientes frentes estratégicos:

Análisis de proyectos normativos para gestión gremial que pudiesen tener un impacto al sistema político y en la compañía, evaluando tanto los impactos negativos como positivos.

Verificación del Recaudo diario y revisión del recaudo presupuestado, ejecutado y la variación, con el fin de analizar si existen desviaciones significativas para la toma de decisiones.

Seguimiento permanente a la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada en el corredor Vial Concesionado para la administración de riesgos y detección de factores de inseguridad.

Implementación herramientas tecnológicas de seguridad de la información y monitoreo de las mismas. Planes de continuidad de negocio.

Atención prioritaria de emergencias medio ambientales atípicas y catástrofes naturales, coordinando estrategias de forma inmediata con la entidad concedente para resolverlas.

## c. Gestión de Riesgos operacionales

En 2024, el 74% de los riesgos operacionales corresponden a la tipología ejecución de administración de procesos, el 1% de fraude interno y el resto se distribuye en fallas tecnológicas, productos y prácticas empresariales, daños a activos físicos, fraude externo, relaciones laborales y legales. Respecto al comportamiento del perfil de riesgo, éste es conservador, dado que 98,6% de los riesgos residuales (nivel de riesgo después de implementado los controles) se encuentran en nivel moderado y bajo, solo el 1,37% de los riesgos son altos. No se tienen riesgos en nivel extremo.

Durante el 2024 se registraron treinta (30) eventos de riesgo operacional (EROS), de los cuales uno (1) ocasionó pérdida por \$5,6 millones de pesos m/cte correspondiente al deducible del seguro por la reparación de un vehículo. Frente al 2023 representa un aumento del 100% debido a que en esta vigencia no hubo eventos tipo A. Asimismo, se presentó una variación porcentual del 73% en el número de eventos de riesgo operacional, como consecuencia del registro de hallazgos identificados en la auditoría realizada por la contraloría de Corfi y la Auditoría de Proindesa S.A.S.

#### d. Gestión de riesgos de terceras partes

La evaluación de los riesgos de terceras partes (TPRM) cuenta con las siguientes once (11) dimensiones de riesgo:

Ilustración 2: Dimensiones de riesgo TPRM "Third Party Risk Management"



En 2024, evaluamos 145 terceros que facturaron un monto superior a 12 SMLMV. Como resultado de esta evaluación obtuvimos que el 91% corresponde a proveedores "rutinarios" y el 9% son "relevantes". Una vez identificados los riesgos, se definieron acciones de seguimiento y monitoreo para estos proveedores.

#### e. Gestión de Riesgos Tecnológicos

Durante el 2024, el sistema de Gestión de Seguridad de la Información fue evaluado por medio de métricas para determinar su nivel de madurez mediante la implementación del modelo corporativo.

El avance en la implementación del SGSI nos permitió avanzar, entre otras cosas:

- Fortalecer la seguridad de la información en la Compañía.
- Alinearse a las políticas, normas y procedimientos definidos por la casa matriz.
- Identificar los principales riesgos cibernéticos a los cuales está expuesta la Compañía e implementar controles que permitieron mejorar la madurez del Modelo.
- Como parte del plan estratégico participamos en la definición de lineamientos de seguridad para proyectos transversales. Este trabajo permitió asegurar que los proyectos cuenten con las medidas de seguridad requeridas por el corporativo.

Entre las actividades más relevantes realizadas se encuentran:

- Implementación de controles para mitigar las vulnerabilidades identificadas en las pruebas de Ethical Hacking realizadas a tres servidores claves para el negocio, para mejorar la seguridad de estos sistemas ante posibles ataques cibernéticos.
- Aseguramiento del dominio de correo electrónico cpanamericana.com.co para mitigar riesgos de suplantación y phishing.



Durante el año se presentaron los indicadores corporativos, identificando que los colaboradores cuentan con un buen nivel de concientización en temas de seguridad y ciberseguridad, los cuales se ven reflejados en la disminución de incidentes de seguridad. Así mismo se alcanzó una participación del 100% de los colaboradores en las diferentes actividades y jornadas de capacitación que permitieron afianzar conocimientos asociados a temas de seguridad y ciberseguridad y nuevas modalidades de ataques cibernéticos.

## f. Gestión del Riesgo Reputacional

Conscientes de la capacidad diferenciadora de la imagen corporativa, nuestra gestión se apoya en los más altos estándares técnicos, así como en nuestros principios de integridad y transparencia reflejados en el Código de Ética y Conducta, la Política Anticorrupción y el Manual SAGRILAFT. En este sentido se monitorea la presencia de Panamericana en medios de comunicación, con el fin de identificar alertamientos de riesgo reputacional.

## g. Gestión del Riesgo de SAGRILAFT

### Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva

Con el objetivo de robustecer nuestro Sistema de Administración del Riesgo del Lavado de Activos, de la Financiación del Terrorismo y del Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SAGRILAFT), y en concordancia con las directrices promovidas por la casa matriz, durante 2024 ajustamos la matriz de riesgos fortaleciendo así los mecanismos de prevención y control.



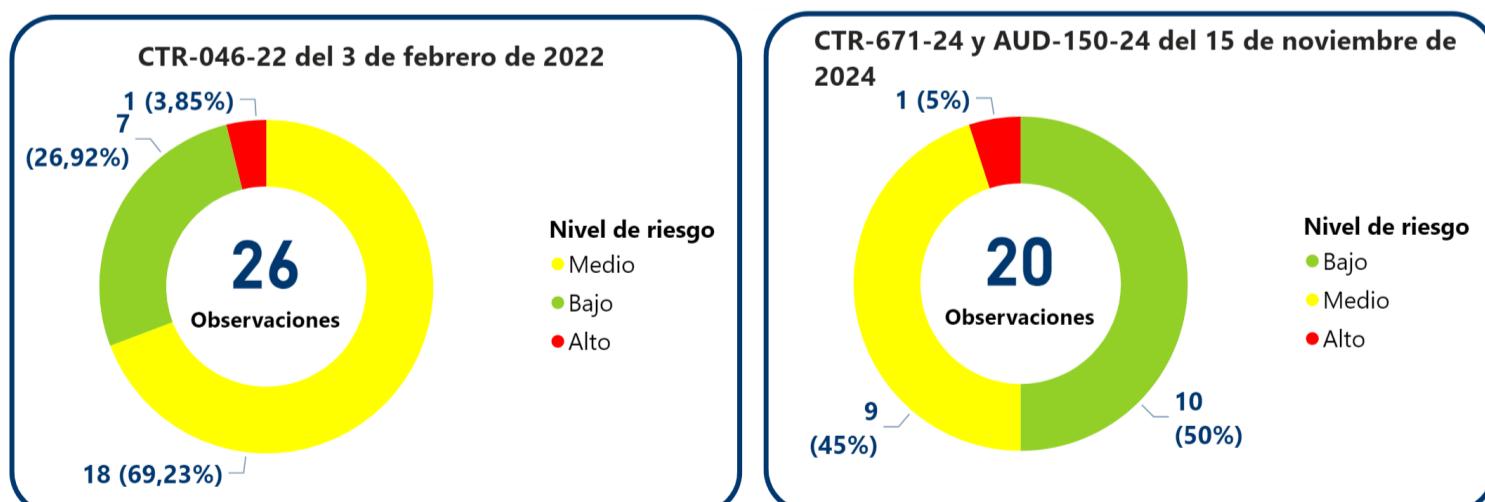
Así mismo, con el fin de conducir el SAGRILAFT hacia una plena convergencia a los mejores estándares y prácticas internacionales, se fortalecieron los procesos para obtener la identificación de los beneficiarios finales de las personas jurídicas y estructuras sin personería jurídica, bajo esquemas de capacitación dirigidos a los colaboradores encargados. Finalmente, la Compañía se mantiene en niveles "bajos" de exposición a este riesgo de LAFT/FPADM.

### 3.6. En Panamericana creemos en el control de nuestros procesos

La Contraloría Corporativa de Corficolombiana efectuó una visita de auditoría en el periodo comprendido entre el cuatro de octubre y el primero de noviembre de 2024, en conjunto con el equipo auditor de Proindesa S.A.S.

Los resultados de la visita de auditoría evidencian una la reducción en el número de observaciones del veintitrés por ciento (23%), en comparación a la visita ordinaria efectuada el último trimestre de 2021 y la información recibida a principios del mes de febrero de 2022, demostrando una mejora en los controles principalmente en las áreas de Compras y Contratación, Control Contable y buenas prácticas corporativas, Inventarios y Entorno Tecnología y Seguridad de la Información.

Gráfico 6: Resultados comparativos de visita ordinaria de Contraloría Corfi 2022-2024



A la fecha de elaboración de este informe se han remitido los veinte planes de acción, de los cuales dieciocho fueron aprobados por la Contraloría de Corficolombiana, y los dos restantes están pendientes de aprobación por parte de Proindesa S.A.S.

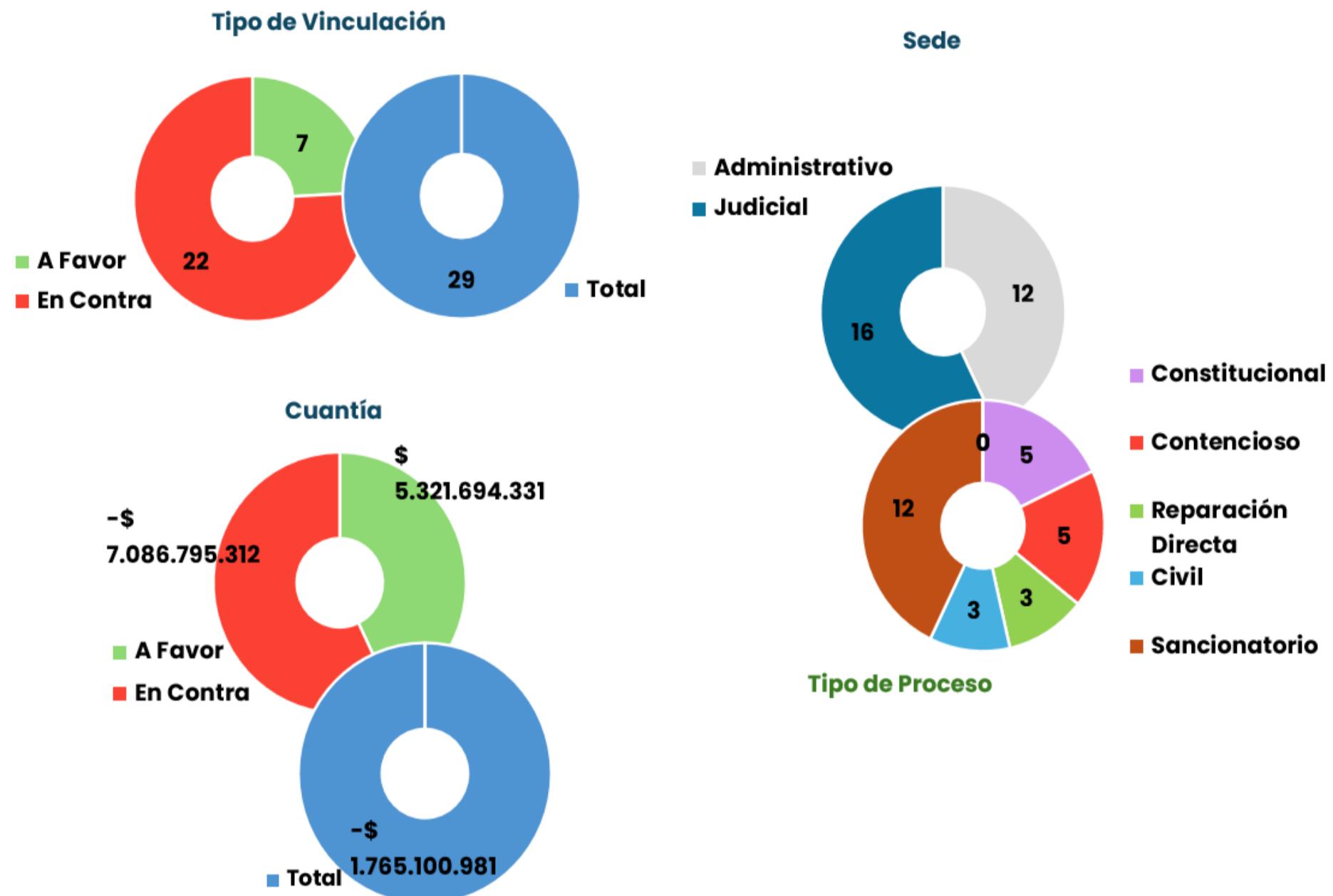
Con corte a 31 de diciembre de 2024 se ha cerrado una de las observaciones y que corresponde a un nivel de calificación bajo.

Asimismo, La Superintendencia de Puertos y Transporte realizó visita por parte de un auditor en el mes de noviembre, para analizar y validar aspectos financieros, contables, jurídicos, societarios, administrativos e información presentada al Sistema Nacional de Supervisión al Transporte – VIGIA.

#### 4. Situación jurídica

Con corte al 31 de diciembre de 2024, Concesionaria Panamericana tiene los siguientes procesos judiciales y administrativos en curso:

Gráfico 7: Distribución situación jurídica acumulada diciembre 2024



#### 5. Perspectivas económicas

##### 5.1. Panorama Macroeconómicos Internacionales

En 2024, Estados Unidos ha experimentado un crecimiento moderado del PIB, manteniendo una inflación controlada que cerró al 2,9%, lo que sigue reflejando un ritmo de expansión estable. La inflación que fue uno de los mayores desafíos en años anteriores, ha logrado estabilizarse, no obstante, aún se encuentra por encima del objetivo del 2% de la Reserva Federal. El sector de tecnología sigue siendo un motor importante en el crecimiento económico impulsado por inversiones en inteligencia artificial y otras tecnologías emergentes. Por su parte, la tasa de desempleo cerró en 4,1% a finales de 2024. Por otra parte, la Reserva Federal continúa bajando sus tasas de interés que finalizaron en 4,25%, y con un dólar fuerte respecto a las demás monedas. El consumo continúa siendo el principal impulsor de su economía. Con la elección del Republicano Donald Trump como nuevo presidente, se espera un giro fuerte en la economía, nuevamente poniendo en funcionamiento sus ideas económicas. Algunas de sus propuestas son el incremento de aranceles en un 20% a los bienes importados y del 60% a los bienes de China, recorte de impuestos, la deportación de millones de inmigrantes, y la posible salida de tratados y organismos internacionales; falta por ver si podrá implementar esas propuestas.

En 2024, la economía de la zona Euro tuvo un crecimiento del 0,8%, lo que refleja una desaceleración derivada de los efectos rezagados de las políticas monetarias restrictivas del Banco Central Europeo (BCE), quienes para diciembre fijaron la tasa de interés en 3,15%, ante la mejora en los niveles de inflación. El mercado laboral se mantuvo estable en el 2024, con una tasa de desempleo cercana al 6%. Los estados de la zona Euro continúan sus esfuerzos por disminuir su déficit fiscal. Por otra parte, Europa sigue viéndose afectada por la prolongada guerra Ucrania – Rusia, que afecta la seguridad energética y los riesgos políticos.

## 5.2. Panorama Macroeconómicos Colombia

En diciembre de 2024, el Índice de Precios al Consumidor (IPC) anual registró una variación de 5,20%, lo que representa una disminución significativa frente al 9,7% observado en 2023. Uno de los principales rubros que ha contribuido al control de la inflación es la tendencia a la baja en el precio de algunos alimentos. Por otra parte, los segmentos de servicios y productos regulados también han experimentado una moderación considerable en sus precios. En línea con la disminución que viene presentando la inflación, el Banco de la República mantiene su postura contractiva de su política monetaria, que continue trabajando por una inflación cercana al rango meta.

Por lo tanto, la tasa de interés de política monetaria cerro en 9,50%

Con respecto a la tasa de cambio, el peso colombiano ha sido una de las monedas más depreciadas de la región en 2024; este comportamiento se explica principalmente por la política monetaria de Estados Unidos, la volatilidad del precio del petróleo y la incertidumbre fiscal que sigue pesando sobre las perspectivas de crecimiento de Colombia.

La tasa de desempleo se espera que finalice en un dígito, alrededor de 8.5% en el 2024.

En el marco de la deuda pública, el déficit fiscal finalizó cercano al 5,6% del PIB, el más alto de la última década, debido entre otros factores, a la caída de los ingresos de la nación, así como el aumento del riesgo país aumenta la tasa de interés que tiene que pagar el gobierno, lo cual incrementa aún más el déficit. Este incremento se asocia a la incertidumbre económica y política que atraviesa el país.

## 5.3. Resultados financieros Concesionaria Panamericana 2024

Los resultados financieros de 2024 estuvieron marcados por la optimización de recursos y la generación de mayores ingresos derivados del Acta de reconocimiento suscrita con el Instituto de Infraestructura y Concesiones de Cundinamarca – ICCU, respecto del reconocimiento de ingresos dejados de percibir por eventos de fuerza mayor que representó el 17% del total de los ingresos. Respecto al ingreso por recaudo de peajes, su ejecución respecto del presupuesto fue del 99%, afectado principalmente por la disminución del tráfico en algunas categorías y el Paro nacional de Camioneros en el mes de septiembre 2024.

Todos los márgenes de utilidad mejoraron respecto al 2023, el EBITDA del 54,4%, el operacional del 37,3%, y el neto del 25,7%, todos superiores a los obtenidos en la vigencia anterior.

Los resultados obtenidos son producto también de eficiencias que se lograron generar en diferentes áreas de la compañía, y para el caso del área de mantenimiento, las temporadas invernales que se tuvieron a lo largo del año en el proyecto, estuvieron dentro de parámetros normales, lo que permitió presentar ahorros del 6% en los costos AOM respecto a los montos presupuestados.

Teniendo en cuenta el mayor ingreso derivado del acta de reconocimiento suscrita con el Concedente y la eficiencia en diferentes costos, se generó una utilidad neta del 163%, respecto al valor presupuestado.

### 5.3.1. Pago de Vigencias Futuras

Al 31 de diciembre de 2024, se presenta una cuenta por cobrar al ICCU por valor de \$4.569 millones que corresponde a descuentos aplicados al momento de pago para las vigencias de los años 2011 al 2016 y 2022 al 2024, la cual es objeto de una acción de nulidad y restablecimiento del derecho que cursa en el Tribunal Administrativo de Cundinamarca.

Para el pago de la vigencia futura año 2024 el ICCU realizó cinco desembolsos de dinero así:

Tabla 5: Pago de Vigencias Futuras

Fecha pago	Vigencias contractuales (\$ constantes de 2009)	Indexación	Vigencias contractuales (\$ corrientes)
30/05/2024	\$ 4.873.031.568	\$ 4.867.556.252	\$ 9.740.587.820
26/08/2024	\$ 5.248.193.777	\$ 5.341.806.223	\$ 10.590.000.000
28/11/2024	\$ 3.477.082.667	\$ 3.546.917.333	\$ 7.024.000.000
18/12/2024	\$ 1.915.517.959	\$ 1.964.482.041	\$ 3.880.000.000
26/12/2024	\$ 786.174.028	\$ 806.270.052	\$ 1.592.444.080
<b>Total</b>	<b>\$ 16.300.000.000</b>	<b>\$ 16.527.031.900</b>	<b>\$ 32.827.031.900</b>

En el 2024 se dio el último pago asociado a los aportes estatales (vigencia futuras) del contrato adicional No. 28, asignados por el ICCU de acuerdo con lo establecido en la ordenanza No. 038 de 2009 y el acta CONFISCUN No. 33 del 14 de octubre de 2009.

### 5.3.2. Distribución parcial de utilidades

Durante el 2024 se realizaron Asambleas Generales Universales de Accionistas, en las que se aprobaron la distribución de utilidades, las cuales fueron desembolsados en los meses de marzo, abril, junio, septiembre y diciembre de 2024.

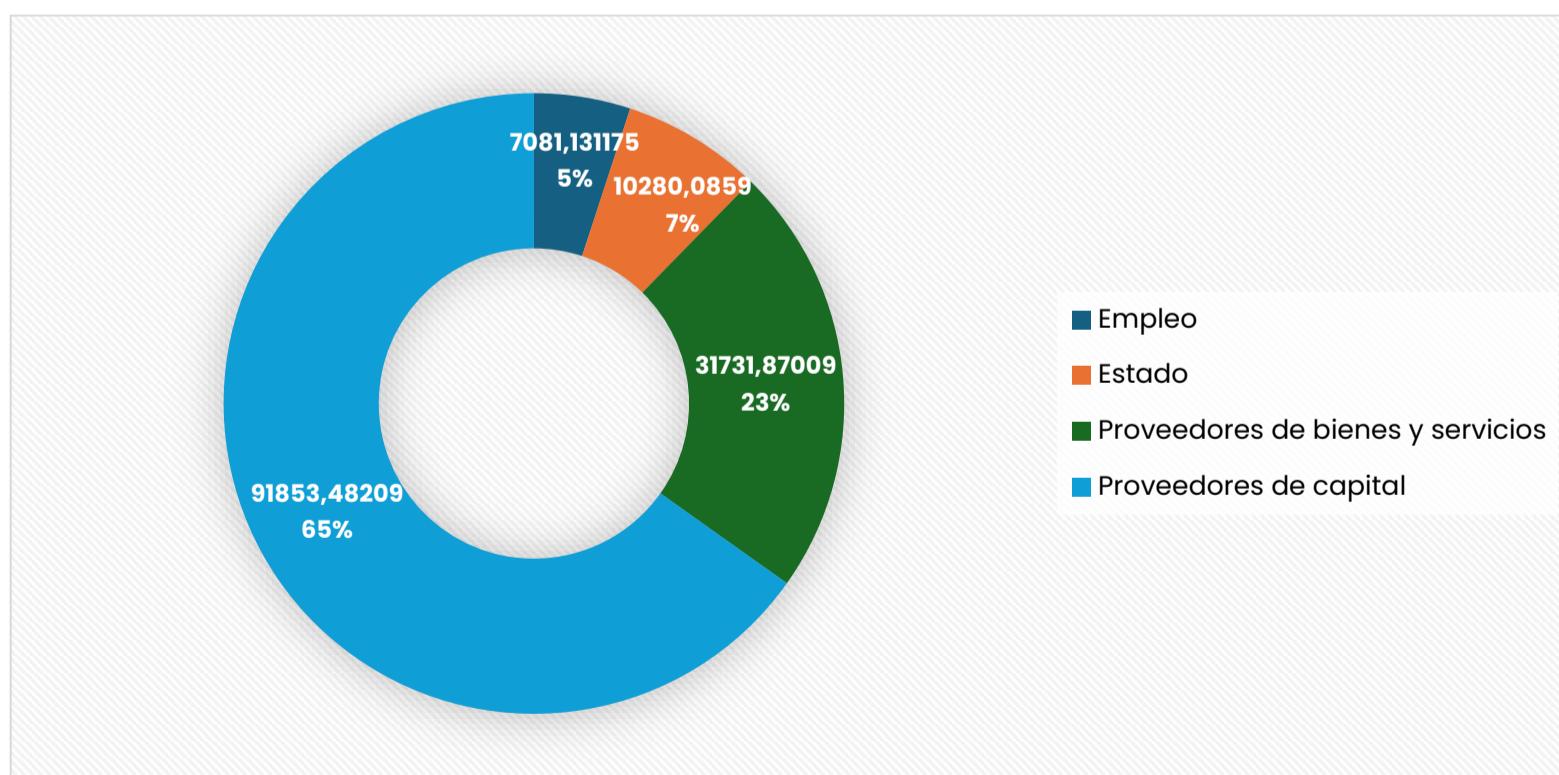
A pesar de la complicada situación económica que atraviesa el país, la compañía demostró solidez financiera, ajustando sus gastos a medida que se observaba una disminución en el recaudo de peajes, y a la vez, trabajando eficazmente y de manera conjunta con el Concedente, lo que generó el incremento significativo de la utilidad y la mejora en casi todos los indicadores.

### 5.3.3. Impactos económicos indirectos significativos

#### 201-1, 203-2

Generamos y distribuimos valor a nuestros grupos de interés. El 53% de los pagos realizados fue distribuido a proveedores de capital, el 39% a contratistas y proveedores de bienes y servicios, el 4% fue distribuido al Estado y destinamos el 4% de estos recursos a nuestros colaboradores.

Gráfico 8: Distribución de valor entre nuestras partes interesadas



## 6. Gobierno de la sostenibilidad

2-22

En Panamericana, nuestra estrategia de desarrollo sostenible se centra en la creación de valor económico, social y ambiental, tanto a corto como a largo plazo, en línea con los criterios Ambientales, Sociales y de Gobierno (ASG). Así mismo, y a través de la Política de Sostenibilidad se ratifica nuestro compromiso, definiendo las metas, lineamientos, sistema y responsables que permitan dar cumplimiento a dicha estrategia.

De otra parte, las políticas de Diversidad equidad e Inclusión, Derechos Humanos y Anticorrupción, fortalecen los procesos y complementan de manera directa la estrategia de sostenibilidad.



### Visión y estrategia a corto, mediano y largo plazo

Nuestra visión a corto plazo se enfoca en la implementación efectiva de prácticas sostenibles que minimicen los impactos negativos y maximicen los beneficios para la economía, el medio ambiente y las personas. A mediano y largo plazo, buscamos consolidar un modelo de negocio que no solo prevenga impactos negativos, sino que también genere impactos positivos significativos en nuestras comunidades y el entorno natural.

### Prioridades estratégicas y alineación con instrumentos intergubernamentales

Nuestras prioridades estratégicas a corto y mediano plazo incluyen la creación de empleo digno, la mejora de la calidad de vida de nuestros colaboradores y el fortalecimiento del vínculo que se tiene con las comunidades donde operamos. Estas prioridades están alineadas con instrumentos intergubernamentales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), asegurando que nuestras acciones contribuyan al desarrollo global.

### Logros y desafíos en el período del Informe

En 2024, hemos consolidado nuestra estrategia de sostenibilidad en cinco pilares fundamentales, basados en un análisis exhaustivo de los asuntos materiales y las expectativas de nuestros grupos de interés. Aunque hemos logrado avances significativos, también enfrentamos desafíos, como la necesidad de adaptarnos rápidamente a cambios regulatorios y sociales.

Ilustración 3: Pilares Corporativos Panamericana



## **Desempeño en relación con objetivos y metas**

Durante la vigencia del 2024, hemos avanzado en el cumplimiento de nuestros objetivos y metas. El seguimiento que desarrollamos nos ha permitido evaluar nuestro progreso y compromiso con los propósitos establecidos, asegurando que nuestras acciones estén alineadas eficientemente con la estrategia de sostenibilidad.

### **Retos, metas y objetivos futuros**

En el horizonte de nuestra planificación estratégica, enfrentamos desafíos significativos que demandan una adaptación continua a un entorno dinámico y la implementación de innovaciones en prácticas sostenibles. Conforme a nuestra visión corporativa, hemos establecido metas concretas para el año 2025 y los próximos tres a cinco años, las cuales no solo reflejan nuestros compromisos corporativos, sino que se traducen en hechos concretos y verificables, de las cuales resaltamos:

- Reducir en un 5% las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) producidas.
- Fomentar actividades de reforestación mediante el incremento en un 20% de las siembras, en comparación con las compensaciones reglamentarias.
- Consolidar que el 90% de la contratación directa de mano de obra no calificada que apoya todas nuestras labores, provenga de habitantes del área de influencia.
- Apoyar a las comunidades y proveedores de nuestro proyecto a través de los programas sociales, incrementando en un 30% el número de beneficiarios del programa Pasaje a la Fantasía respecto al 2024, así como logrando un aumento del 10% en beneficiarios de los programas Escuelas Solidarias, Fiesta del Tránsito Vial, Cultura Vial Inteligente, Emprende tu Camino, Cosechando Esperanza y Encuentro Dorado.

La compañía reafirma su compromiso con la sostenibilidad como un pilar fundamental de nuestra estrategia corporativa, guiando nuestras acciones hacia un futuro más responsable y equitativo. Todas las metas planteadas serán objeto de un riguroso seguimiento y evaluación, garantizando que nuestros esfuerzos se traduzcan en resultados concretos y beneficiosos para todos nuestros grupos de interés.

## **7. Nuestros principales grupos de interés**

### **2-28, 2-29, 3-1, 413-1**

En Panamericana, reconocemos la importancia de involucrarnos de manera estratégica con nuestros grupos de interés para fomentar relaciones de confianza y asegurar un relacionamiento efectivo. Para ello, hemos llevado a cabo un ejercicio exhaustivo de identificación y análisis de nuestras principales partes interesadas, evaluando el grado de interacción y la relación que mantenemos con cada una de ellas.

Como resultado de este análisis, hemos desarrollado mapas de relacionamiento que nos permiten visualizar el nivel de proximidad con cada grupo de interés, lo que nos ayuda a diseñar estrategias y planes de acción específicos para fortalecer estas relaciones. En el contexto de la implementación de nuestro Modelo de Sostenibilidad 2023, hemos identificado siete grupos de interés estratégicos que son fundamentales para el desarrollo de nuestro modelo y la creación de valor sostenible. Estos grupos de interés son el eje central de nuestras iniciativas y esfuerzos para asegurar un impacto positivo y duradero.

Ilustración 4: Grupos de interés Panamericana



Algunas cifras relevantes de nuestro relacionamiento con grupos de interés:

- En 2024, logramos un alcance de 38,519 usuarios en nuestro contenido de Facebook, generando 50,029 interacciones. Además, registramos 16,475 visitas y sumamos 604 nuevos seguidores, impulsando el crecimiento y la participación de nuestra comunidad digital.
- En Instagram, alcanzamos 2,100 visitas a la página, generando más de 900 interacciones en los contenidos y superando las 16,200 visualizaciones, lo que demuestra un sólido nivel de compromiso y alcance en nuestra audiencia.
- En X, alcanzamos 11,517 visualizaciones en nuestros contenidos, con un total de 58 publicaciones que impulsaron la interacción y el alcance de nuestra marca.
- Se llevó a cabo la publicación de las ediciones dos y tres del periódico *El Viario*, en las cuales se destacan las acciones clave ejecutadas en el marco de nuestros programas dentro de la estrategia de sostenibilidad.
- Adicionalmente, se emitieron 531 cuñas enfocadas en temas de seguridad vial y 210 cuñas que promovieron las ferias campesinas, realizadas en el marco de nuestra estrategia de sostenibilidad, fortaleciendo así nuestra presencia y compromiso con la comunidad y grupos de interés.

## 8. Análisis de materialidad

### 3-1, 3-2, 3-3

En 2023, llevamos a cabo un exhaustivo ejercicio de revisión de nuestros asuntos materiales, teniendo en cuenta el principio de doble materialidad, conforme a los estándares GRI 3-1 y GRI 3-2. Esto implicó la identificación, priorización y evaluación de los asuntos materiales para la compañía en dos vías: los impactos de estos asuntos en el negocio (materialidad financiera) y los impactos de estos asuntos en el entorno (materialidad de impacto ambiental y social).

Este ejercicio se dividió en varias etapas, que se describen a continuación:

Ilustración 5: Impactos del análisis de materialidad



De esta forma se definieron los asuntos materiales y se agruparon en los cinco pilares que describen los objetivos de la estrategia de sostenibilidad:

**a) Cumplimos con los objetivos del contrato de concesión y CREAMOS rentabilidad del Negocio.**

- **Rendimiento económico:** Se refiere al valor económico directo generado para los accionistas, el valor distribuido a la sociedad y la contribución al PIB y a la economía en las áreas donde llevamos a cabo nuestras operaciones.
- **Cumplimiento normativo:** Implica cumplir con la legislación y las normativas aplicables a Panamericana y gestionar los impactos derivados de las mismas.
- **Eficiencia operativa:** Garantizar la gestión y optimización de los recursos físicos, humanos y tecnológicos para lograr una operación eficiente y productiva.
- **Inversión responsable:** Hacer hincapié en la inclusión de criterios ambientales, sociales y de gobierno en nuestras decisiones de inversión y en la gestión de nuestras inversiones actuales, asegurando la consideración de aspectos ambientales, sociales y de gobierno en la toma de decisiones.
- **Gestión financiera:** Eficiencia en la gestión de los recursos financieros y su generación para el desarrollo adecuado de nuestros proyectos e inversiones.
- **Innovación:** Impulsar la innovación en proyectos, procesos y sectores, manteniéndonos vigentes en el mercado y generando valor.

**b) Garantizamos la toma de decisiones con ética y transparencia.**

- **Ética, conducta y transparencia:** Significa cumplir con estándares éticos, medidas anticorrupción y códigos de conducta, así como implementar medidas para la gestión integral de los grupos de interés, mediante la comunicación y transmisión oportuna y relevante de información sobre el desempeño y la gestión de la compañía.
- **Gestión del riesgo:** Contar con mecanismos para identificar y clasificar riesgos, así como para prevenir, controlar, gestionar y adoptar medidas mitigantes.
- **Buen gobierno:** Implementar prácticas de buen gobierno (reglas, procesos, principios y órganos de gobierno) que aseguren una gestión eficiente y confiable.
- **Seguridad de la información y ciberseguridad:** Establecer procesos que garanticen la seguridad de la información, la protección de la información confidencial y la seguridad en las operaciones, fomentando una cultura basada en la prevención y la protección.

### c) Impulsamos el bienestar de los colaboradores

- **Gestión del talento:** Atraer, desarrollar y retener el talento humano adecuado para La Compañía, promoviendo su bienestar mediante una oferta de formación y mejora de habilidades y capacidades, evaluaciones de desempeño y oportunidades de desarrollo profesional.
- **Condiciones laborales y derechos humanos:** Proporcionar condiciones laborales justas, garantizando que nuestra cultura y prácticas protejan los derechos y libertades inherentes a todos los seres humanos, y promoviendo un entorno seguro que fomente la salud de los colaboradores y la prevención de daños físicos y mentales.

### d) Promovemos el uso responsable de los recursos y nos adaptamos al cambio.

- **Gestión del cambio climático:** Llevar a cabo una gestión activa del cambio climático, reduciendo la huella de carbono de nuestras operaciones y avanzando hacia la neutralidad de carbono.
- **Desarrollo de comunidades locales:** Contribuir al desarrollo y creación de oportunidades laborales, empresariales, económicas, educativas, culturales, entre otras, en las comunidades donde estamos presentes.
- **Impacto ambiental:** Generar un impacto ambiental positivo mediante la implementación de acciones y proyectos para la conservación, restauración y protección del medio ambiente.

### e) Construimos relaciones de confianza

- **Relacionamiento con grupos de interés:** Fortalecer la relación con nuestros grupos de interés mediante el desarrollo de mecanismos de interacción, relaciones participativas y comunicación transparente de la información.

En la matriz de doble materialidad se han priorizado estos asuntos, en función de su impacto financiero y su importancia para los grupos de interés. Los asuntos que se encuentran en el cuadrante superior derecho de la matriz son considerados prioritarios para la compañía.

Ilustración 6: Matriz de doble materialidad





1. Desempeño económico.
2. Gestión al cambio climático.
3. Gestión de medio ambiente.
4. Empleabilidad.
5. Bienestar social, laboral, condiciones de trabajo y DDHH.
6. Seguridad y salud en el trabajo.
7. Ética, conducta y transparencia.
8. Cumplimiento regulatorio y buen gobierno.
9. Lucha anticorrupción y gestión de riesgos
10. Comunidades
11. Calidad en la prestación del servicio.

Tabla 6: Temas Materiales Panamericana

No.	Tema material	Definición del tema material
1	<b>Gestión ambiental</b>	La gestión ambiental se enfoca en la administración eficiente de los recursos y su utilización en las actividades propias del proyecto, así como en la mitigación de los impactos que puedan surgir debido al desarrollo de las obras, con el objetivo de asegurar un manejo ambiental adecuado.
2	<b>Impacto social</b>	La gestión del impacto social implica la identificación de personal calificado para alcanzar los objetivos organizacionales en materia social, así como el cumplimiento de todas las disposiciones legales en materia de contratación, priorizando la vinculación de mano de obra local de la zona de influencia del Proyecto.
3	<b>Condiciones laborales, Derechos Humanos, diversidad, equidad e inclusión.</b>	Abarca la gestión de la Concesionaria para la generación de unas condiciones laborales dignas y la protección de los Derechos humanos y, asimismo, fomentar una cultura de diversidad equidad e inclusión (DEI).  
4	<b>Desempeño económico</b>	La gestión del desempeño económico implica llevar a cabo actividades que maximicen la rentabilidad de la compañía. Esto incluye el impacto en las condiciones económicas de sus grupos de interés y en los sistemas económicos a nivel local y regional, destacando la inversión en proveedores de bienes y servicios locales.
5	<b>Ética, conducta y transparencia</b>	Establece las directrices de comportamiento que deben seguir en todas sus acciones la alta dirección, la administración, los empleados y los terceros, la cuales deben estar enmarcados en el Código de Ética y Conducta.
6	<b>Gestión del riesgo y cumplimiento regulatorio</b>	Incluye los elementos y metodologías corporativas sobre buen gobierno y cumplimiento regulatorio, con el objetivo de fortalecer los procesos a través del desarrollo de técnicas efectivas, suficientes y oportunas para mitigar los riesgos del negocio, tanto, operativos, financieros, operativos, reputacionales y de crecimiento sostenible.
7	<b>Buen Gobierno Corporativo</b>	La implementación de sistemas de gobierno corporativo, para asegurar la eficiencia y confiabilidad de nuestra gestión. Lo anterior, incluye la estructura y las medidas de la Junta Directiva para garantizar la alineación con los intereses a largo plazo de nuestros accionistas.
8	<b>Calidad en la prestación del servicio</b>	Generar impactos positivos en temas de credibilidad y reputación de la Compañía cumpliendo con las obligaciones de operación y mantenimiento establecidas contractualmente.
9	<b>Gestión al cambio climático</b>	Se centra, principalmente en las tareas destinadas a reducir la generación de gases de efecto invernadero - GEI, por lo anterior en el consumo energético de las actividades del proyecto, incluyendo el consumo de energía eléctrica de las sedes administrativas, el consumo de combustible

No.	Tema material	Definición del tema material
		de equipos, vehículos y maquinaria, y el consumo de combustibles por desplazamientos,

## 9. Aportamos a la agenda de objetivos de desarrollo sostenible

Panamericana contribuye a la agenda de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, priorizando cuatro de ellos en los que considera que tiene un mayor impacto a través de sus actividades principales. Esta priorización se basa en el ejercicio de materialidad y busca garantizar el cumplimiento de los ODS y su alineación con la estrategia de sostenibilidad de la compañía.

Ilustración 7: Agenda de Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS



Tabla 7: Relación de asuntos materiales con ODS

ODS	Asunto Material	Acciones concretas en el 2024	Criterio ASG/ Dimensión
8-Trabajo decente y crecimiento económico	1. Desempeño económico	A la fecha se ha dado cumplimiento de la utilidad del proyecto al 100%.	Social
	4. Empleabilidad	Se ha asegurado que la contratación directa sea del 97% de mano de obra no calificada con habitantes de los municipios de influencia del proyecto.	
	5. Bienestar social, laboral, condiciones de trabajo y DD. HH	<p>Se ha dado cumplimiento de la Política de DD.HH.</p> <p>En los procesos de selección se ha garantizado la igualdad de oportunidad y equidad de género.</p> <p>Durante el 2024 se desarrollaron 51 actividades de formación con un total de 2.912 horas, impactando a todos los colaboradores de todos los niveles de La Compañía.</p>	

<b>ODS</b>	<b>Asunto Material</b>	<b>Acciones concretas en el 2024</b>	<b>Criterio ASG/ Dimensión</b>
	6. Seguridad y salud en el trabajo	Se ha logrado el cumplimiento del 100% del plan SST implementado.	
8-Trabajo decente y crecimiento económico	7. Ética, conducta y transparencia 8. Cumplimiento regulatorio y buen gobierno 9. Lucha anticorrupción y gestión de riesgos	Se han implementado altos estándares y mejores prácticas de gobierno corporativo, contando con políticas y/o códigos de conducta que permiten asegurar la ética y transparencia en la toma de decisiones desde una óptica integral e inclusiva	Gobierno
9 – Industria, innovación e infraestructura	11. Calidad en la prestación del servicio	Desde el alcance de nuestro objeto contractual, Concesionaria Panamericana aporta a la operación y mantenimiento de infraestructura vial en el país.  Se dio inicio al sistema de recaudo electrónico, el cual se fue fortaleciendo a lo largo del año, con la finalidad de brindar un servicio ágil y confiable a nuestros usuarios.	Negocio
12- Producción y consumo responsable	3. Gestión de medio ambiente	Promovemos una gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales, reduciendo en 65% el consumo de agua.  Se realiza la gestión de residuos que promuevan la eficiencia en el uso de materiales de construcción y la disminución en las cantidades de disposición a través de la reutilización o reincorporación de éstos al ciclo económico.  En el 2024, 16,94 toneladas de residuos sólidos fueron reciclados o reutilizados. Se aprovecharon 26.305 Toneladas de Residuos de Construcción y Demolición (RCD), por medio de una estrategia colaborativa para el intercambio de flujos físicos de materiales, para la ejecución de actividades de adecuación y conformación para el aprovechamiento agrícola.	Ambiental
13 – Acción por el clima	2. Gestión de cambio climático	Se ha realizado la medición anual de huella de carbono (HC) desde el 2019.  Hemos asumido compromisos con la reducción de nuestras emisiones de carbono para el logro de los objetivos globales de llegar a la carbono neutralidad.  En 2024 sembramos más de 610 árboles nativos.	Ambiental

## 10. Incorporación de compromisos de política

**2-24**

En Panamericana, la integración de compromisos de política para una conducta empresarial responsable es un pilar fundamental en todas nuestras actividades y relaciones comerciales. Estando comprometidos firmemente a respetar los derechos humanos, asegurando que cada persona, en todos los niveles, actúe con responsabilidad, conciencia y respeto hacia estos derechos fundamentales.

Para garantizar la coherencia y alineación con nuestros compromisos, aplicamos criterios rigurosos en nuestros procesos de licitación y selección. Estos criterios están diseñados para reflejar nuestras expectativas de conducta empresarial responsable, facilitando que nuestros socios y proveedores compartan nuestros valores y estándares éticos.

La implementación diaria de estos compromisos es una responsabilidad compartida en toda Panamericana. Particularmente, el área de Recursos Humanos desempeña un papel crucial en la ejecución del compromiso de respetar los derechos de los colaboradores, promoviendo un entorno laboral justo y equitativo.

Nuestros compromisos políticos están alineados con nuestros sistemas de gestión de riesgos y políticas de gestión. Esto incluye la realización de evaluaciones de debida diligencia. Por ello, trabajamos, por la mejora continua y la responsabilidad social, asegurando que nuestros compromisos políticos no solo estén integrados, sino que también sean parte activa de nuestra cultura organizacional y estrategia de negocio.

## 11. Transparencia en la información

**417-1, 417-2, 417-3**

Panamericana está comprometida a proporcionar información clara, precisa y completa sobre las actividades que enmarcan la operación de la concesión. Esta información está disponible a través de múltiples canales de comunicación para garantizar su accesibilidad a todos los usuarios:

- **Página Web:** Se ofrece una descripción detallada de los servicios disponibles, incluyendo tarifas de peajes, horarios de operación y cualquier otra información relevante que los usuarios necesiten para tomar decisiones informadas.
- **Vallas Informativas:** Ubicadas estratégicamente en el proyecto concesionado, estas vallas proporcionan información esencial sobre las características de las vías, medidas de seguridad, y contacto para asistencia en caso de emergencias.
- **Periódico El Viario:** Esta publicación periódica incluye información de los programas sociales corporativos y los servicios disponibles.
- **Cuñas Radiales:** A través de estas emisiones, se comunican mensajes clave sobre seguridad vial, estado de la vía que puedan afectar el tránsito y consejos para un viaje seguro.
- **Redes sociales:** Por medio de Instagram, Facebook, LinkedIn y X, se difunden diferentes campañas digitales sobre cultura vial inteligente, incrementando el uso de estas durante las temporadas del año en la que se espera mayor tráfico de vehículos en la vía concesionada.

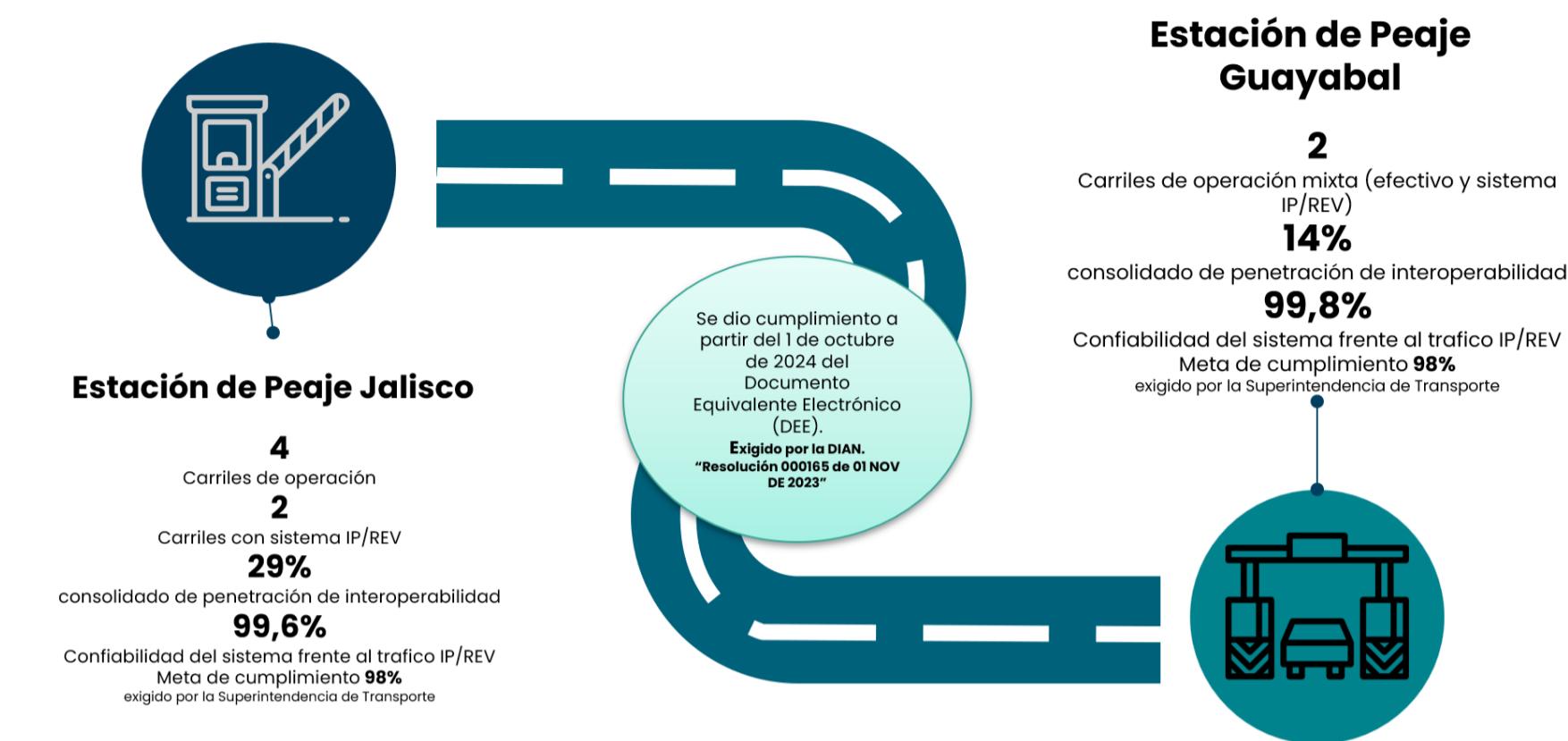
### Resultados y Cumplimiento:

Hasta la fecha, nos complace informar que no se han presentado casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios. Reflejando nuestro compromiso con la responsabilidad en la comunicación con nuestros clientes.

Asimismo, no se han registrado casos de incumplimiento relacionados con nuestras comunicaciones de marketing. Demostrando un enfoque ético y responsable hacia el marketing, propendiendo porque nuestras campañas y materiales promocionales se adhieran a las normativas y estándares del mercado.

## 12. Avances en recaudo y control de peajes

Ilustración 8: Control de Peajes – Avances de recaudos



A continuación, se resumen las gestiones y mejoras adelantadas en las estaciones de peaje durante el año 2024:

Desde el mes de enero se dio inicio al análisis, validación y mesas de trabajo relacionadas con las actividades que se requerían para dar cumplimiento a:

- Resolución DIAN 000165 del 1 de noviembre de 2023 “Por la cual se desarrolla el sistema de facturación, los proveedores tecnológicos, se adopta la versión 1.9 del anexo técnico de factura electrónica de venta, se expide el anexo técnico 1.0 del documento equivalente electrónico, y se dictan otras disposiciones en materia del sistema de facturación.”.
- Resolución DIAN 00008 del 31 de enero de 2024: Por la cual se modifica el artículo 23 y parcialmente el párrafo del artículo 62 de la Resolución 00165 de 2023, donde se determina el plazo para los actores que deben llevar a cabo la implementación del documento equivalente electrónico.

Durante la última semana del mes de septiembre de 2024, con el apoyo del Proveedor tecnológico Indra Colombia S.A.S. se lleva a cabo una etapa piloto para la generación del Documento Equivalente Electrónico (DEE) en las dos estaciones de peaje del proyecto con resultados satisfactorios, de manera que, a partir del 01 de octubre, se entró en producción con la generación del DEE dando cumplimiento a los requerimientos de la DIAN.

De otra parte, en el transcurso del año se renovaron los contratos con los seis (6) intermediadores de IP-REV que actualmente están habilitados por COLPASS, a saber:

- F2X S.A.S. (*FLYPASS*).
- Pagos Automáticos de Colombia S.A.S (*GOPASS*).
- Copiloto Colombia S.A.S. (*COPILOTO*).
- Thomas Instruments S.A. (*VIA RAPIDA*).
- Devisab S.A.S. (*OPENPASS*).
- Peajes Electrónicos S.A.S. (*FACILPASS*)

### Estación de peaje Jalisco (Tramo Los Alpes – Villetá)

- Se adelantaron todos los trabajos de mantenimiento preventivo a los equipos de la estación.
- Se llevó a cabo el mantenimiento correctivo al equipo de Aire Acondicionado (Mini Split).

- Se reemplazaron las seis (6) puertas existentes de las casetas de recaudo y áreas de apoyo de la estación para dar mayor seguridad y mejorar la eficiencia en el espacio interior de cada caseta. Se instalan puertas corredizas.
- Se renovó el contrato de operación y recaudo con la empresa Atlas Transvalores Ltda.
- Se realizó el mantenimiento preventivo de la planta eléctrica y equipo de electrógenos.
- Se realizó el mantenimiento preventivo de los sistemas de control de Incendio.
- Se efectuó el cambio de soportes de las luminarias de acercamiento al ingreso y salida de la estación.

### **Estación de peaje Guayabal (Tramo Chuguacal – Cambao)**

- Se adelantaron todos los trabajos de mantenimiento preventivo a los equipos de la estación.
- Se llevó a cabo el cambio y renovación de la cubierta de la estación.
- Se reemplazaron las ventanas de las casetas de recaudo.
- Se renovó el contrato de operación y recaudo con la empresa Atlas Transvalores Ltda.
- Se realizó el mantenimiento preventivo de la planta eléctrica y equipo de electrógenos.
- Se realizó el mantenimiento preventivo de los sistemas de control de Incendio.
- Se efectuó el cambio de soportes de las luminarias de acercamiento al ingreso y salida de la estación.

#### **12.1. Informe de Tráfico y Recaudo**

##### **12.1.1. Estación de Peaje Jalisco (Tramo Los Alpes – Villeta)**

En los cuadros y gráficos que se presentan a continuación se observa el comportamiento del Trafico Promedio Diario (TPD) y del Ingreso Promedio Diario (IPD) de la estación de peaje Jalisco durante el año 2024:

*Tabla 8: Comparativo TPD Estación de Peaje Jalisco enero – diciembre 2024*

Estación de Peaje Jalisco					
TPD Estación Jalisco – diciembre 2024					
Mes	Real 2023	Real 2024	Proy 2024	Incre R 24-R23	Cumpl R24-P24
Ene	3.787	3.531	3.713	-7%	95%
Feb	3.553	3.286	3.518	-8%	93%
Mar	3.511	3.317	3.576	-6%	93%
Abr	3.530	3.362	3.543	-5%	95%
May	3.451	3.365	3.563	-2%	94%
Jun	3.584	3.531	3.463	-1%	102%
Jul	3.520	3.416	3.686	-3%	93%
Ago.	3.514	3.564	3.641	1%	98%
Sep	3.502	3.298	3.667	-6%	90%
Oct	3.499	3.606	3.638	3%	99%
Nov	3.576	3.610	3.654	1%	99%
Dic	3.823	3803	3.827	-1%	99%
<b>Enero a diciembre</b>	<b>3.571</b>	<b>3.474</b>	<b>3.624</b>	<b>-3%</b>	<b>96%</b>

Gráfico 9: TPD Estación de Peaje Jalisco

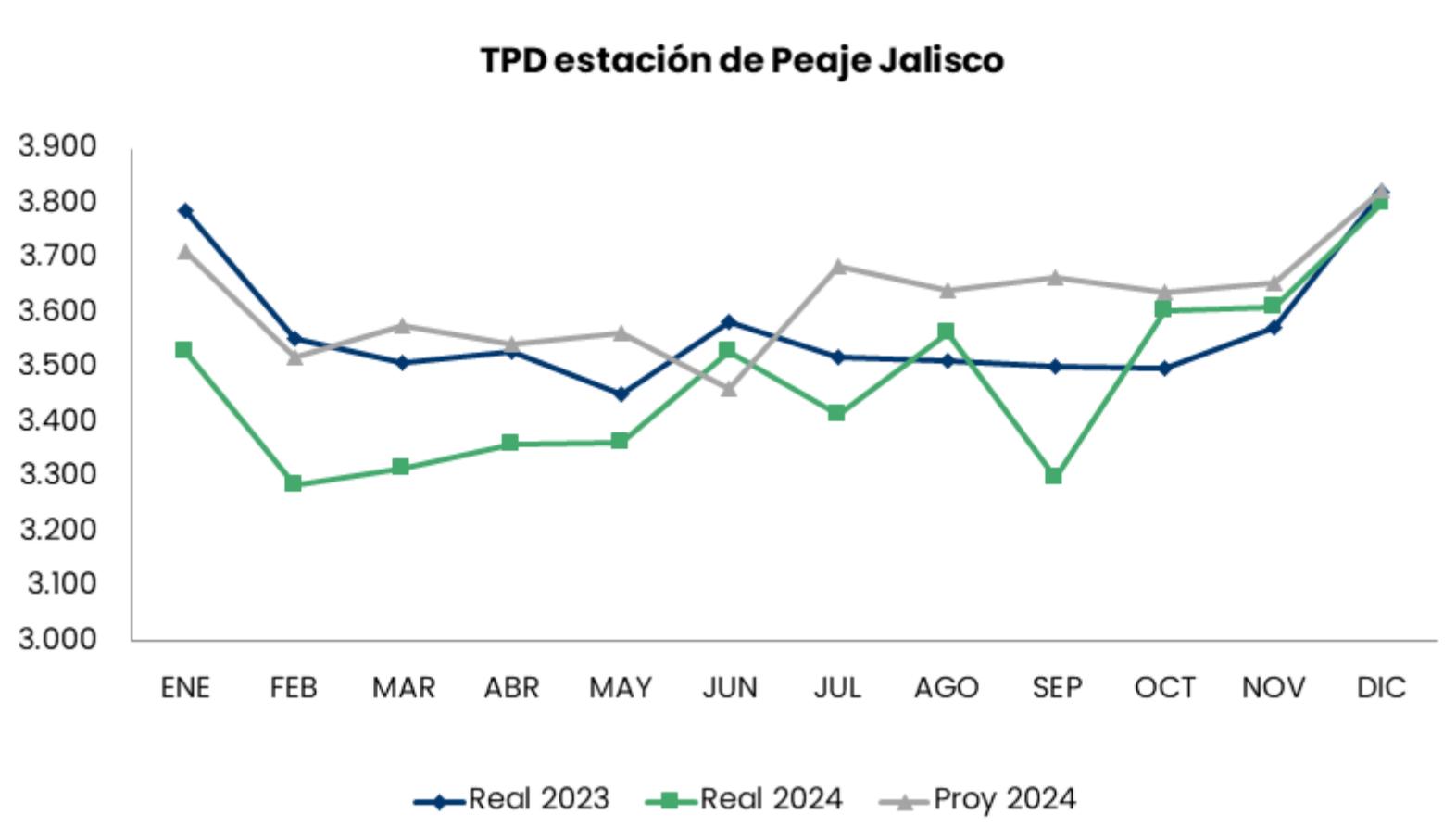
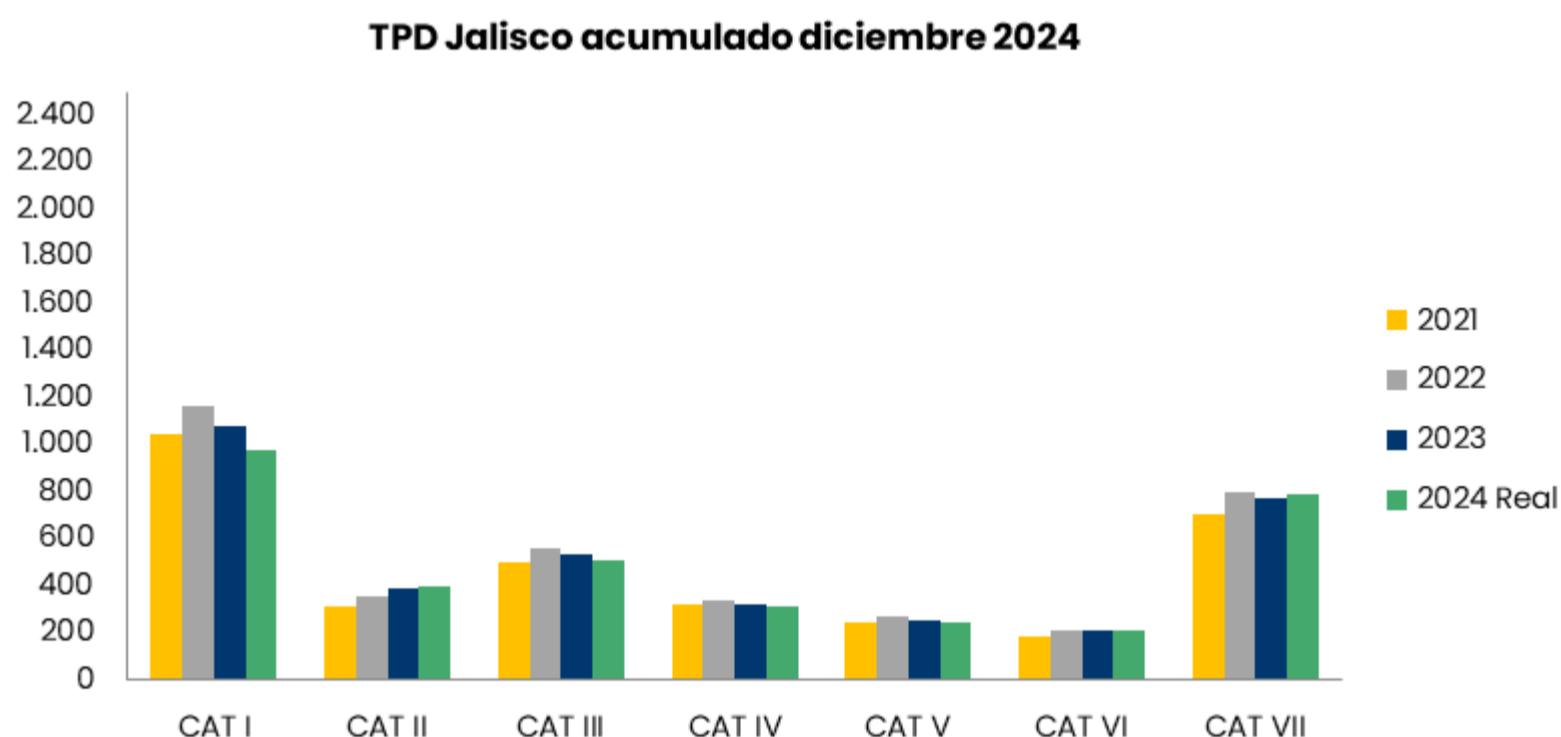


Gráfico 10: TPD Jalisco acumulado diciembre 2024



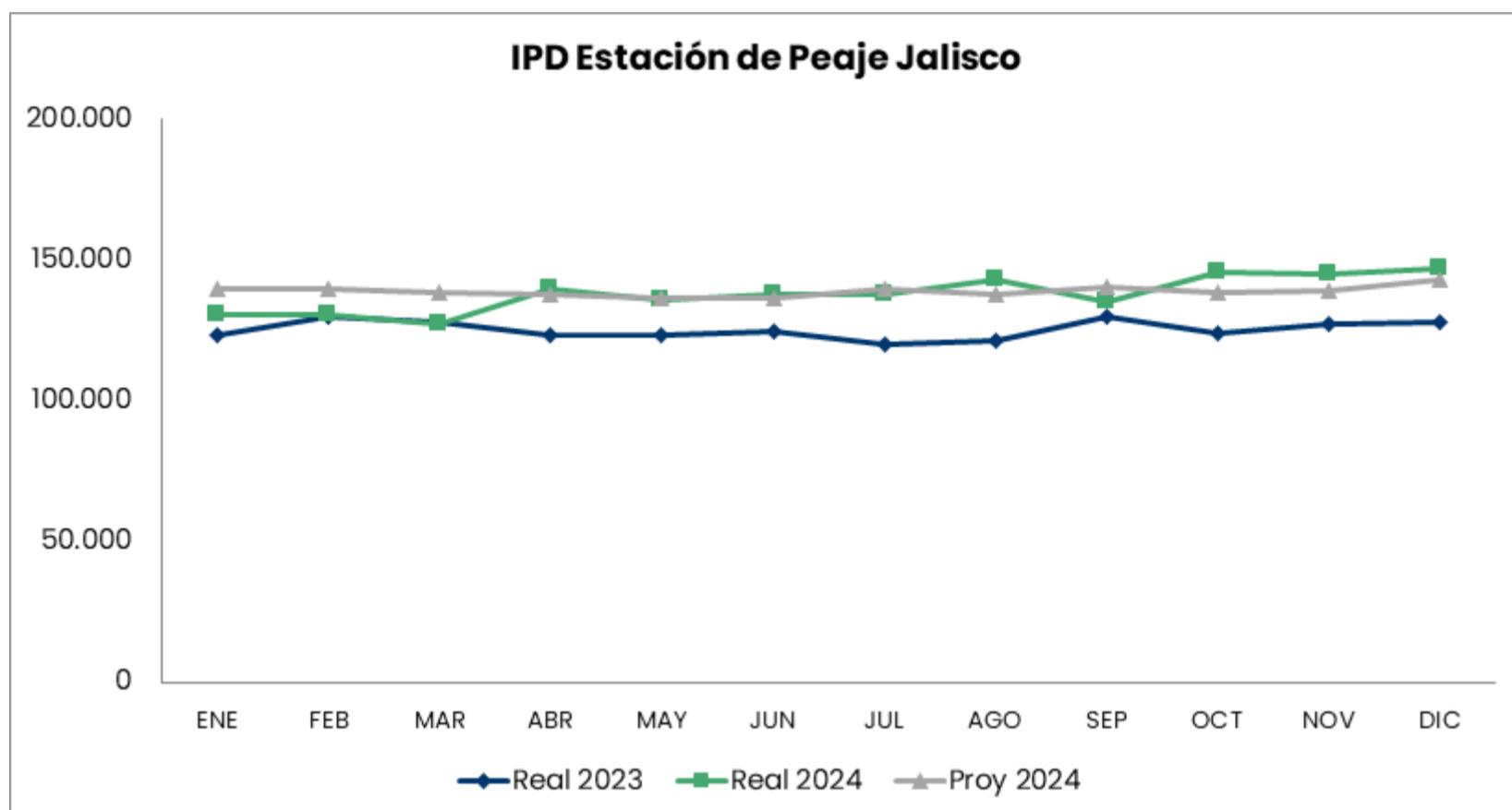
Con referencia al número de vehículos que se tenía proyectado para este año, se encontró que las categorías I, III y V estuvieron por debajo del tráfico que se tenía previsto; sin embargo, para las demás categorías se presentó un pequeño incremento de los vehículos que circularon por esta Estación. En ese sentido se tuvo un cumplimiento del 96%.

Tabla 9: IPD Jalisco enero – diciembre 2024 (cifras en millones de pesos)

Mes	Estación de Peaje Jalisco				
	IPD estación jalisco – diciembre 2024				
ENE	Real 2023	Real 2024	Proy 2024	Incre R 24-R23	Cumpl R24-P24
ENE	123.442	130.492	139.421	6%	94%
FEB	130.137	130.585	139.791	0%	93%
MAR	128.092	127.268	138.207	-1%	92%
ABR	123.530	139.565	137.972	13%	101%
MAY	123.043	135.982	136.691	11%	99%
JUN	124.548	137.424	136.314	10%	101%

Estación de Peaje Jalisco					
IPD estación jalisco - diciembre 2024					
Mes	Real 2023	Real 2024	Proy 2024	Incre R 24-R23	Cumpl R24-P24
JUL	119.979	137.530	139.950	15%	98%
AGO	121.437	142.839	137.826	18%	104%
SEP	129.534	135.361	140.086	4%	97%
OCT	124.103	145.464	138.248	17%	105%
NOV	126.936	145.077	139.056	14%	104%
DIC	127.532	147.007	143.140	15%	103%
<b>Enero a diciembre</b>	<b>125.193</b>	<b>137.883</b>	<b>138.892</b>	<b>10%</b>	<b>99%</b>

Gráfico 11: IPD Estación de Peaje Jalisco



En cuanto al ingreso reportado, dado el comportamiento que en cada uno de las categorías, el resultado obtenido corresponde prácticamente al valor que se había proyectado, toda vez que el porcentaje de cumplimiento que arrojó esta estación en términos del ingreso frente al presupuesto que se tenía previsto fue del 99%.

### 12.1.2. Estación de Peaje Guayabal (tramo Chuguacal – Cambao)

En los cuadros y gráficos que se presentan a continuación se observa el comportamiento del Trafico Promedio Diario (TPD) y del Ingreso Promedio Diario (IPD) de la estación de peaje Guayabal durante el año 2024:

Tabla 10: Comparativo TPD Estación de Peaje Guayabal enero – diciembre 2024

Estación de Peaje Guayabal					
TPD Estación Guayabal - diciembre 2024					
Mes	Real 2023	Real 2024	Proy 2024	Incre R 24-R23	Cumpl R24-P24
ENE	2.176	2.628	2.649	21%	99%
FEB	1.795	1.721	1.883	-4%	91%
MAR	1.813	2.310	2.328	27%	99%
ABR	2.292	1.622	1.869	-29%	87%
MAY	1.994	1.765	1.930	-11%	91%
JUN	2.288	2.390	2.267	4%	105%
JUL	2.329	2.241	2.326	-4%	96%
AGO	2.190	2.049	2.342	-6%	87%
SEP	1.863	1.732	1.978	-7%	88%
OCT	2.180	2.114	2.288	-3%	92%

Estación de Peaje Guayabal					
TPD Estación Guayabal - diciembre 2024					
Mes	Real 2023	Real 2024	Proy 2024	Incre R 24-R23	Cumpl R24-P24
NOV	2.036	2.121	2.073	4%	102%
DIC	2.673	2.662	2.682	-100%	0%
<b>Enero a diciembre</b>	<b>2.136</b>	<b>2.113</b>	<b>2.218</b>	<b>-1%</b>	<b>95%</b>

Gráfico 12: TPD Guayabal enero – diciembre 2024

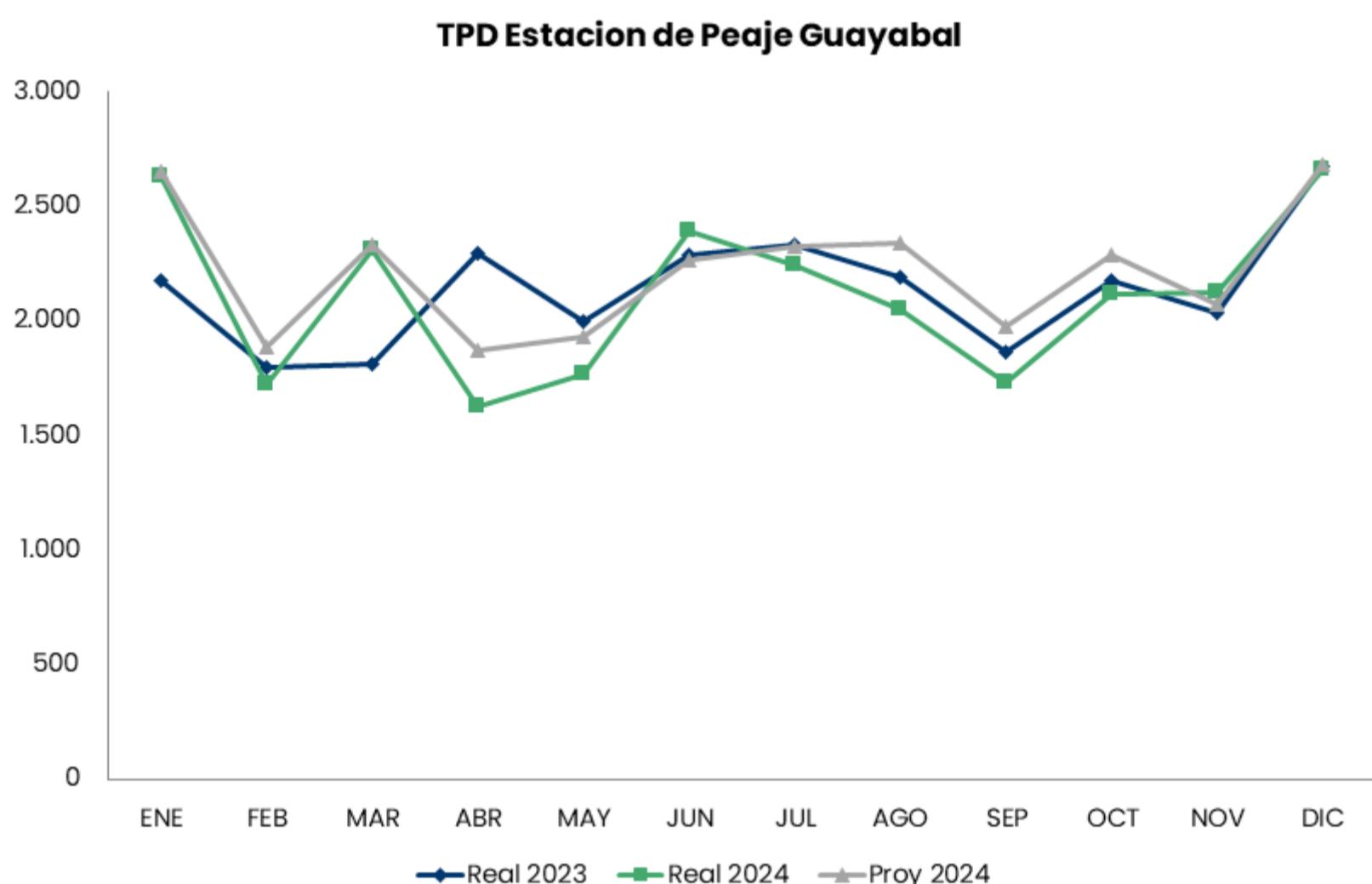
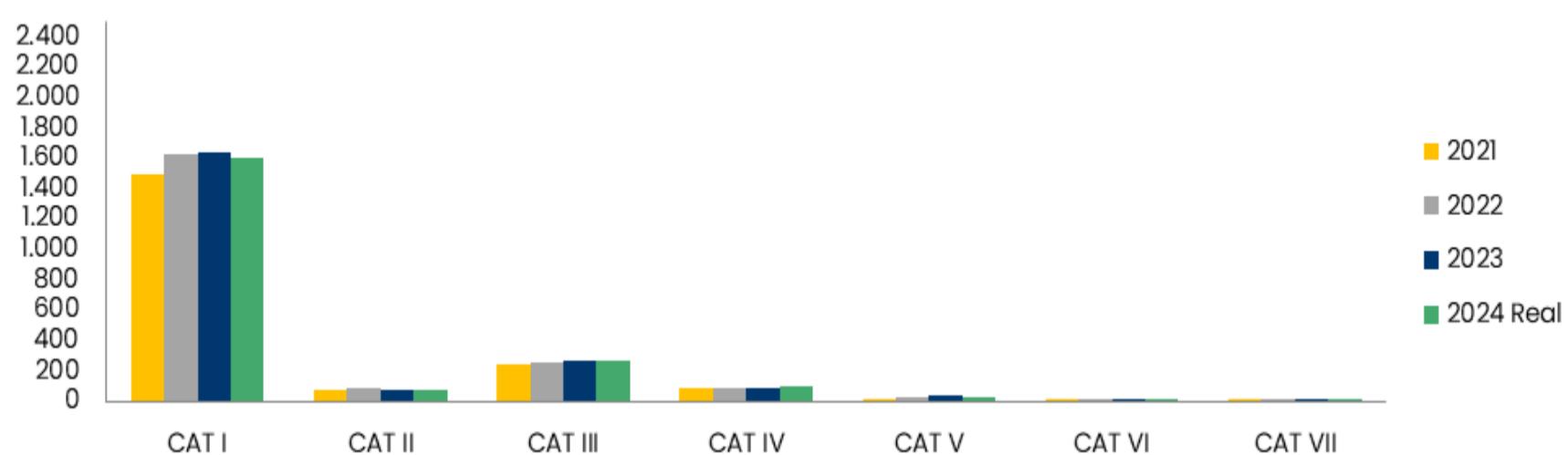


Gráfico 13: TPD Guayabal acumulado diciembre 2024

TPD Guayabal acumulado diciembre 2024

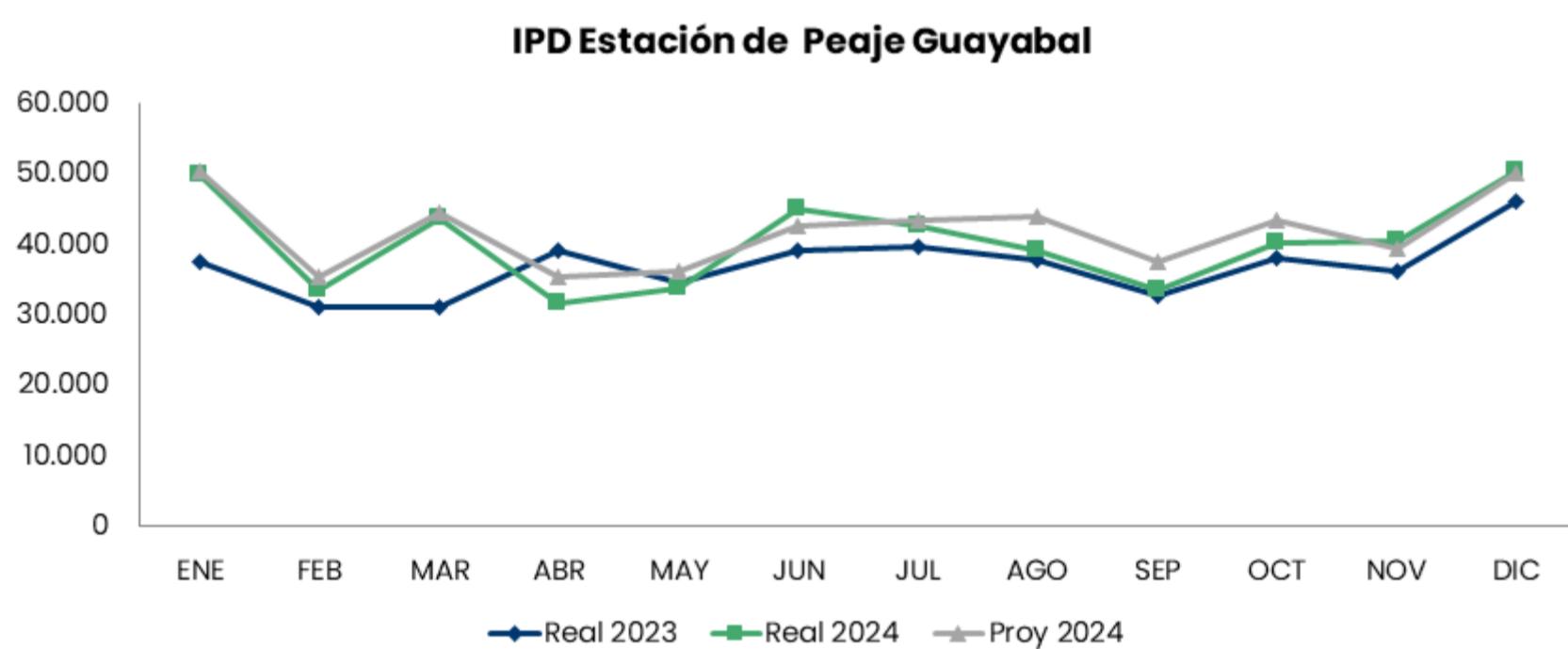


El tráfico para esta estación está gobernado principalmente por la categoría I, la cual presentó un número de vehículos inferior al registrado en los años 2022 y 2023. En ese sentido, la proyección de tráfico que se tenía prevista para este año estuvo por debajo de lo presupuestado arrojando un cumplimiento del 95 %.

Tabla 11: IPD Guayabal enero – diciembre 2024 (cifras en millones de pesos)

Estación de Peaje Guayabal					
IPD Estación Guayabal – diciembre 2024					
Mes	Real 2023	Real 2024	Proy 2024	Incre R 24-R23	Cumpl R24-P24
ENE	37.585	49.803	50.422	33%	99%
FEB	31.156	33.670	35.505	8%	95%
MAR	31.115	43.763	44.437	41%	98%
ABR	39.227	31.664	35.391	-19%	89%
MAY	34.514	33.718	36.327	-2%	93%
JUN	39.168	44.938	42.588	15%	106%
JUL	39.764	42.580	43.485	7%	98%
AGO	37.769	39.103	43.984	4%	89%
SEP	32.758	33.475	37.612	2%	89%
OCT	38.130	40.168	43.353	5%	93%
NOV	36.123	40.433	39.333	12%	103%
DIC	46.103	50.369	50.101	9%	101%
<b>Enero a diciembre</b>	<b>36.951</b>	<b>40.307</b>	<b>41.878</b>	<b>9%</b>	<b>96%</b>

Gráfico 14: IPD Guayabal enero – diciembre 2024



Para el caso del ingreso resaltamos los meses de junio, noviembre y diciembre en donde se alcanzó un porcentaje superior al estimado. No obstante, al comparar los ingresos reales vs ingresos proyectados para todo el año se tuvo en promedio un cumplimiento del 96 %.

## 12.2. Consolidado estaciones de peaje de Jalisco y Guayabal

A continuación, se presenta el comportamiento del tráfico y el recaudo consolidado para las dos estaciones de peaje durante el año 2024:

Tabla 12: Tráfico consolidado enero – diciembre Jalisco y Guayabal 2024

Consolidado Jalisco y Guayabal					
TPD Jalisco y Guayabal – diciembre 2024					
Mes	Real 2023	Real 2024	Proy 2024	Incre R 24-R23	Cumpl R24-P24
ENE	5.963	6.160	6.362	3%	97%
FEB	5.348	5.007	5.401	-6%	93%
MAR	5.323	5.626	5.905	6%	95%
ABR	5.823	4.985	5.413	-14%	92%
MAY	5.445	5.130	5.493	-6%	93%
JUN	5.872	5.921	5.730	1%	103%

Consolidado Jalisco y Guayabal					
TPD Jalisco y Guayabal - diciembre 2024					
Mes	Real 2023	Real 2024	Proy 2024	Incre R 24-R23	Cumpl R24-P24
JUL	5.849	5.657	6.012	-3%	94%
AGO	5.704	5.612	5.982	-2%	94%
SEP	5.366	5.030	5.645	-6%	89%
OCT	5.678	5.720	5.926	1%	97%
NOV	5.612	5.731	5.727	2%	100%
DIC	6.496	6.465	6.509	0%	99%
<b>Enero a diciembre</b>	<b>5.707</b>	<b>5.587</b>	<b>5.842</b>	<b>-2%</b>	<b>96%</b>

Gráfico 15: Tráfico Consolidado Jalisco y Guayabal 2024

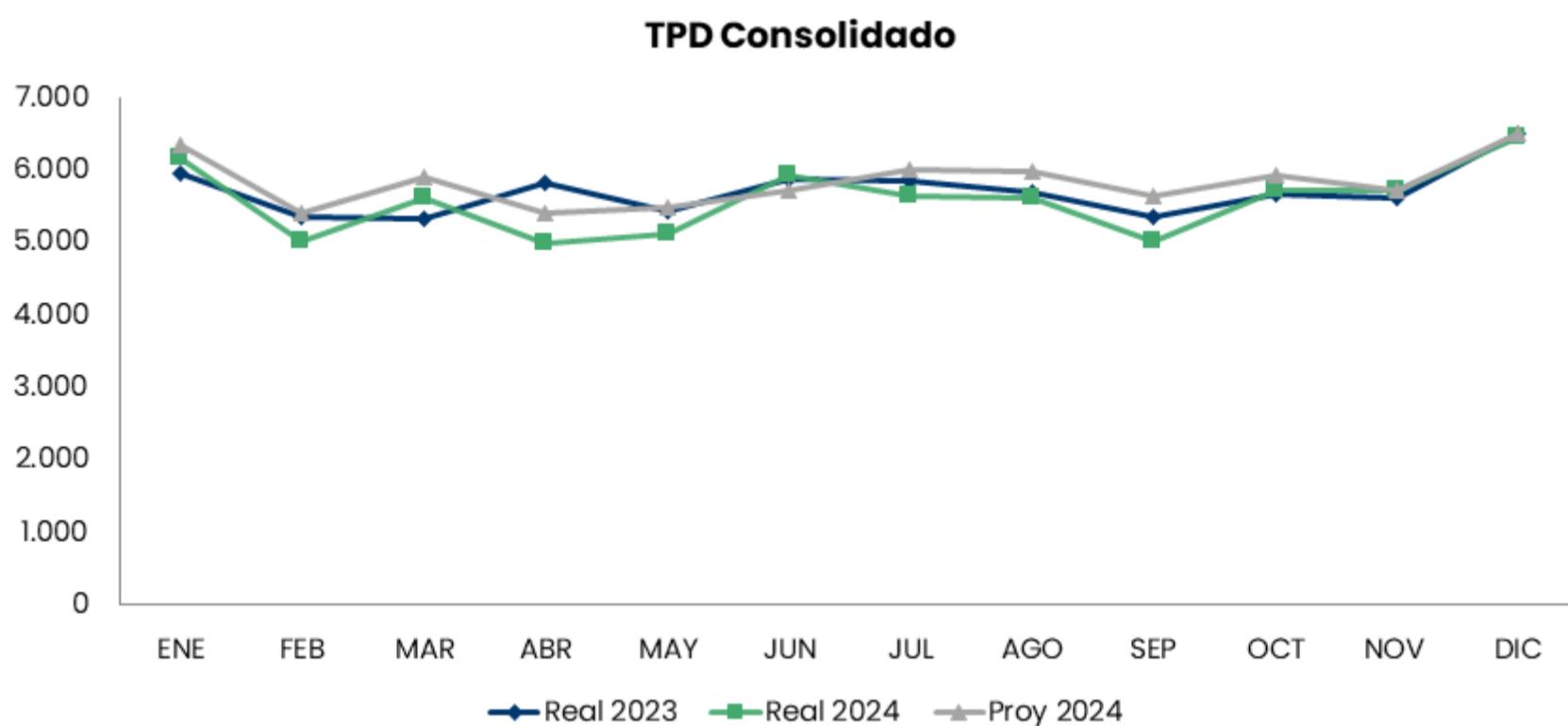
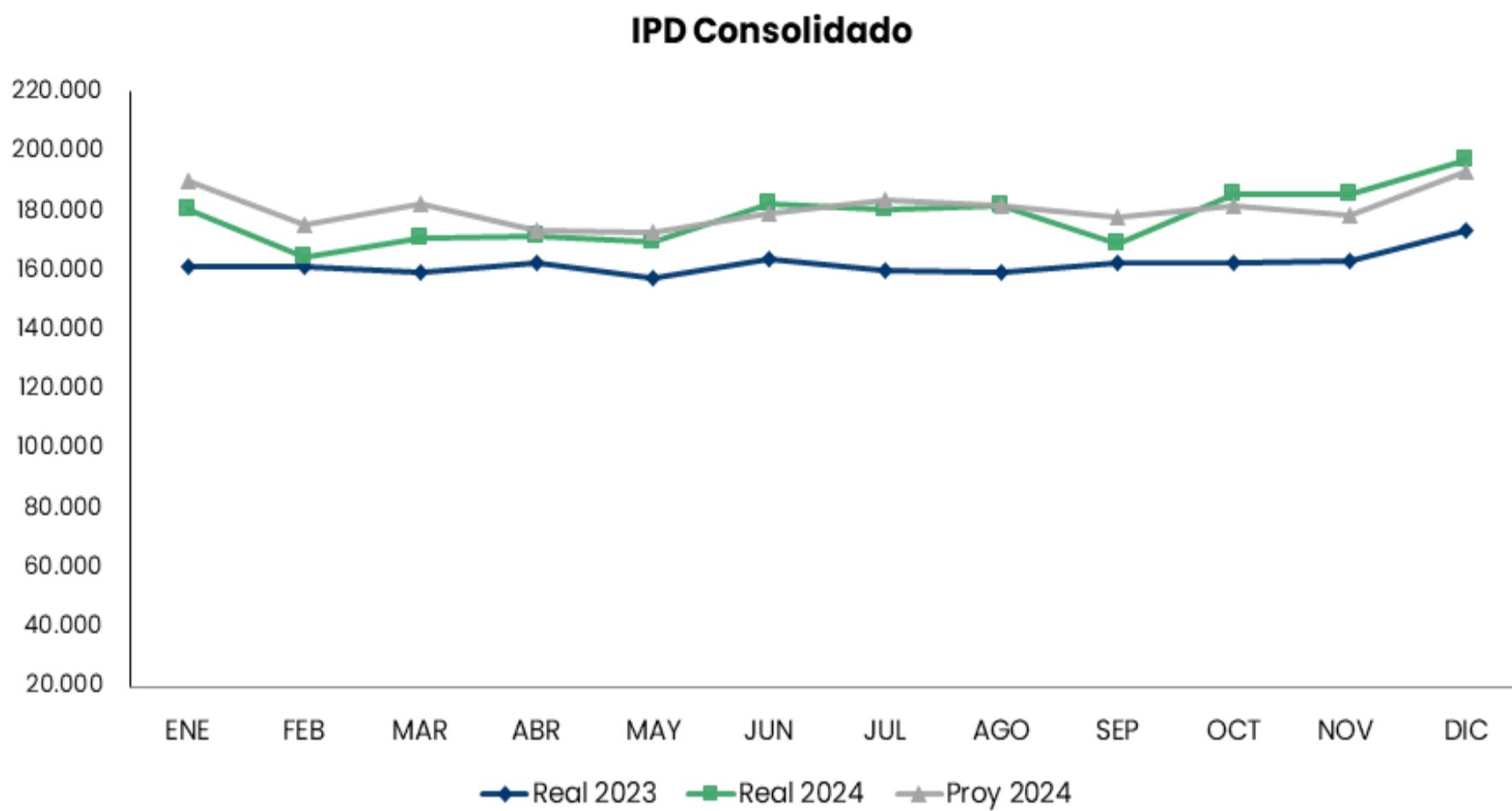


Tabla 13: Ingreso consolidado Jalisco y Guayabal Enero – diciembre 2024 (cifras en millones de pesos)

Consolidado Jalisco y Guayabal					
IPD Jalisco y Guayabal - diciembre 2024					
Mes	Real 2023	Real 2024	Proy 2024	Incre R 24-R23	Cumpl R24-P24
ENE	161.027	180.295	189.843	12%	95%
FEB	161.293	164.255	175.296	2%	94%
MAR	159.207	171.031	182.644	7%	94%
ABR	162.757	171.229	173.364	5%	99%
MAY	157.558	169.700	173.018	8%	98%
JUN	163.715	182.362	178.902	11%	102%
JUL	159.743	180.110	183.435	13%	98%
AGO	159.206	181.943	181.810	14%	100%
SEP	162.292	168.836	177.697	4%	95%
OCT	162.233	185.632	181.602	14%	102%
NOV	163.059	185.510	178.389	14%	104%
DIC	173.635	197.375	193.241	14%	102%
<b>Enero a diciembre</b>	<b>162.144</b>	<b>178.190</b>	<b>180.770</b>	<b>10%</b>	<b>99%</b>

Gráfico 16: IPD Consolidado Jalisco y Guayabal 2024



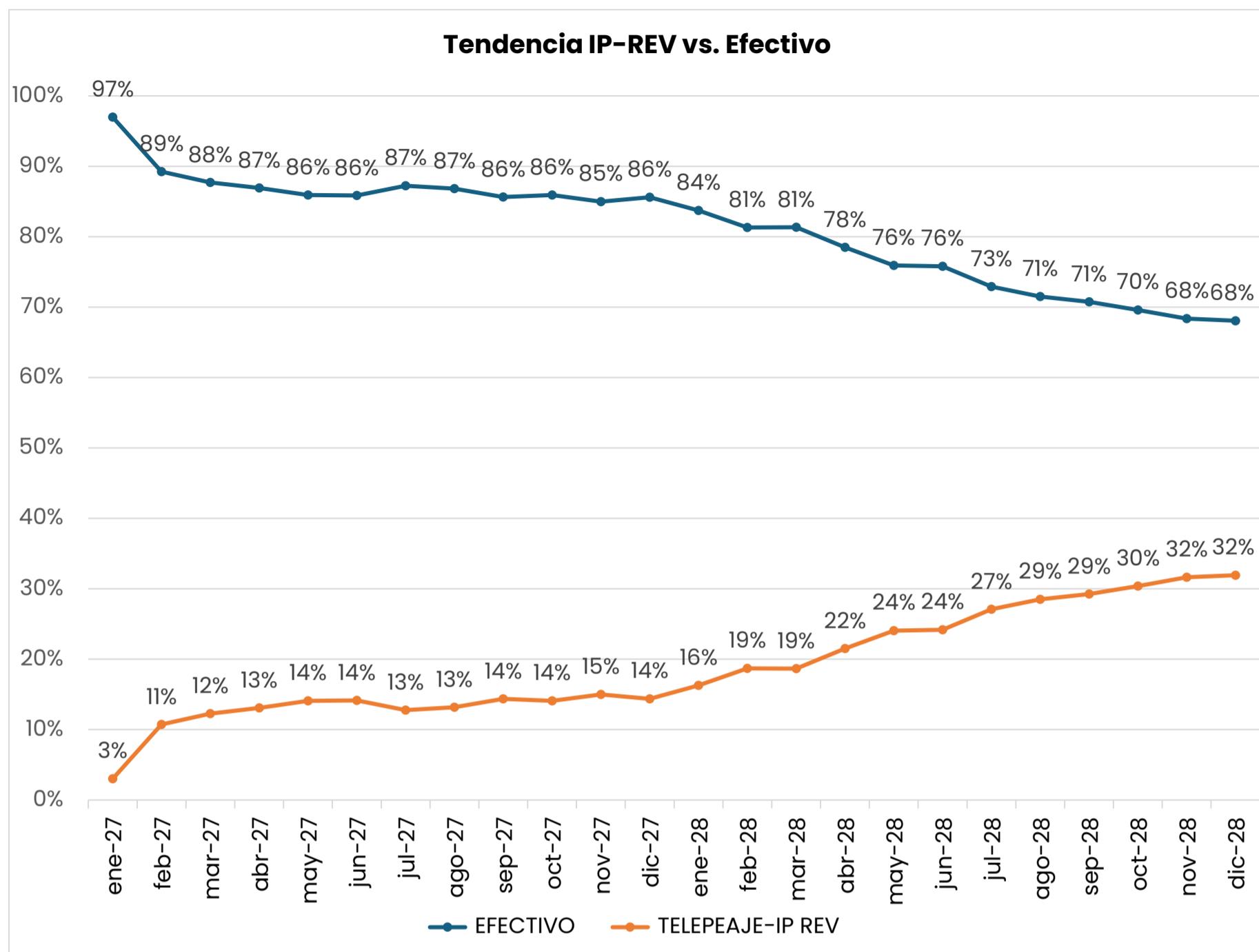
Con respecto a hechos que pudieron influir en el comportamiento del tráfico, se pone de presente la situación ocurrida en el mes de Septiembre, entre el 1 y el día 6, donde organizaciones de camioneros suspendieron su actividad y obstaculizaron diferentes corredores viales en el país, incluyendo los que tiene a cargo Panamericana, condición que termino generando una disminución en los ingresos para este mes del año.

En relación con los ingresos consolidados se observa que para los meses de enero a marzo y el mes de septiembre estuvieron por debajo de las proyecciones, en los meses de abril a agosto, el mismo estuvo muy cerca de los valores presupuestados, y para los meses de noviembre y diciembre se presentó un comportamiento muy bueno, que termino sobrepasando la meta que se tenía. El porcentaje de cumplimiento del ingreso consolidado fue del 99 %.

### 12.3. IP-REV Estaciones de peaje de Jalisco y Guayabal

En la siguiente gráfica se observa el comportamiento y crecimiento que ha venido presentado la alternativa de pago de Recaudo Electrónico implementada desde el 2023, frente al medio de pago en efectivo:

Gráfico 17: Tendencia IP-REV vs. Efectivo

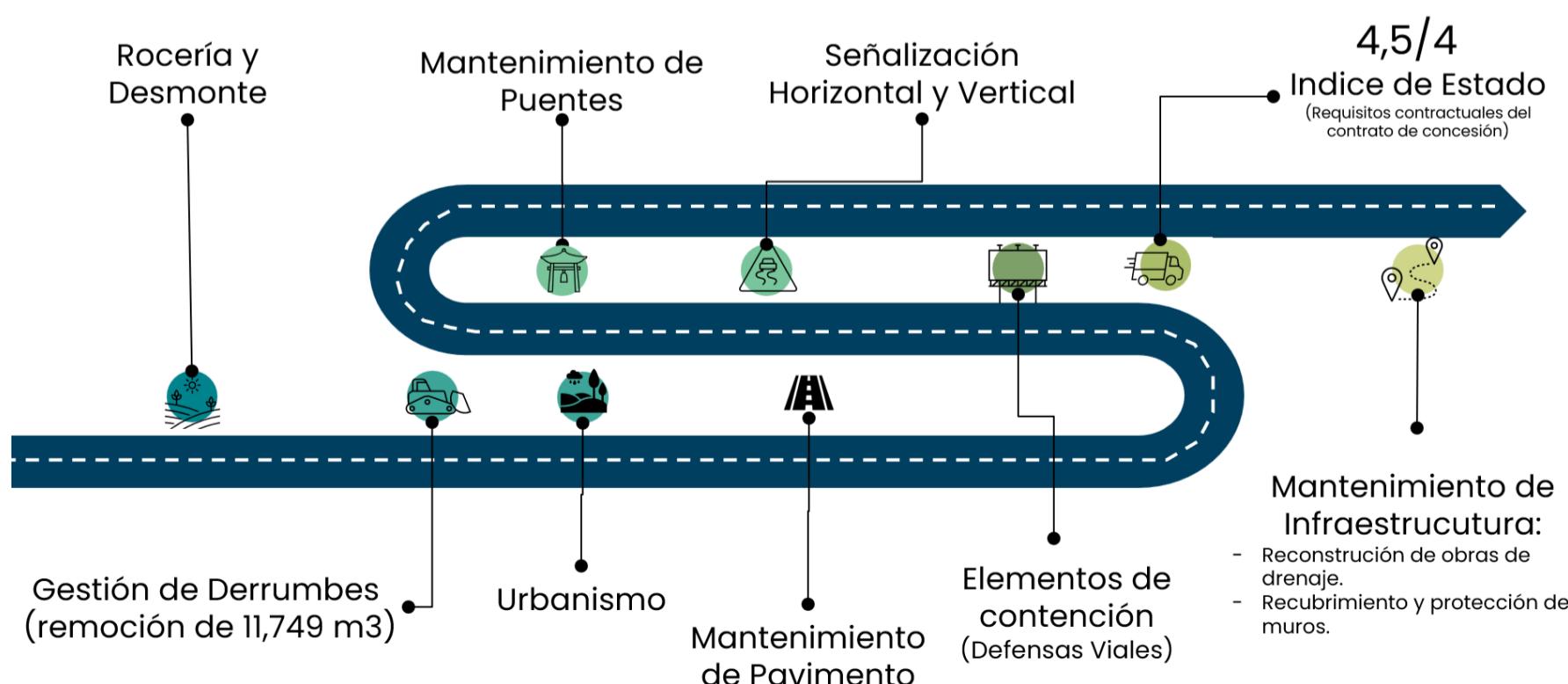


Validando las gráficas anteriores, se puede evidenciar que se ha generado un crecimiento acumulado en la penetración del sistema IP-REV que a la fecha alcanza un 32%, frente a la forma tradicional de pago con efectivo, así mismo, que los vehículos que más están utilizando esta alternativa de pago, corresponde a la Categoría VII.

### 13. Infraestructura vial y servicios que perduran

203-1

Ilustración 9: Servicios que perduran – Mantenimiento Vial



Panamericana está comprometida a contribuir con el desarrollo social del área de influencia, promoviendo el correcto funcionamiento de los servicios, la operación de la vía y el mantenimiento vial, para el beneficio de los usuarios que transitan por el corredor.

Dentro de las actividades efectuadas para el año 2024 se tuvo, la limpieza de la vía (rocería), el mantenimiento de la señalización vial (demarcación, tachas y señalización vertical, intervenciones sobre el sistema de drenaje (cunetas, canales, filtros y alcantarillas), el mantenimiento de estructuras (puentes y muros) y de la carpeta de pavimento, entre otras.

### 13.1. Nuestro compromiso con el Mantenimiento Vial



Foto 2: Recubrimiento de muro gavión PR47+800



Foto 3: construcción de filtro PR35+113 – PR35+178



Foto 4: Reconstrucción cuneta PR 41+800 AL PR 41+870

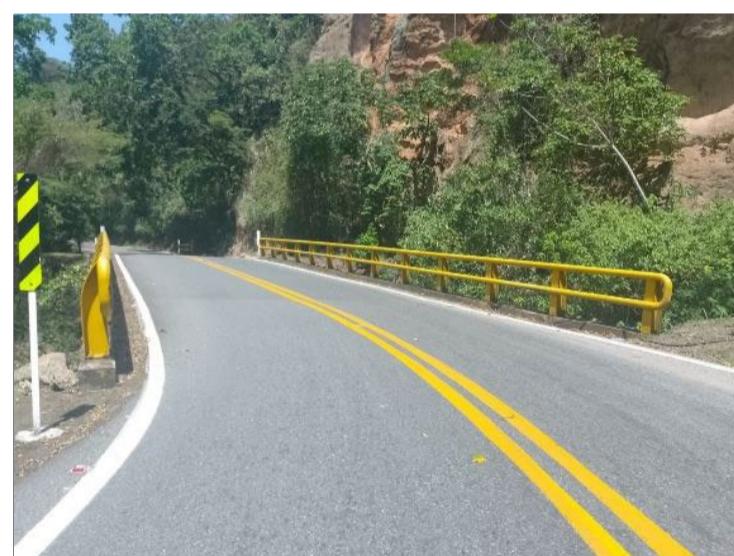


Foto 5: Mantenimiento Pontón PR04+510



Foto 6: Demarcación vial PR101+000



Foto 7: Demarcación vial PR25+300



Foto 8: Rocería y desmonte PR62+000



Foto 9: Pintura de paraderos PR 39+150



Foto 10: Mantenimiento Puente la Libertad

### 13.1.1. Mantenimiento vial

### 13.1.2. Equipos de mantenimiento vial “Compromiso y seguridad”

*Ilustración 10: Atención Vial – Equipos de mantenimiento vial*



### 13.1.3. Mantenimiento Rutinario

#### 13.1.3.1. Tramo Los Alpes – Villeta

Durante el año 2024, se adelantaron las siguientes actividades, principalmente:

- Rocería, limpieza de cunetas en los 36 km y la recolección de material vegetal.
- Retiro de 2.280 m<sup>3</sup> de material de derrumbe en varios sectores.
- Demolición y retiro de 26 m<sup>3</sup> de bloques de roca.
- Reposición de 440 señales verticales.
- Remarcación de la totalidad del abscisado (PR) en todo el tramo.
- Demarcación horizontal de 68.670 m de líneas de borde, 68.437 m de líneas de eje y 1.114 m<sup>2</sup> marcas viales en todo el tramo.
- Pintura de 1.528 m<sup>2</sup> de muros y cabezotes.
- Instalación de 118 unidades de hitos flexibles, hitos de arista, así como señalizadores viales tubulares en todo el tramo.
- Reposición de 631 m de defensas viales y 261 unidades de captafaros.
- Instalación de 8.299 tachas retro reflectivas.
- Renivelaciones permanentes en sitios inestables con material fresado, emulsión asfáltica y cemento
- Ejecución de sello de fisuras en 40.593 metros.
- Renovación y mantenimiento de la señalización temporal en todos los sitios inestables del tramo.
- Reconstrucción de 101 m de cunetas y reconstrucción de 25 metros de filtro.
- Reconstrucción de 45 m<sup>3</sup> de cabezotes, muros y canales en concreto.
- Reconstrucción de 168 m<sup>3</sup> de gaviones.
- Recubrimiento de muros de gaviones, 67 m<sup>3</sup> de concreto.
- Reconstrucción de canales en piedra pegada, 4 m<sup>2</sup>.
- Pintura de 18 teléfonos S.O.S., demarcación de 16 placas de acceso para personas con movilidad reducida.
- Pintura de 18 paraderos, demarcación de 18 placas de acceso para personas con movilidad reducida.



Foto 11: Rocería y desmonte PR 66+900 al PR 101+040  
4 de junio de 2024



Foto 12: Remoción de derrumbes PR 71+550



Foto 13: Demarcación horizontal en todo el tramo



Foto 14: Instalación de señales verticales PR 97+000



Foto 15: Reposición de hitos de arista PR 93+370



Foto 16: Pintura de poste S.O.S PR 73+250



Foto 17: Sello fisuras PR 66+900 al PR 101+040

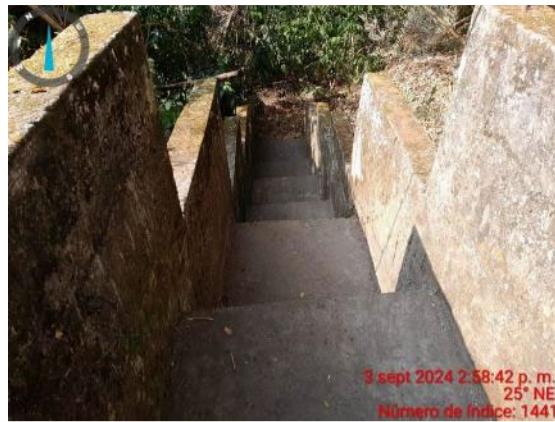


Foto 18: Limpieza de obras hidráulicas

### 13.1.3.2. Tramo Chuguacal – Cambao

Durante el año 2024, se adelantaron las siguientes actividades, principalmente:

- Rocería, limpieza de cunetas en los 74 km y la recolección de material vegetal.
- Retiro de 9.469 m<sup>3</sup> de material de derrumbe en varios sectores.
- Demolición y retiro de 65 m<sup>3</sup> de bloques de roca.
- Reposición de 369 señales verticales.
- Demarcación horizontal de 178.889 m de líneas de borde, 156.097 m de líneas de eje, 1.763 m<sup>2</sup> marcas viales en todo el tramo.
- Pintura de 4.545 m<sup>2</sup> de muros y cabezotes.
- Instalación de 804 unidades de hitos flexibles, hitos de arista y estoperoles, así como señalizadores viales tubulares en todo el tramo.
- Reposición de 430 m de defensas viales y 147 unidades de captafaros.
- Instalación de 13.520 tachas retro reflectivas.
- Renivelaciones permanentes en sitios inestables con material fresado, base granular, emulsión asfáltica y cemento.
- Mejoramiento estructura de pavimento, 49 m<sup>3</sup> de piedra rajón.
- Ejecución de sello de fisuras en 13.295 metros.
- Renovación y mantenimiento de la señalización temporal en todos los sitios inestables del tramo.
- Reconstrucción de 601 m de cunetas.
- Reconstrucción de 28 m<sup>3</sup> de cabezotes, muros y canales en concreto.
- Reconstrucción de 109 m<sup>3</sup> de gaviones.
- Reconstrucción de 7 m de cuneta en sacos de suelo cemento.
- Reconstrucción de 4 m<sup>2</sup> de canales en piedra pegada.
- Recubrimiento de muros de gaviones, 46 m<sup>3</sup> de concreto.
- Pintura de 21 paraderos, demarcación de 5 placas de acceso para personas con movilidad reducida.



Foto 19: Rocería y desmonte PR 0+000 al PR 74+380



Foto 20: Reposición de hitos de flexibles PR 25+030



Foto 21: Demarcación horizontal en todo el tramo



Foto 22: Reposición de señales verticales PR 22+180



Foto 23: Reposición de defensas metálica PR 0+000



Foto 24: Limpieza de estructuras hidráulicas

### **13.1.3.3. Tramos Contrato Adicional 28**

Los sectores a cargo a los cuales se le realizaron actividades de mantenimiento durante el año 2024 fueron los siguientes:

- Sasaima - La Vega (PR0+000 al PR3+000) y (PR21+000 al PR24+600)
- Acceso a Sasaima (PR0+000 al PR1+220)
- Los Alpes - Quipile (PR19+330 al PR24+670)
- Tabacal - La Sierra (PR0+000 al PR1+960)
- San Juan de Rioseco - Pulí (PR0+400 al PR9+942)
- San Juan de Rioseco - Pulí (Sector La Aguilera)
- Vianí (placa Huella)
- Bituima (Acceso y calle 4 entre carreras 3 y 4, calle 6 entre carrera 3 y 4, calle 7 entre carrera 3 y 4)
- Acceso a Guayabal (Carretera 6 con Calle 1)
- San Vicente - Chaguaní (PR0+250 al PR3+000)
- Puente sobre el río Guadual, Municipio de Guaduas (PR26+000)

En todos estos sectores, se efectuaron mensualmente actividades de mantenimiento rutinario enfocadas principalmente al pavimento, a la limpieza de la calzada y obras de arte (muros, alcantarillas, cunetas, canales, disipadores), así como la rocería, y la remoción y limpieza de derrumbes, entre otros.



Foto 25: Remoción de derrumbes San juan – Pulí.



Foto 26: Renivelación con fresado cemento y emulsión Alpes – Quipile.



Foto 27: Demarcación horizontal tramo vial San Vicente – Chaguaní.



Foto 28: Reposición de señales Sasaima – la Vega.

Adicionalmente se realizó la demarcación horizontal de todos los sectores incluyendo marcas viales, junto con la instalación de tachas. Así mismo, se adelantaron intervenciones en muros, actividades de reposición de señales verticales y defensas viales, reconstrucción de cunetas y alcantarillas, y renivelaciones de sitios inestables, entre otras actividades, todo lo anterior en los términos establecidos en el Contrato de Concesión.

### **13.1.4. Mantenimiento Periódico**

#### **13.1.4.1. Tramo Los Alpes – Villeta**

##### **a. Mantenimiento de puentes**

Se realizó la instalación de barandas metálicas en los puentes que se relacionan a continuación:



Foto 29: Mantenimiento correctivo PR72+210 Puente  
Rio Dulce



Foto 30: Mantenimiento correctivo PR72+210 Puente



Foto 31: Mantenimiento Correctivo PR94+360 Pontón  
Alban



Foto 32: Instalación Baranda 88+918 Pontón Jalisco



Foto 33: Instalación Baranda 88+918 Pontón Jalisco



Foto 34: Mantenimiento Correctivo PR94+360  
Pontón Alban

## b. Reconstrucción de cunetas, alcantarillas y obras de contención

- Filtro costado derecho:

Abscisa inicial	Abscisa final	Longitud (m)
PR 77+625	PR 77+840	205
PR 78+206	PR 78+275	68
PR 82+417	PR 82+535	112
<b>Total, intervención</b>		<b>385</b>

- Filtro costado izquierdo:

Abscisa inicial	Abscisa final	Longitud (m)
PR 83+962	PR 84+045	88
PR 84+045	PR 84+116	73
PR 87+112	PR 87+240	109
<b>Total, intervención</b>		<b>270</b>



Foto 35: Reconstrucción de filtro PR 83+962 al PR  
84+045



Foto 36: Reconstrucción de filtro PR 87+112 al PR  
87+240



Foto 37: Reconstrucción de filtro PR 78+206 al PR  
78+275



Foto 38: Reconstrucción de filtro PR 78+206 al PR 78+275



Foto 39: Reconstrucción de filtro PR 82+417 al PR 82+535

- Cunetas costado derecho

<b>Abscisa inicial</b>	<b>Abscisa final</b>	<b>Longitud (m)</b>
PR 77+625	PR 77+840	205
PR 78+206	PR 78+275	68
PR 82+417	PR 82+535	112
PR 90+160	PR 90+190	30
<b>Total, intervención</b>		<b>415</b>

- Cunetas costado izquierdo

<b>Abscisa inicial</b>	<b>Abscisa final</b>	<b>Longitud (m)</b>
PR 83+962	PR 84+045	88
PR 84+045	PR 84+116	73
PR 85+890	PR 86+012	115
PR 87+112	PR 87+240	109
<b>Total, intervención</b>		<b>385</b>



Foto 40: Reconstrucción de cuneta PR 78+206 al PR 78+275



Foto 41: Reconstrucción de cuneta PR 82+417 al PR 82+535



Foto 42: Reconstrucción de cuneta PR 90+160 al PR 90+190



Foto 43: Reconstrucción de cuneta PR 83+962 al PR 84+045



Foto 44: Reconstrucción de cuneta PR 83+962 al PR 84+045



Foto 45: Reconstrucción de cuneta PR 84+045 al PR 84+116



Foto 46: Reconstrucción de cuneta PR 84+045 al PR 84+116



Foto 47: Reconstrucción de cuneta PR 85+890 al PR 86+012



Foto 48: Reconstrucción de cuneta PR 85+890 al PR 86+012



Foto 49: Reconstrucción de cuneta PR 87+112 al PR 87+240



Foto 50: Reconstrucción de cuneta PR 87+112 al PR 87+240

- Reconstrucción alcantarillas.

Reconstrucción alcantarillas tubería 36"	
Abscisa inicial	Longitud (m)
PR 90+170	16
PR 84+045	12
<b>Total, intervención</b>	<b>28</b>



Foto 51: Reconstrucción de Alcantarilla 90+170



Foto 52: Reconstrucción de Alcantarilla 90+170 a.v.



Foto 53: Reconstrucción de Alcantarilla 84+045



Foto 54: Reconstrucción de Alcantarilla 84+045

- Revestimiento muros en gavión

Abscisa inicial	Longitud (m)
PR 80+940	52
PR 83+430	44

Abscisa inicial	Longitud (m)
PR 83+500	6
PR 87+610	80
PR 87+645	20
PR 90+278	10
<b>Total, intervención</b>	<b>212</b>



Foto 55: Revestimiento muro gavión PR 80+940



Foto 56: Revestimiento muro gavión PR 83+430



Foto 57: Revestimiento muro gavión PR 83+500

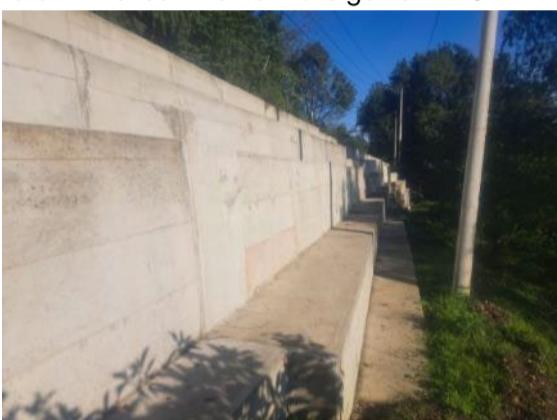


Foto 58: Revestimiento muro gavión PR 87+610



Foto 59: Revestimiento muro gavión PR 87+645



Foto 60: Revestimiento muro gavión PR 90+278

#### 13.1.4.2. Tramo Chuguacal - Cambao

##### a. Mantenimiento Puentes

Con relación al Puente la Libertad, ubicado sobre el río Magdalena en la inspección de Cambao, se realizó una revisión detallada de cada uno de los elementos que componen la estructura, para así proceder con la limpieza, instalación de capas de protección y pintura. Dada la complejidad de la intervención, los trabajos fueron adelantados con un contratista especializado que garantizó la calidad de las actividades efectuadas sin generar ningún tipo de afectación al río.



Foto 61: Mantenimiento Periódico Puente la Libertad  
PR0+000



Foto 62: Mantenimiento Periódico Puente la Libertad  
PR0+000



Foto 63: Mantenimiento Periódico Puente la Libertad  
PR0+000



Foto 64: Mantenimiento Periódico Puente la Libertad  
PR0+000



Foto 65: Mantenimiento Periódico Puente la Libertad  
PR0+000



Foto 66: Mantenimiento Periódico Puente la Libertad  
PR0+000

Se realizó también actividades de mantenimiento y la instalación de barandas metálicas en los puentes que se relacionan a continuación:



Foto 67: Mantenimiento Pontón PR03+670



Foto 68: Mantenimiento Pontón PR04+510



Foto 69: Protección tipo tricapa Pontón PR 6+188



Foto 70: Instalación Baranda Tipo Invias PR6+188



Foto 71: Protección tipo tricapa Pontón PR 13+1107



Foto 72: Instalación Baranda Tipo Invias PR13+1107



Foto 73: Lavado y mantenimiento General Puente PR15+848



Foto 74: Instalación Baranda Tipo Invias PR35+236



Foto 75: Mantenimiento baranda PR 15+890



Foto 76: Mantenimiento baranda PR37+100



Foto 77: Instalación Baranda Tipo Invias PR 35+236



Foto 78: Mantenimiento Baranda PR36+050



Foto 79: Mantenimiento Baranda PR56+360



Foto 80: Mantenimiento baranda PR44+790



Foto 81: Mantenimiento baranda PR37+330



Foto 82: Mantenimiento baranda PR66+280



Foto 83: Mantenimiento Baranda PR73+864

### b. Reconstrucción de cunetas y renovación de filtros en algunos de estos sectores

- Filtros costado derecho

Abscisa inicial	Abscisa final	Longitud (m)
PR 41+000	PR 41+870	70
PR 18+500	PR 18+625	125
PR 23+930	PR 24+040	110
<b>Total, intervención</b>		<b>305</b>

- Filtro costado izquierdo

Abscisa inicial	Abscisa final	Longitud (m)
PR 31+295	PR 31+398	103
PR 35+113	PR 35+178	91
<b>Total, intervención</b>		<b>194</b>



Foto 84: Construcción de filtro PR18+500 – PR18+625



Foto 85: Construcción de filtro PR18+500 – PR18+625



Foto 86: Construcción de filtro PR23+930 – R24+040



Foto 87: Construcción de filtro PR23+930 – R24+040



Foto 88: Construcción de filtro PR31+295 – PR31+398



Foto 89: Construcción de filtro PR35+113 – PR35+178

- Cunetas costado derecho

Abscisa inicial	Abscisa final	Longitud (m)
PR 41+000	PR 41+870	70
PR 18+500	PR 18+625	125
PR 23+930	PR 24+040	110
<b>Total, intervención</b>		<b>305</b>

- Cunetas costado izquierdo

Abscisa inicial	Abscisa final	Longitud (m)
PR 31+295	PR 31+398	103
PR 35+113	PR 35+178	91
<b>Total, intervención</b>		<b>194</b>



Foto 90: Reconstrucción cuneta PR 41+800 AL PR 41+870



Foto 91: Reconstrucción cuneta PR 41+800 AL PR 41+870



Foto 92: Reconstrucción de cuneta PR18+500 AL PR18+625



Foto 93: Reconstrucción de cuneta PR18+500 AL PR18+625



Foto 94: Reconstrucción de cunetas PR23+930 – R24+040



Foto 95: Reconstrucción de cunetas PR23+930 – R24+040



Foto 96: Reconstrucción cuneta PR31+295 – PR31+398



Foto 97: Reconstrucción cuneta PR31+295 – PR31+398



Foto 98: Reconstrucción de cunetas PR35+113 – PR35+178



Foto 99: Reconstrucción de cunetas PR35+113 – PR35+178

### c. Reconstrucción de alcantarillas y obras de contención

Reconstrucción alcantarillas tubería 36	
Abscisa	Longitud (m)
PR 59+233	13.6



Foto 100: Reconstrucción de Alcantarilla 59+233



Foto 101: Reconstrucción de Alcantarilla 59+233

- Reconstrucción de muro en gaviones

Abscisa inicial	Abscisa final	Longitud (m)
PR48+150	PR48+174	26
<b>Total, intervención</b>		<b>26</b>



Foto 102: Construcción de muros PR 48+150



Foto 103: Construcción de muros PR 48+150

- Recubrimiento y protección de muros en gavión

Abscisa	Volumen (m <sup>3</sup> )
PR 47+800	35.7
PR 47+740	58.2
PR 47+490	30.9
PR 48+720	6.3
PR 26+110	45.5
<b>Total</b>	<b>176.6</b>



Foto 104: Recubrimiento de muro gavión PR47+800



Foto 105: Recubrimiento de muro gavión PR47+740



Foto 106: Recubrimiento de muro gavión PR47+490



Foto 107: Recubrimiento de muro gavión PR48+720



Foto 108: Recubrimiento de muro gavión PR26+110

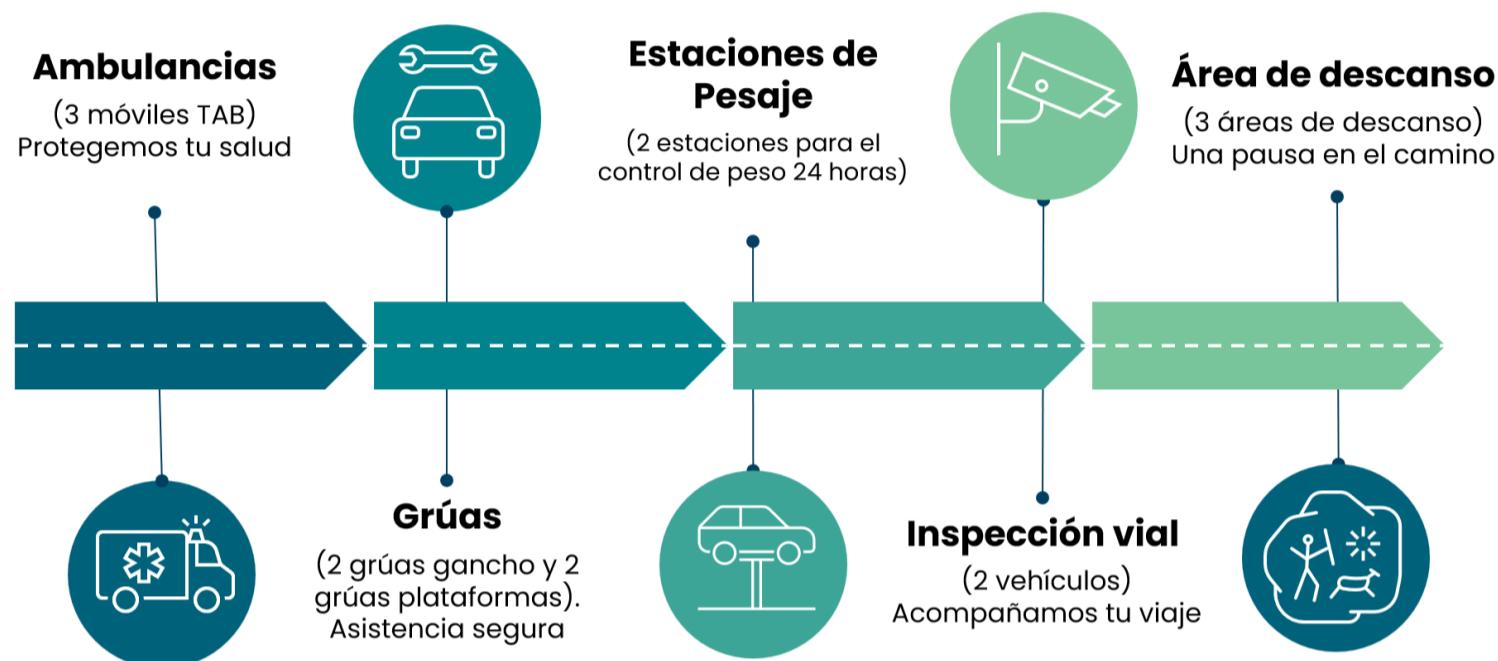


Foto 109: Recubrimiento de muro gavión PR26+110

## 14. Caminos sin interrupciones, operación vial con propósito

203-1

Ilustración 11: Operación vial con propósito



Contamos con servicios disponibles las 24 Horas para la tranquilidad y seguridad de nuestros usuarios. Trabajamos día y noche para garantizar el bienestar y comodidad a lo largo de nuestros corredores viales, y ofrecemos servicios diseñados para atender las necesidades de nuestros viajeros en todo momento:

- Ambulancia:** Atención médica básica de emergencia disponible 24/7, con personal capacitado y tiempos de respuesta rápidos.
- Grúa:** Asistencia en caso de averías o incidentes, asegurando la continuidad del tráfico vehicular con la menor afectación posible.
- Estación de pesaje:** Servicio confiable y accesible en todo momento, para transportistas y vehículos de carga.
- Áreas de descanso:** Espacios cómodos y seguros completamente dotados para que nuestros usuarios recarguen energía antes de continuar con su viaje.
- Inspección vial:** Supervisión constante de nuestros corredores viales, acompañando el desplazamiento y garantizando condiciones óptimas y atención ante cualquier incidente.

Operamos sin interrupciones con personal profesional y un compromiso firme con la calidad, tiempos de respuesta eficientes y un enfoque en brindar el mejor servicio, pensado siempre en la tranquilidad y seguridad de nuestros usuarios.

Ilustración 12: Su atención ¡nuestra prioridad! – Tiempos promedio de respuesta

## Su atención. ¡nuestra prioridad!

### Servicio de Ambulancia

Nº Servicios: 598  
Tiempo de respuesta: 14 min  
Cumplimiento: 100%



### Servicio de Grúa Gancho

Nº Servicios: 1287  
Tiempo de respuesta: 25 min  
Cumplimiento: 100%

### Servicio de Grúa Plataforma

Nº Servicios: 941  
Tiempo de respuesta: 35 min  
Cumplimiento: 100%

### Opinión de Usuarios

Nº Encuestas: 743  
Servicio Excelente: 404  
Servicio Bueno: 315  
Servicio Regular: 24

- **Tiempo promedio de respuesta servicio de ambulancia, meta: <30 min.**
- **Tiempo promedio de respuesta servicio de grúa gancho, meta: <40 min.**
- **Tiempo promedio de respuesta servicio de grúa plataforma, meta: <35 min.**

### Campañas de seguridad vial:

- Número campañas realizadas: 9



Foto 110: Operación servicios de ambulancia



Foto 111: Operación servicios de ambulancia



Foto 112: Seguridad vial. Tablero informativo



Foto 113: Seguridad vial. Tablero informativo



27/11/2024 4:55:11 p.m.  
Inspección Vial

Foto 114: Servicio de grúa. Gancho



27/11/2024 3:25:52 p.m.  
Inspección Vial

Foto 115: Servicio de grúa. Plataforma

Los servicios conexos básicos se prestaron a los usuarios de la vía de manera continua y sin novedades, realizando adicionalmente el seguimiento y control de cada uno estos.

Con referencia al procedimiento de recobro de daños a la infraestructura vial por parte de terceros, se realizó el seguimiento y acompañamiento a la gestión adelantada por el asesor externo con el fin de recuperar los recursos invertidos.

Para el 2024 se tiene el siguiente balance de la cartera generada y recuperada.

Tabla 14: Siniestros año 2024 – valores expresados en pesos colombianos

Valoración de daños a la infraestructura por terceros	
<b>Generado período 2024</b>	<b>\$115.195.943</b>
<b>Recuperado período 2024</b>	<b>\$5.016.643</b>

#### 14.1. Centro de Control Operativo (cco)

En el CCO se mantiene la coordinación de las comunicaciones y reportes para la atención de los usuarios y las emergencias que se presentan en los corredores viales.

Dentro de las mejoras adelantadas a nuestro centro de control se realizaron entre otras las siguientes actividades:

- Pintura exterior y adecuación de casino
- Remodelación de área de recepción
- Arreglos locativos a los cuartos de las plantas eléctricas
- Instalación de iluminación y cámaras en el almacén
- Instalación de una nueva planta de tratamiento de aguas residuales PTAR

Actividades que mejoran el confort, la seguridad y la apariencia de nuestras instalaciones.

En cuanto a los vehículos que apoyan las labores de mantenimiento y operación.

- Se renovó la flota de volquetas ingresando dos equipos nuevos.
- Una camioneta de inspección vial.
- Se adelanto la instalación de balizas nuevas a las camionetas, grúa gancho y grúa plataforma.

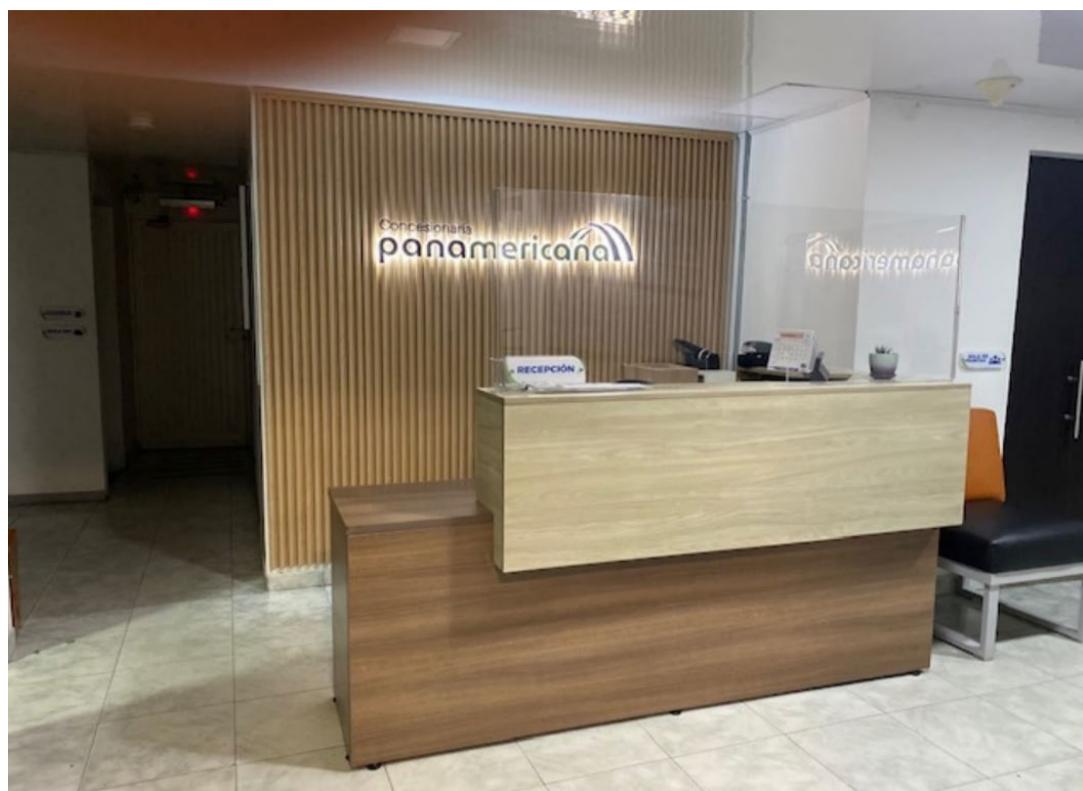


Foto 116: Remodelación recepción CCO



Foto 117: Ingreso en operación de dos volquetas para el área de mantenimiento



Foto 118: Ingreso en operación de dos volquetas para el área de mantenimiento



Foto 119: Ingreso de operación de camioneta de inspección vial para el área de operaciones.



Foto 120: Pintura y adecuación de casino CCO



Foto 121: Mejoramiento de iluminación del almacén



Foto 122: Instalación de cubiertas en oficinas de básculas



Foto 123: Arreglos locativos cuarto de planta eléctrica CCO



Foto 124: Arreglos locativos cuarto de planta eléctrica de Báscales



Foto 125: Instalación de cubiertas en oficinas de básculas

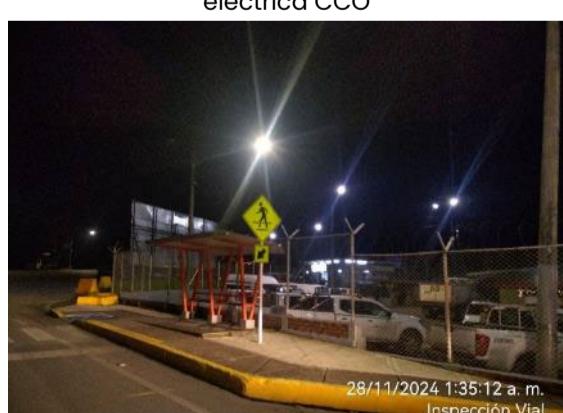


Foto 126: Instalación de extensión de brazos de iluminación.



Foto 127: Instalación de extensión de brazos de iluminación.



Foto 128: Instalación estructuras almacenamiento mástiles.



Foto 129: Centro recolección de aceites.



Foto 130: Instalación de planta de tratamiento de aguas residuales PTAR

Para el área de talleres se instaló un nuevo elevador hidráulico, herramienta que permitirá adelantar las labores de inspección y reparación de la flota de manera más ergonómica y segura.



Foto 131: Adecuaciones para la instalación de elevador hidráulico en el taller.



Foto 132: Adecuaciones para la instalación de elevador hidráulico en el taller.

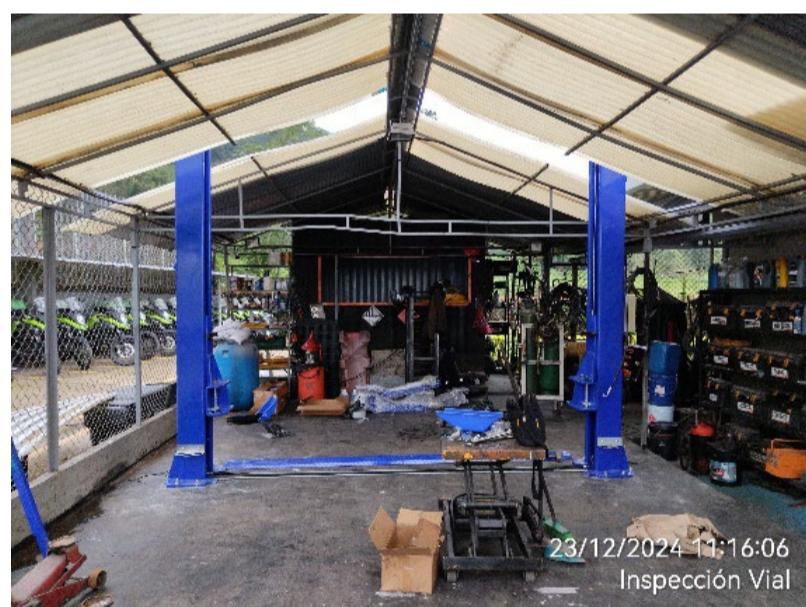


Foto 133: Adecuaciones para la instalación de elevador hidráulico en el taller.

A principios del mes de octubre entró en operación el nuevo prestador de servicios de ambulancia, la empresa ESM, con la cual se atenderán las emergencias que se puedan generar, prestando el servicio de atención y transporte asistencial básico a todos los usuarios que lo requieran.

Las ambulancias desempeñan una función crucial en el sistema de atención médica y en la respuesta ante emergencias presentadas en la vía.



Foto 134: Ingreso a operación de vehículo con base en Jalisco.



Foto 135: Ingreso a operación de vehículo con base en la Rioja.



Foto 136: Ingreso a operación de vehículo con base en Guayabal.

## 14.2. Seguridad Vial (Policía de Tránsito y Transporte)

Durante el año de 2024, se mantuvieron las actividades dirigidas a optimizar la prestación de los servicios ofrecidos y mejorar las condiciones de seguridad en la vía, pese a la ausencia del servicio de policía de carreteras.

Si bien a lo largo de la vigencia se insistió repetidamente al Concedente en la necesidad de contar con este apoyo y acompañamiento, no fue posible para el ICCU suscribir un nuevo convenio.

No obstante, se adelantaron diferentes campañas para los usuarios con la Policía de vigilancia de los municipios, Agentes de la Secretaría de Transporte y Movilidad de Cundinamarca y el Ejército Nacional.

Adicionalmente se efectuaron las siguientes actividades:

- Charlas de prevención vial y socialización de las normas de tránsito, dirigidas a peatones, vehículos particulares, vehículos de carga y de transporte de pasajeros, ciclistas y motociclistas.
- Operativos de descontaminación visual, control y seguimiento a la protección del derecho de vía.
- Campañas de control de micro sueño y realización de pausas activas.
- Campañas de cultura vial, seguridad vial, información de interés sobre la vía a través de los tableros informativos.

### Beneficios de las charlas de seguridad vial:

- **Prevención de accidentes:** Ayudan a reducir los accidentes de tránsito mediante la sensibilización sobre los peligros de una conducción irresponsable.
- **Cambio de comportamiento:** Promueven un cambio positivo en los hábitos y actitudes de los conductores, peatones y ciclistas.
- **Reducción de la mortalidad:** Al crear conciencia sobre los riesgos y las mejores prácticas, se disminuye el número de muertes y lesiones graves.
- **Fomento de la cultura de seguridad:** Contribuyen a crear una cultura vial en la que se valore la seguridad de todos los usuarios de la vía.



Foto 137: Tablero informativo información de interés



Foto 138: Tablero informativo seguridad vial



Foto 139: Tablero informativo seguridad vial.



Foto 140: Puesto de control agentes de tránsito .



Foto 141: Puesto de control agentes de transito



Foto 142: Puesto de control agentes de transito



Foto 143: Puesto de control policía de vigilancia del municipio de San Juan De Rioseco.



Foto 144: Puesto de control del ejercito del municipio de San Juan De Rioseco.



Foto 145: Puesto de control policía de vigilancia del municipio de San Juan De Rioseco.



Foto 146: Puesto de control agentes de tránsito.

### 14.3. Inspección Vial

Durante el 2024, se continuó con las labores de inspección vial en los tramos principales del proyecto y en los sectores de los corredores de competitividad (contrato adicional No. 28), trabajando 24 horas al día para atender cualquier tipo de novedad.

Actividades como revisión de postes S.O.S, acompañamiento a las diferentes campañas de seguridad vial, monitoreo y control de accidentalidad en la vía se mantuvieron durante todo el año.

### 14.4. Servicio de Pesaje

En los meses de junio y septiembre se realizó la calibración de los equipos de pesaje instalados y en el mes de noviembre se recibió por parte del OAVM (Organismo Autorizado de Verificación Metrológica) que representa a la Superintendencia de Industria y Comercio el aval de control metrológico, renovando la certificación para la operación dentro de los requisitos legales establecidos.



Foto 147: Calibración báscula V-A



Foto 148: Calibración báscula A-V

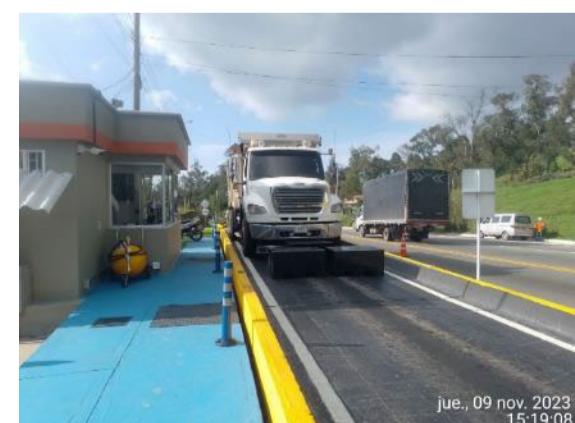


Foto 149: Verificación básculas por parte del OAVM



Foto 150: Verificación básculas por parte del OAVM



Foto 151: Verificación básculas por parte del OAVM



Foto 152: Verificación básculas por parte del OAVM

Se realizaron intervenciones locativas de pintura en las plataformas y de señalización de carriles y senderos peatonales. Adicionalmente se instalaron balizas y alarmas en las casetas de basculas, y nuevos tableros con información de las categorías de los vehículos.

También se efectuaron intervenciones al cuarto de la planta eléctrica, y se instalaron nuevas cubiertas en las oficinas.



Foto 153: Trabajos de instalación de balizas y alarma en casetas de básculas.

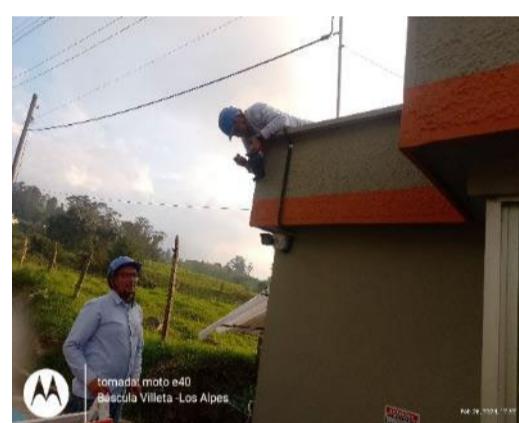


Foto 154: Trabajos de instalación de balizas y alarma en casetas de básculas.



Foto 155: Trabajos de instalación de tablero de categorías de básculas.



Foto 156: Trabajos de instalación de tablero de categorías de básculas.



Foto 157: Trabajos de pintura de plataformas de básculas.

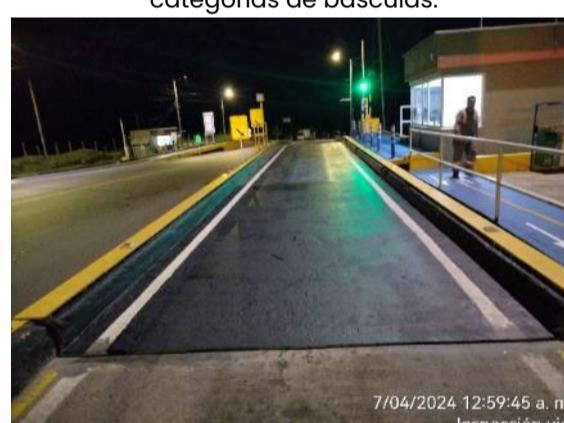


Foto 158: Trabajos de pintura de plataformas de básculas.

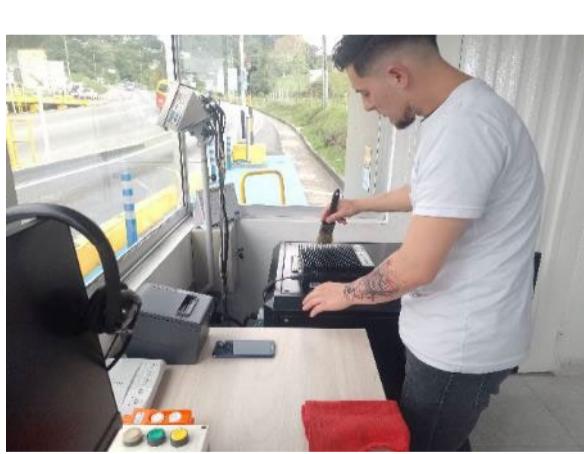


Foto 159: Mantenimiento software pesaje.



Foto 160: Mantenimiento software pesaje.

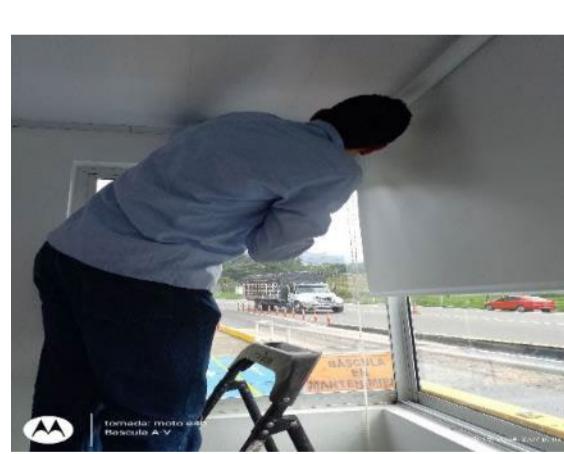


Foto 161: Instalación de persianas en oficinas de Básculas



Foto 162: Instalación de persianas en oficinas de Básculas



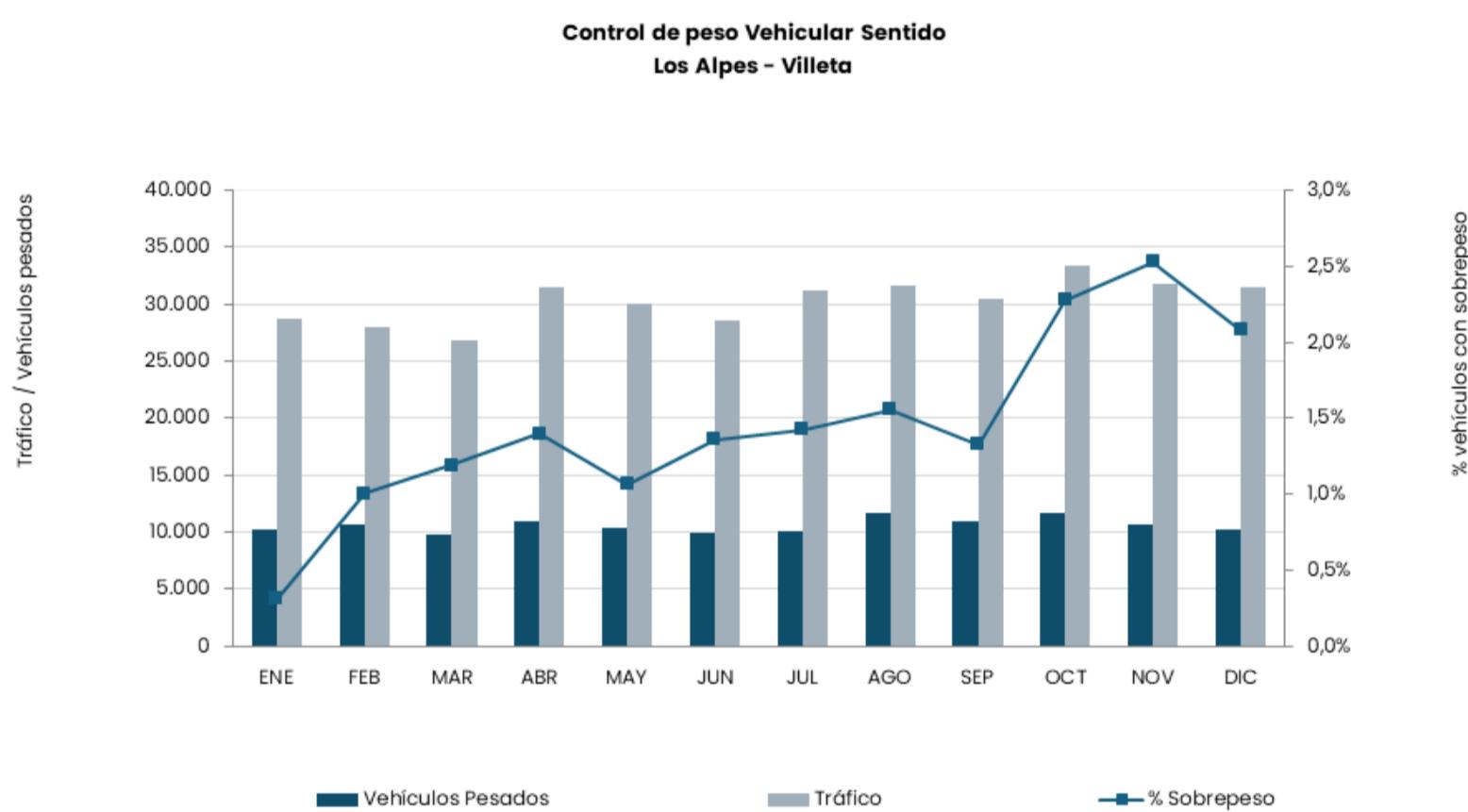
Foto 163: Mantenimiento preventivo talanqueras.



Foto 164: Mantenimiento preventivo talanqueras.

A continuación, se presenta de manera gráfica los resultados de los controles de peso adelantados a los vehículos de categorías III a VII, discriminando cada uno de los sentidos de desplazamiento.

*Gráfico 18: Control de peso vehicular sentido Los Alpes – Villeta 2024*



*Gráfico 19: Control de peso vehicular sentido Villeta – Los Alpes 2024*



Los operativos de control de peso a realizarse en los sectores a cargo de los tramos establecidos en el contrato adicional No. 28, no se pudieron llevarse a cabo al no contar con el apoyo y acompañamiento de la policía de carreteras.

#### 14.5. Accidentalidad

Durante el 2024, se presentaron en total en el proyecto ochenta y ocho accidentes.

Cincuenta y dos en el tramo Los Alpes – Villeta con cuatro víctimas fatales y treinta y cuatro en el tramo Chuguacal – Cambao, sin ninguna víctima fatal.

##### 14.5.1. Servicio de Ambulancia

Se continuó con la prestación del servicio con tres equipos TAB (traslado asistencial básico) localizados en puntos estratégicos del proyecto, atendiendo los accidentes e incidentes que se generaron.

A continuación, se presenta de manera gráfica los resultados de los servicios prestados frente a los accidentes reportados en cada uno los corredores principales a cargo.

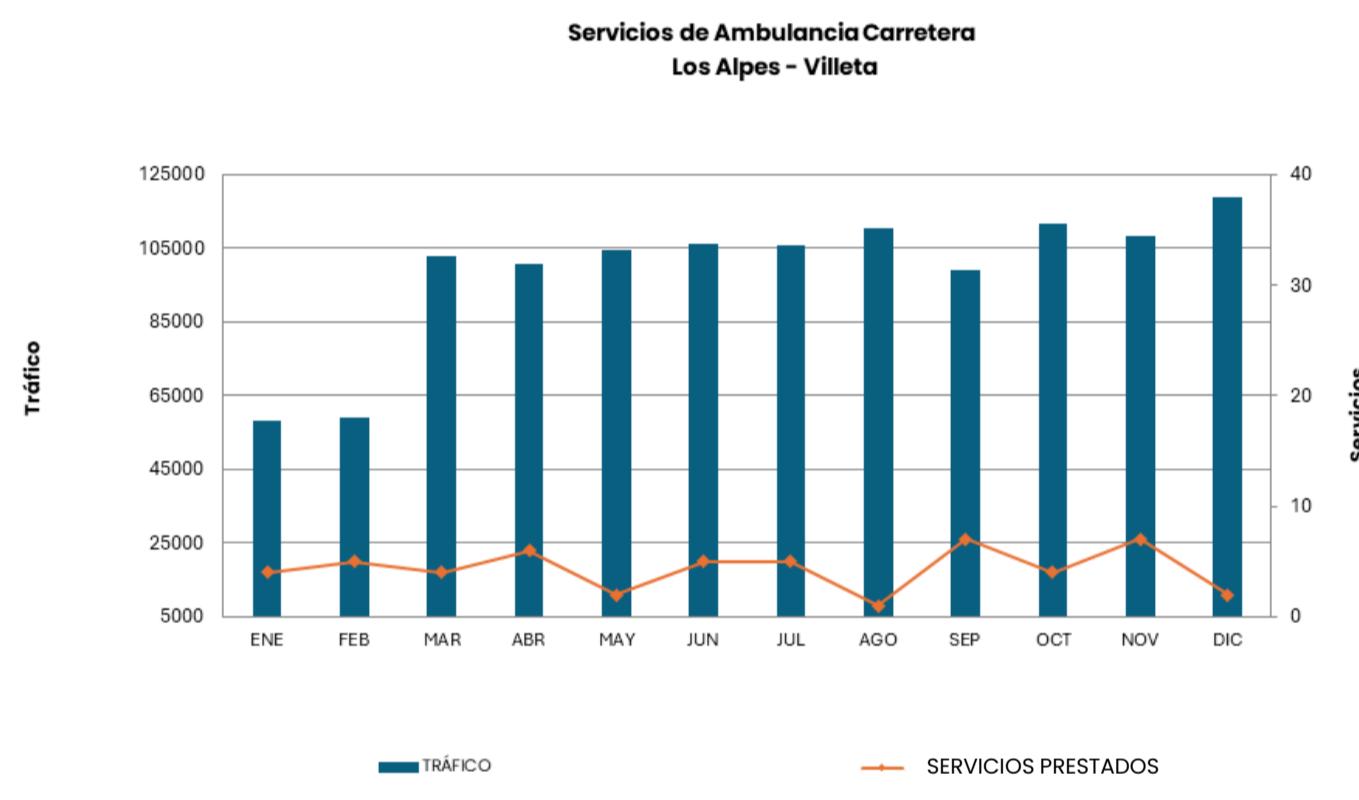


Gráfico 20: Servicios ambulancia corredor Los Alpes – Villeta 2024

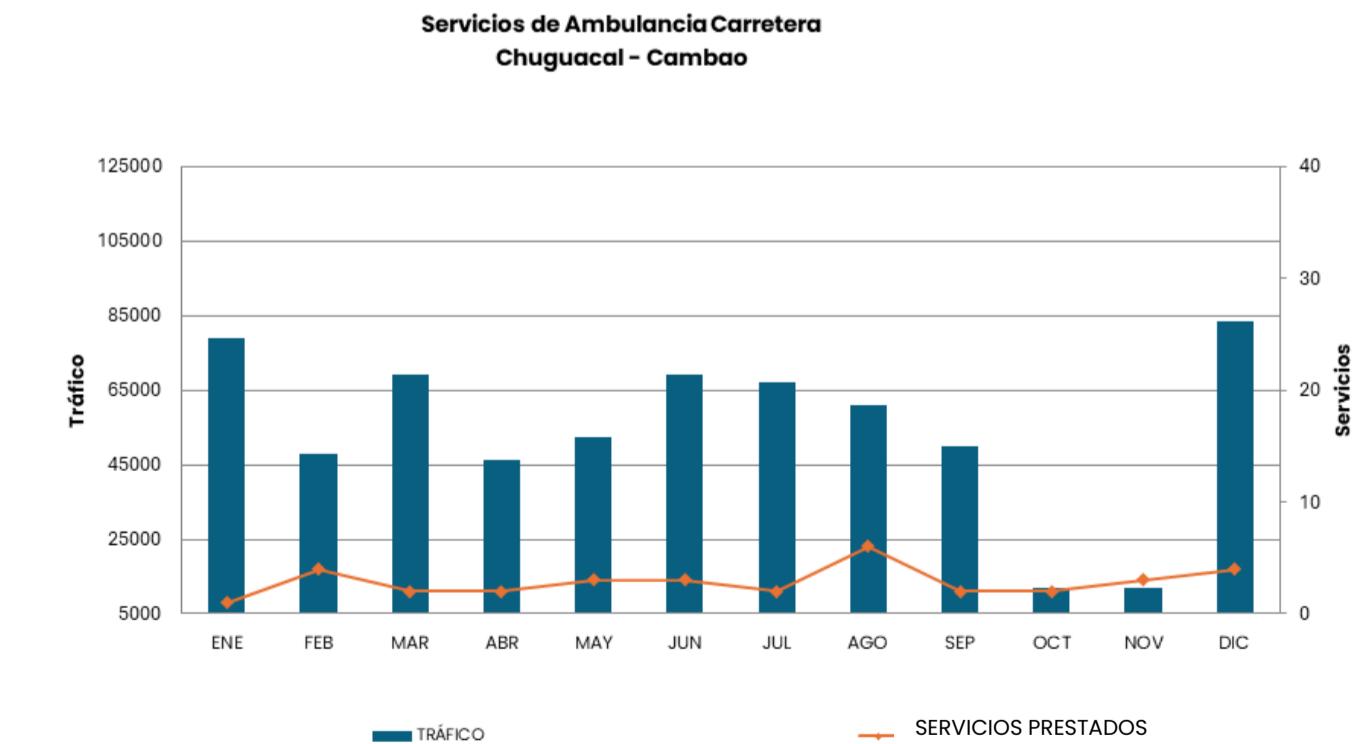


Gráfico 21: Servicios ambulancia corredor Chuguacal – Cambao 2024

Para los sectores a cargo de los corredores de competitividad (contrato adicional No. 28), se presentaron dos accidentes sin víctimas fatales.

En el año se logró una recuperación por concepto de traslados en las ambulancias de personas involucradas en accidentes de tránsito (con cargo al SOAT), por valor de **\$ 27.807.341**.

#### 14.5.2. Servicio de Grúa

El servicio es prestado de manera permanente apoyando a los usuarios con dos equipos, una grúa tipo gancho, y una grúa tipo plataforma, ambos con su equipo y tripulación correspondiente.

Durante el año se mantuvo la prestación del servicio de grúas gancho y plataforma sin novedades relevantes.



Foto 165: Grúa gancho SVM 776



Foto 166: Grúa plataforma SVM 817

A continuación, se presenta de manera gráfica los resultados de los servicios prestados en cada uno los corredores principales a cargo para el 2024:

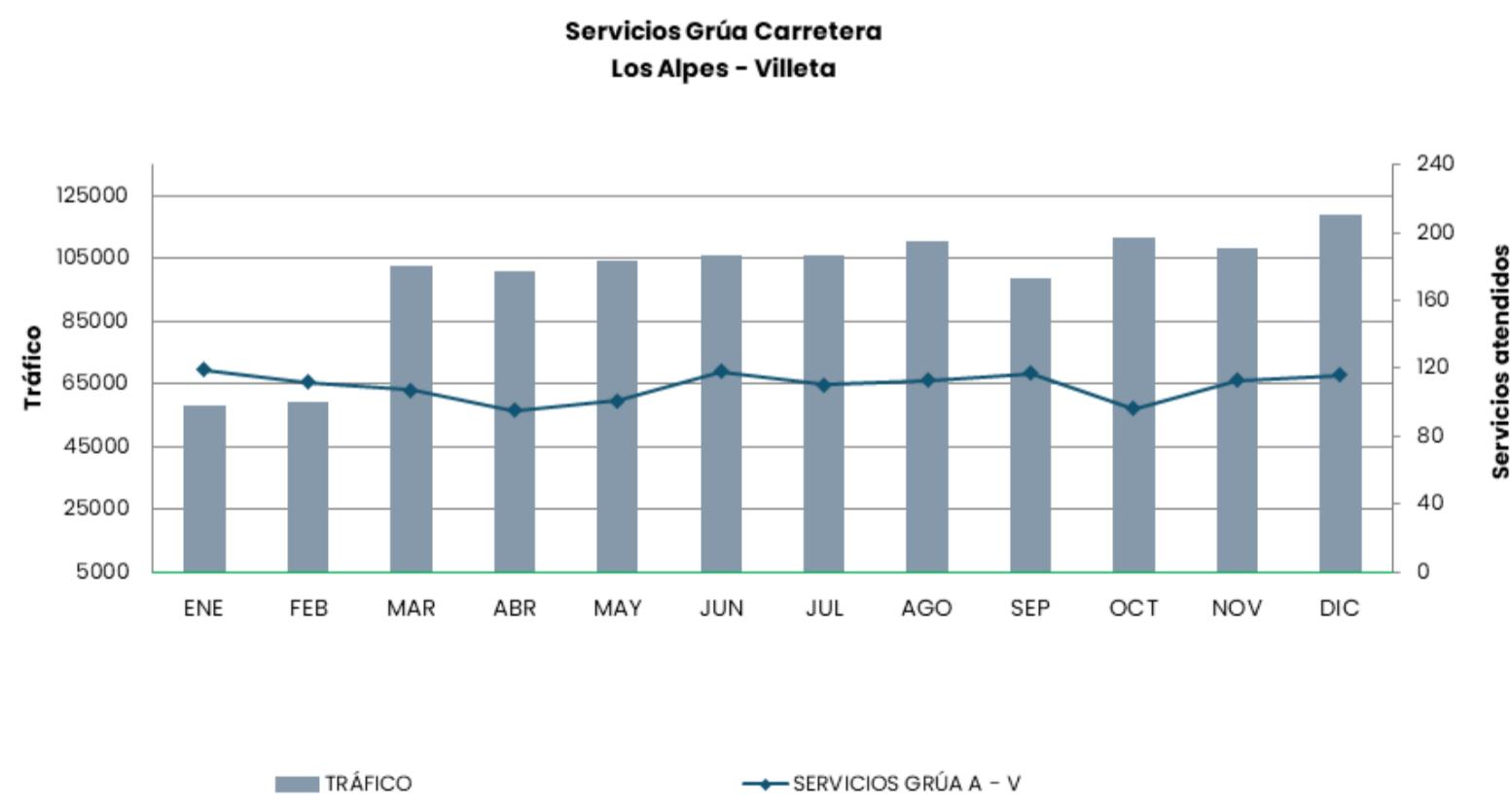


Gráfico 22: Servicios de grúa Los Alpes – Villeta 2024

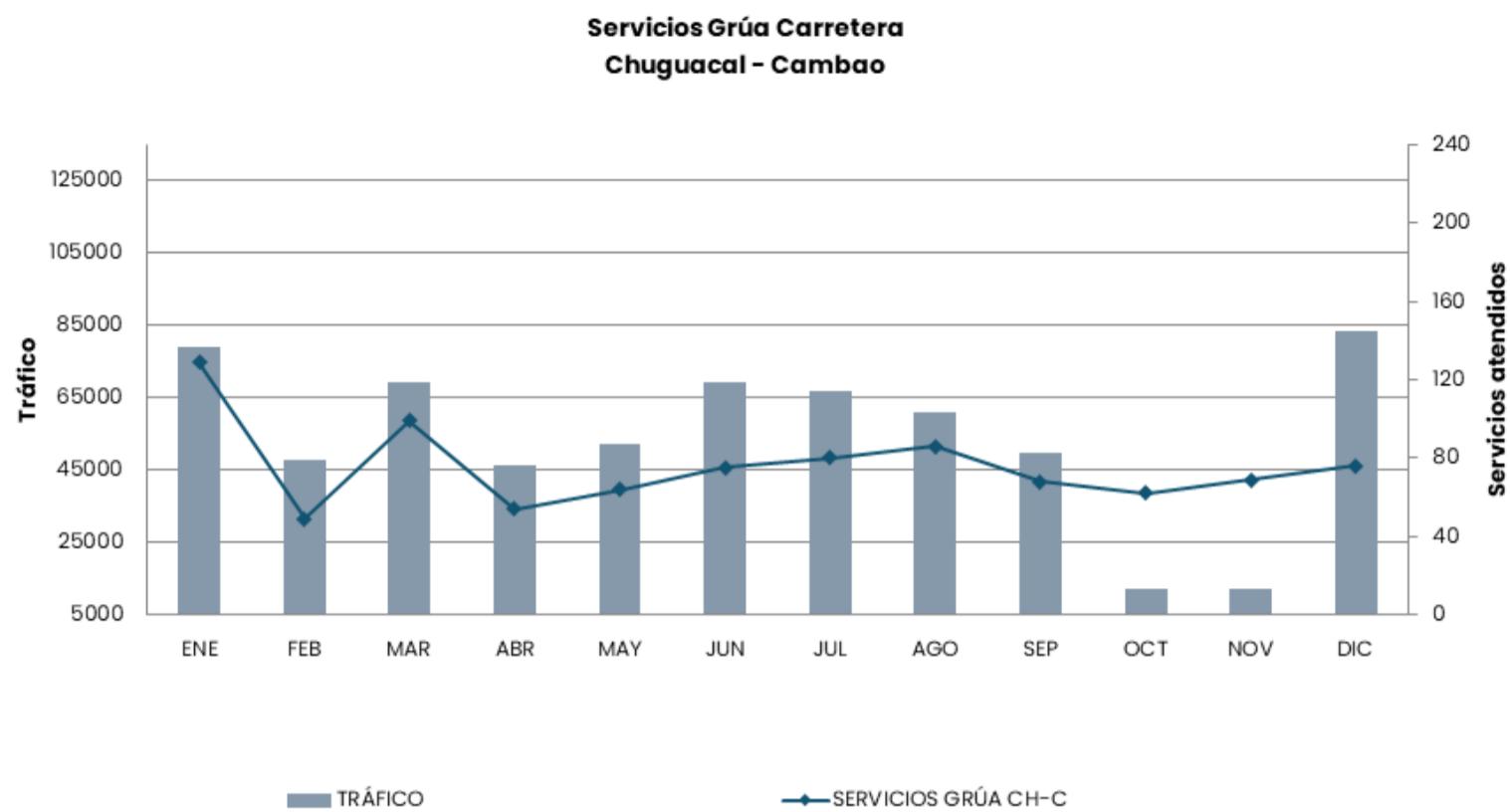


Gráfico 23: Servicios de grúa Chuguacal – Cambao 2024

Para los sectores a cargo de los corredores de competitividad (contrato adicional No. 28), se presentaron siete servicios.

#### 14.6. Áreas de Descanso

En la actualidad se cuenta con tres áreas de descanso, una ubicada en el municipio de Albán Pr 89+300 muy cerca al centro de control operativo, otra ubicada en el municipio de Vianí Pr 45+100 y la tercera en la Inspección de Cambao. Para el 2024, las tres áreas prestaron servicio de forma continua y sin novedades a los usuarios.

En el área de descanso Pr 89+300 se realizó:

- Instalación de tanques de reserva.
- Mantenimiento general de toda la infraestructura
- Cambio de las imágenes corporativas
- Poda y trabajos sobre el jardín.



Foto 167: Instalación tanque de reserva



Foto 168: Poda de jardín

En el área de descanso Cambao se realizó:

- Remodelación de las instalaciones.

- Reemplazo de las lámparas exteriores de iluminación.
- Cambio de las imágenes corporativas
- Poda y trabajos sobre el jardín.



Foto 169: Remodelación del área de descanso de Cambao

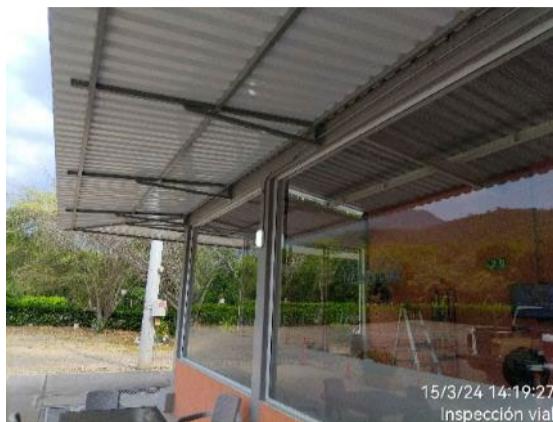


Foto 170: Cambio de iluminación externa del área de descanso de Cambao.



Foto 171: Cambio de iluminación externa del área de descanso de Cambao.



Foto 172: Poda jardín área de descanso Cambao.



Foto 173: Remodelación Área de descanso Cambao



Foto 174: Remodelación Área de descanso Cambao

Cambio de imágenes corporativas de Panamericana y la SuperTransporte en todas las vallas informativas, así como la renovación de las cinco vallas del proyecto.



Foto 175: Cambio de imagen corporativa PANAMERICANA y supertransporte.



Foto 176: Cambio de imagen corporativa PANAMERICANA y supertransporte.



Foto 177: Cambio de imagen corporativa en oficinas de PANAMERICANA



Foto 178: Cambio de imagen corporativa en oficinas de PANAMERICANA.



Foto 179: Cambio de imagen corporativa en vehículos de PANAMERICANA.



Foto 180: Cambio de imagen corporativa en vehículos de PANAMERICANA.



Foto 181: Cambio de láminas informativas postes S.O.S.



Foto 182: Cambio de láminas informativas postes S.O.S.



Foto 183: Cambio de valla de área de descanso Vianí.



Foto 184: Cambio de valla de área de descanso Jalisco.



Foto 185: Cambio de valla de área de descanso Cambao



Foto 186: Cambio de vallas contractuales de Cambao.



Foto 187: Cambio de vallas contractuales del CCO



Foto 188: Cambio de vallas contractuales de Villeta

#### 14.7. Venta de Chatarra

En el período analizado se gestionó la venta de la chatarra que resulta del cambio de señalización y de los elementos dados de baja, logrando un recaudo por valor de **\$6.474.855** este valor está antes de IVA.

#### 14.8. Impactos económicos asociados a la operación y el mantenimiento vial

##### 203-1, 203-2

Los impactos actuales o previstos en las comunidades y las economías locales, dentro del corredor vial, están dirigidas a las poblaciones del área de influencia en las provincias de Magdalena Centro y Gualivá, promoviendo, impulsando y desarrollando la economía local, a través de la generación de empleo y apoyo al sector comercial e industrial de la zona.

Distribución de la contratación de personal en la zona.

- 23% mujeres de la zona (45 personas).
- 57% hombres de la zona (109 personas).

Los impactos económicos asociados a la operación y el mantenimiento vial se resaltan los siguientes:

- Aumento en la velocidad de circulación y reducción en los tiempos de desplazamiento, disminuyendo los costos de operación, incrementando la productividad económica.

- La satisfacción del cliente y en su propuesta de fiabilidad, ahorro de tiempo, seguridad y sostenibilidad.
- Estabilidad laboral en las áreas de influencia.
- Afectación a la seguridad vial, aumento de accidentalidad, ausencia de control y vigilancia (policía de carreteras).
- Falta de recursos por parte del Concedente, para dar solución a los sectores de infraestructura afectados por inestabilidades.

## 15. Tecnología y seguridad de la información al servicio de Panamericana

### 15.1. En Panamericana contribuimos al crecimiento y movilidad del País consolidando la Interoperabilidad de Peajes con Recaudo Electrónico Vehicular

Resolución 20213040035125 del 12 de agosto de 2021 del Ministerio de Transporte.



Panamericana durante el 2024 mantiene vigente en las estaciones de Peje de Jalisco y Guayabal la habilitación como operador de IP-REV, así mismo, el servicio de recaudo electrónico de peajes – COLPASS – cumpliendo con todos los requisitos.

La interoperabilidad de peajes se realiza con la totalidad de intermediadores habilitados por el Ministerio de Transporte poniendo a disposición una opción de pago moderna, que mejora y disminuye los tiempos de los usuarios de la vía al transitar por cada una de las estaciones.

Disponibilidad del servicio: 99%

Confiabilidad del servicio: 98% Meta de exigida por la Superintendencia de Transporte.

### 15.2. Cumplimiento de la Resolución 000165 del 1 de noviembre de 2023 de la DIAN.

En el 2024 se implementó de acuerdo con la Resolución 000165 emitida por la DIAN, la expedición en las estaciones de peaje del documento electrónico equivalente a todos los usuarios que pagan en efectivo el valor de la tasa de peaje.

El sistema se encuentra habilitado desde el 1 de octubre y los usuarios de la vía pueden descargar el

soporte desde la plataforma de la DIAN escaneando el QR que encuentra impreso en el tiquete de pago.

### 15.3. Seguridad de la Información y Ciberseguridad.

El empleo de la internet y el ciberespacio hacen parte de la vida de las personas y de las empresas. Con el uso continuo de estas tecnologías, se presentan brechas de seguridad de la información que son explotadas por cibercriminales que pueden generar daños reputacionales y económicos. Panamericana, con el fin de contrarrestar estas brechas y en cumplimiento de los lineamientos corporativos ha implementado y mantenido un modelo de seguridad de la información basado en la norma ISO 27001 de 2022, modelo que se apoya con una serie de tecnologías que mitigan los riesgos a los que se encuentra expuesta la información en el ciberespacio.

Entre estas herramientas se tiene:

Tabla 15: Listado de herramientas mínimas de seguridad de la información en operación. Septiembre 2024.

<b>Firewalls perimetrales</b>	Hardware para garantizar acceso seguro a las distintas redes de la compañía.
<b>Pruebas de Ethical Hacking y escaneo de vulnerabilidades</b>	Para detectar vulnerabilidades que permitan robustecer y fortalecer nuestra seguridad en los diferentes sistemas de información.
<b>DMARC - SPF - DKIM</b>	Aseguramiento del dominio de correo electrónico cpanamericana.com.co
<b>Filtrado de contenido de correo</b>	Minimiza la recepción de correos maliciosos.
<b>EDR</b>	Antivirus con motores de detección con inteligencia artificial
<b>Multifactor de autenticación</b>	Para garantizar el acceso a los usuarios legítimos y autorizados de las plataformas.

<b>IPS</b>	Sistemas de protección de intrusos para el tráfico de información que se recibe desde internet.
<b>Acceso remoto VPN SSL</b>	Garantizando conexiones más seguras desde el exterior hacia el interior de la compañía.
<b>MDM</b>	Consumo de servicios de Microsoft únicamente por equipos y usuarios autorizados.
<b>Cifrado de Discos</b>	Cifrado de información en equipos de cómputo.
<b>DLP y CASB</b>	Herramientas de prevención de fuga de información, en especial la clasificada como sensible.
<b>Proxy</b>	Exploración segura de internet mediante el uso de categorías de navegación.
<b>Guardium</b>	Continuo monitoreo en la seguridad y en las acciones de los usuarios administradores de las bases de datos del sistema Core de peajes.

Es de resaltar que en el 2024 no se han presentado incidentes de seguridad de la información y ciberseguridad, lo anterior, refleja el compromiso y correcta ejecución de los controles que Panamericana tiene implementados.

#### Próximos objetivos:

- Fortalecer y aumentar las herramientas que permitan disminuir el riesgo y mitigar las vulnerabilidades a las que se encuentra expuesta la información y la tecnología de acuerdo con los lineamientos corporativos que se produzcan.
- Aumentar la efectividad y cantidad de los controles existentes, alineados al modelo de seguridad de la información ISO 27001.
- Migrar algunas de las herramientas de monitoreo a nuevas tecnologías más modernas, con mejores controles (detectivos y correctivos), así mismo, velando porque estas herramientas incorporen la inteligencia artificial en sus procesos.

#### 15.4. Infraestructura redes y Telecomunicaciones.

Panamericana en el 2024 realizó inversiones en renovación de infraestructura tecnológica. Dando cumplimiento a cambios normativos y lineamientos corporativos, así como a sus procesos de actualización y modernización de la tecnología.

Algunas de las renovaciones realizadas:

- Servidores de almacenamiento de la sede de Vianí y Jalisco
- Librería de backups – para salvaguardar en cinta toda la información almacenada en servidores.
- Modernización de aire acondicionado del centro de cómputo de Bogotá.
- Renovación de soporte y mantenimiento con cada uno de los distintos fabricantes de todas las herramientas de seguridad que se tienen implementadas.
- Renovación tecnológica de switches de comunicaciones de las sedes de Jalisco, Bogotá y Vianí.
- Equipos de cómputo.

Adicionalmente, los distintos canales de comunicaciones junto con las redundancias implementadas y suministradas por los proveedores ISP (Claro, Tv Azteca y Telefónica) se ha sumado a la correcta operación y trasmisión de información de los servicios de peaje electrónico vehicular – COLPASS.

Estos enlaces operan con una disponibilidad del 99% de tal manera que siempre el usuario de la vía sea el beneficiado al hacer uso de los servicios.

#### Próximos objetivos:

- Fortalecer los anchos de banda de los canales de comunicación junto con sus redundancias, esto permitirá mayor velocidad en el flujo de información hacia los intermediadores de COLPASS y hacia la DIAN.

### 16. Gestión Humana y Administrativa, valor a través del talento

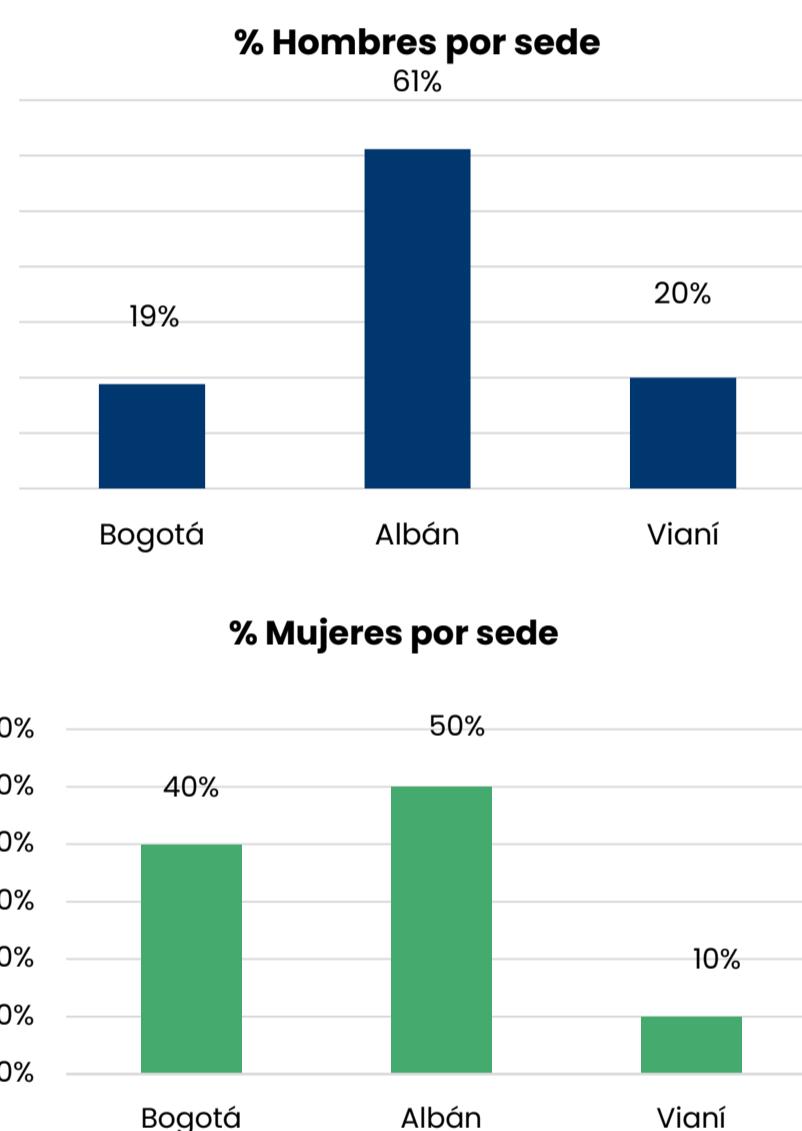
2-7, 201-3

Durante el año 2024, Panamericana se centró en fortalecer la estructura organizacional, mejorar el bienestar y el

desarrollo profesional de todos los colaboradores, y optimizar los procesos de selección y evaluación, llevándose a cabo diversas acciones en torno a la capacitación, retención de talento y cultura organizacional.

- Somos 125 colaboradores, hemos crecido un 2.88% con respecto al año anterior mostrando nuestro compromiso con la generación de empleo y desarrollo del país.
- El 99% de nuestros colaboradores tienen contrato a término indefinido, proporcionando estabilidad laboral y económica tanto a nuestros colaboradores como a sus familias.
- Nuestra población está compuesta por un 32% por mujeres y un 68% por hombres y tenemos un 27,7% de mujeres en puestos de liderazgo.

Gráfico 24: composición de hombres y mujeres en puestos de liderazgo



- Tenemos cuatro colaboradores prepensionados a la espera del cumplimiento de requisitos para retirarse a disfrutar su pensión.

### 16.1. Nuestra estrategia de Talento Humano

#### 401-1, 404-2

Trabajamos por un ambiente positivo y retador, en donde todos nuestros colaboradores puedan desarrollar sus habilidades, alcanzar nuevas metas, sentirse incluidos y respetados, logrando así equipos sólidos y personas comprometidas.

Gráfico 25: Objetivos tácticos de Gestión Humana



### **Atracción y Selección de Talento**

Queremos contar con los mejores talentos por eso definimos perfiles de candidatos ideales y optimizamos los canales de reclutamiento haciendo presencia en las redes sociales, portales de empleo y la plataforma Job site de Corficolombiana, en donde todos nuestros empleados pueden postularse a otras oportunidades dentro del mismo grupo asegurando su desarrollo profesional y personal.

La tasa de rotación en el 2024 fue de 10,6 % y el porcentaje de mano de obra no calificada contratada en la región fue del 97%.

- Nuevos colaboradores contratados, para llenar vacantes: 15 personas (Género masculino: 10 y Género femenino: 5)
  - Vacantes cubiertas internamente con promoción de nuestro personal, 4 distribuidos así:
    - Auxiliar de grúa.
    - Operador de volqueta.
    - Operador de equipos y volqueta.
    - Conductor.
  - Vacantes por licencias de maternidad: 2.

De las vacantes generadas en el 2024 y cubiertas ya sea por contratación o promoción interna un 36.84% fueron para auxiliares de mantenimiento, siendo el cargo que más rotación presenta en la compañía.

- Cargos cubiertos por personas de la región: 15, que representa un 78.9% del cubrimiento de vacantes.

Tabla 16: Contrataciones 2024.

Cargo	Género	Cantidad	Tipo de contrato
Analista Contable	Femenino	1	Contrato a término fijo (cubrimiento de licencia de maternidad).
Auxiliar de Grúa	Masculino	1	Indefinido
Auxiliar de Mantenimiento	Masculino	7	Indefinido

Cargo	Género	Cantidad	Tipo de contrato
Auxiliar de Sistemas	Masculino	1	Indefinido
Conductor Administrativo	Masculino	1	Indefinido
Recepcionista	Femenino	1	Indefinido
Operador de Radio y Bascula	Femenino	2	1 indefinido y 1 contrato a término fijo (cubrimiento de licencia de maternidad).
Director administrativo	Femenino	1	Indefinido

El área de comunicaciones ha ayudado a fortalecer nuestra imagen tanto dentro de la compañía como afuera, se tienen campañas de comunicación de DEI (Diversidad, equidad e inclusión), grupos de difusión para temas de gestión humana como felicitaciones por cumpleaños, reconocimientos especiales y publicación de ofertas laborales, brindando cercanía de los colaboradores con la empresa.

### Desarrollo y Capacitación

Se creó el programa de capacitación enfocado en mejorar habilidades tanto técnicas como blandas (comunicación, liderazgo, trabajo en equipo) y buscando dar el mayor cubrimiento a todos los niveles, en estrecha relación con la caja de compensación, universidades privadas y la Universidad Corficolombiana.

Adicional a esto y conscientes de la importancia de formar y fortalecer las habilidades de nuestros líderes, se realizó un taller para todos nuestros líderes, así mismo y para tres colaboradores se hizo la vinculación a programas de liderazgo propiciados por Corficolombiana.

Se realizaron veintinueve (29) capacitaciones que sumaron 1013 horas con un cubrimiento del 23,2% de todos nuestros colaboradores. Se realizaron 21 cursos, 3 diplomados y 5 seminarios, con la siguiente distribución de género y edad.

Gráfico 26: Asistencia de hombres y mujeres a actividades de capacitación

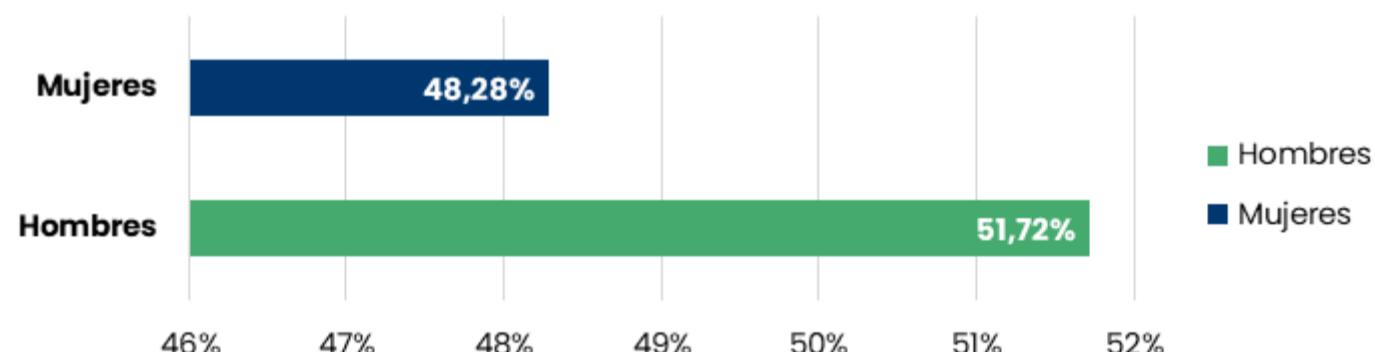
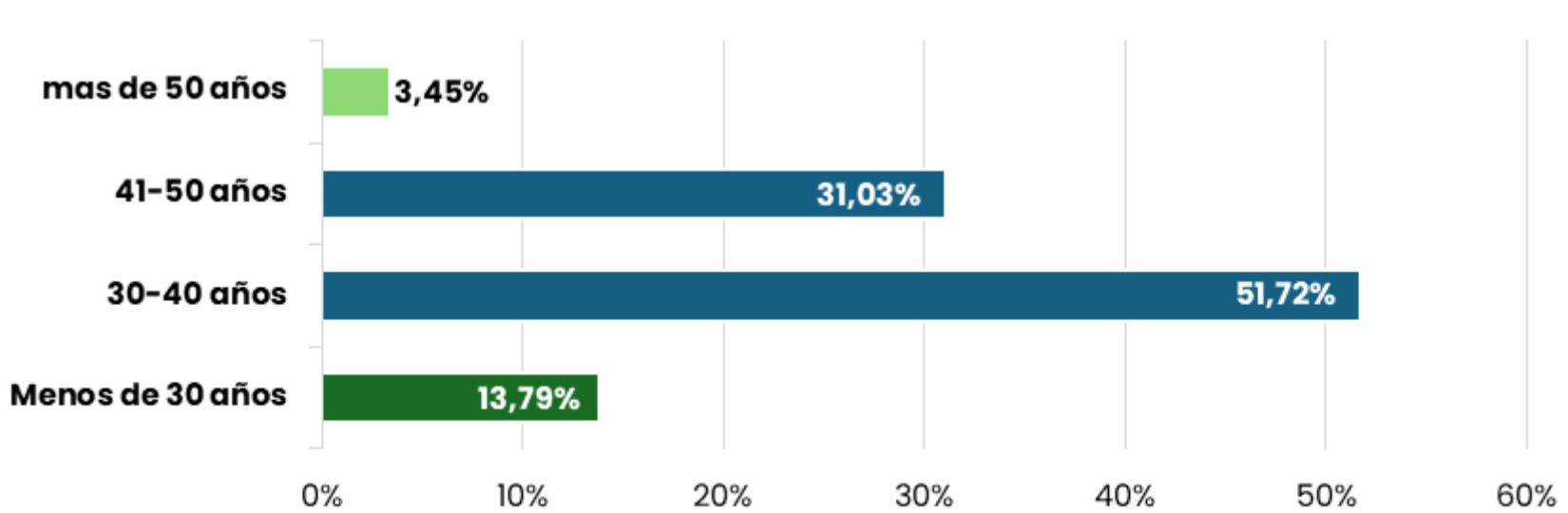


Gráfico 27: Asistencia por edad de colaboradores a actividades de capacitación



## **16.2. Cubrimiento interno de colaboradores**

**201-3, 202-1, 401-3, 404-2, 404-3, 405-4**

### **Gestión del Desempeño**

Monitoreamos el desempeño de nuestros colaboradores proporcionando una retroalimentación continua y estableciendo metas claras asegurando que todos estamos alineados con los mismos objetivos. Realizamos la evaluación de desempeño a todos nuestros colaboradores con una calificación de 4,18 sobre 5.

### **Cultura y Clima Laboral**

Conscientes de que la cultura organizacional y el clima laboral son factores que influyen directamente en el compromiso y productividad de nuestros colaboradores, hemos dado especial atención a la medición de clima y estrategias de bienestar que ayuden a que nuestros colaboradores se sientan orgullosos de trabajar en Panamericana.

Se realizó una medición en enero donde un 94% de los colaboradores se sienten bien con su trabajo y con la empresa y en el mes de octubre se realizó una medición por parte de Great Place To Work, en donde obtuvimos la certificación como un gran lugar para trabajar con un 86% de aprobación.

Seguimos fortaleciendo nuestra estrategia de bienestar con actividades, celebraciones de cumpleaños, día del trabajo, día de la mujer, día del hombre, día del amor y la amistad, Halloween, día de los niños y actividades de fin de año, con una inversión cercana a los 150 millones de pesos.

### **Retención de Talento**

Buscamos retener nuestro talento mediante la creación de un ambiente de trabajo atractivo, con oportunidades de crecimiento y desarrollo, para ello además de tener una compensación y beneficios equitativos, tenemos programas de salud y bienestar que respondan a las necesidades físicas y emocionales de los empleados y creamos oportunidades de crecimiento interno.

## **16.3. Ratio de Salarios**

**2-21, 202-1, 401-3, 405-2**

Tenemos un 28% de nuestros colaboradores devengando el salario mínimo legal y casi la mitad de nuestra población devenga entre 1 y 3 salarios mínimos legales vigentes.

Asimismo, un 58% de nuestros colaboradores recibe recargos y horas extras, debido a la naturaleza de nuestra operación que requiere un servicio de 24 horas.

Además, y como beneficio tanto el auxilio de incapacidad, como los permisos remunerados, se pagan al 100%.



Tabla 17: Ratios de salarios Concesionaria Panamericana S.A.S. 2024.

Salario	% Total	% mujeres	% hombres
1 SMMLV	28,1	11,7	16,3
más de 1 y menos de 3 SMMLV	50,9	13,3	37,5
más de 3 y menos de 5 SMMLV	9,9	4,4	5,5
más de 5 SMMLV	11,1	2,3	8,8

## Diversidad e Inclusión

Promovemos un ambiente más justo y equilibrado, creando equipos de trabajo innovadores, creativos y comprometidos, mediante el establecimiento de nuestra política de diversidad, equidad e inclusión que es sólo la base para todo nuestro programa de Diversidad y con el que hemos logrado la certificación Friendly Biz, reconociéndonos como una empresa comprometida con la inclusión de todas las personas independientemente de su género, edad, raza, orientación sexual y capacidades.



Dentro de nuestro programa de DEI, resaltamos el Comité que tenemos implementando, encargado entre otros aspectos, de multiplicar la filosofía de respeto e inclusión y de velar por la correcta aplicación de las políticas y del programa de DEI.

## Compensación y Beneficios

Nuestro paquete de compensaciones es uno de los factores más importantes en la atracción y retención de talento, con beneficios adicionales que marcan una diferencia para cada uno de nuestros colaboradores.

El 50,4% de nuestros colaboradores están afiliados al fondo de empleados y un 99% de nuestros empleados cuentan con un seguro de vida, adicionalmente un 31,2% goza de plan exequial.

Se tienen otros beneficios como son los días de antigüedad, que son días adicionales de vacaciones dependiendo del tiempo que llevan trabajando en la empresa y días libres por cumpleaños.

Se tuvieron en el año 2 licencias de maternidad y 2 licencias de paternidad ofreciendo todos los beneficios legales y para el caso de las mamás, procurando el bienestar tanto de ellas como de sus bebés. Para la etapa de lactancia se dispone de infraestructura para adecuada para ofrecer mayor comodidad y asegurar una adecuada alimentación de los bebés.

## Proyecciones para el 2025

Nuestra labor siempre está en continua evolución, es por esto que para el 2025 seguiremos trabajando de la mano de nuestros colaboradores y directivos para tener el mejor talento, ambiente laboral y las oportunidades de bienestar y desarrollo que redunden en excelentes resultados, nos centraremos en seguir automatizando nuestros procesos claves, como lo es la evaluación del desempeño, en estructurar de forma más clara el plan de carrera y el salario emocional y llevar a cabo la implementación del programa empresa familiarmente responsable, que busca unir más a las familias de nuestros colaboradores con Panamericana.

## 17. Protección y Salud en el Entorno Laboral

### 403-1

Contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo consolidado, que cumple con los más altos estándares y se fundamenta en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar). Este enfoque nos permite identificar peligros, evaluar riesgos y establecer estrategias claras para proteger la integridad física y mental de nuestros colaboradores, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente y fomentando una cultura de prevención. Asimismo, Panamericana ha realizado todos los aportes requeridos para el año 2024 por el sistema de seguridad social de cada uno de nuestros colaboradores, hecho que ha sido verificado por la Revisoría Fiscal.



A través de actividades continuas de promoción y prevención, monitoreamos y medimos la efectividad de las acciones implementadas, realizando los ajustes necesarios para garantizar la mejora continua. De esta manera, reafirmamos nuestro compromiso con un entorno laboral seguro y saludable, contribuyendo al bienestar de nuestros colaboradores y al desarrollo sostenible de La Compañía.

## 17.1. Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

403-2

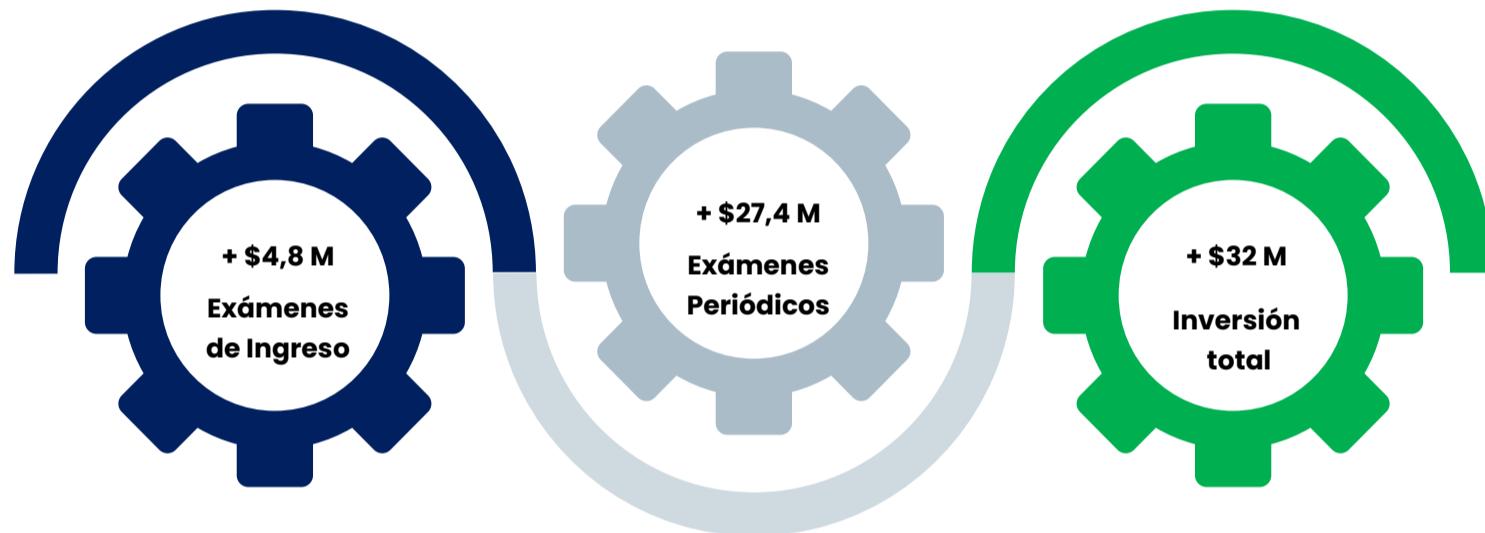
Desarrollamos la identificación de peligros mediante un enfoque sistemático que incluye la observación directa de las condiciones y actividades en el lugar de trabajo, así como el análisis detallado de tareas críticas. Complementariamente, revisamos reportes históricos de incidentes, inspecciones previas y procesos operativos para detectar posibles fuentes de daño que puedan afectar a las personas, los equipos o el entorno. Para garantizar un análisis integral y la implementación de controles efectivos, utilizamos la matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos basada en la GTC 45. Además, aplicamos herramientas como el Análisis de Peligros por Actividad (APA) y el Permito de Trabajo Seguro (PTS), lo que nos permite identificar de manera proactiva tanto los peligros evidentes como los potenciales, garantizando una gestión más completa y anticipada de los riesgos, y asegurando el cumplimiento de la política y los objetivos aprobados.



## 17.2. Servicios de Salud en el Trabajo

403-3

Ilustración 13: Inversión desagrada en servicios SST



En Panamericana desarrollamos diferentes actividades para garantizar los servicios de salud en el trabajo, tales como:

- **Diseño de profesiograma:** con el fin de identificar los exámenes requeridos para cada cargo de acuerdo con las funciones y peligros a los que se encuentra expuesto.
- **Valoraciones medicas:** Tenemos convenio con Colsubsidio y la IPS Colmédicos, quienes realizan exámenes ocupacionales (ingreso, post incapacidad, periódicos y retiro) para emitir conceptos de aptitud con recomendaciones específicas, que nos permite hacer seguimiento a las condiciones de salud de nuestros colaboradores.
- **Programa de vigilancia Epidemiológica:** De acuerdo con las necesidades identificadas en nuestro diagnóstico de condiciones de salud, se han implementado PVE para riesgo musculo esquelético, psicosocial, hipoacusia, lo que nos permite hacer seguimiento.
- **Semana de la Seguridad y Salud en el trabajo:** Fortalecemos nuestras acciones de promoción y prevención durante la Semana SST. En este marco, implementamos campañas enfocadas en la prevención del cáncer, capacitando a nuestros colaboradores sobre el cáncer de piel y realizando tamizajes en alianza con la Liga Contra el Cáncer, reforzando nuestro compromiso con la salud y el bienestar.

## 17.3. Participación de los colaboradores, consultas y comunicación sobre Salud y Seguridad en el Trabajo

403-4

La participación de nuestros colaboradores es fundamental para el éxito del Sistema de Gestión de Seguridad y

Salud en el Trabajo (SG-SST). En Panamericana, promovemos su involucramiento a través de diversos canales y herramientas que facilitan la comunicación y la mejora continua. Entre estos, se encuentra el buzón de sugerencias, donde los colaboradores pueden aportar ideas, recomendaciones o inquietudes relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo; disponemos de un sistema de reporte para condiciones y actos inseguros, así como para incidentes, el cual permite a los colaboradores informar oportunamente cualquier situación que pueda poner en riesgo su bienestar o el de sus compañeros.

Como parte de este proceso de participación de los colaboradores en el SG-SST, también contamos con:

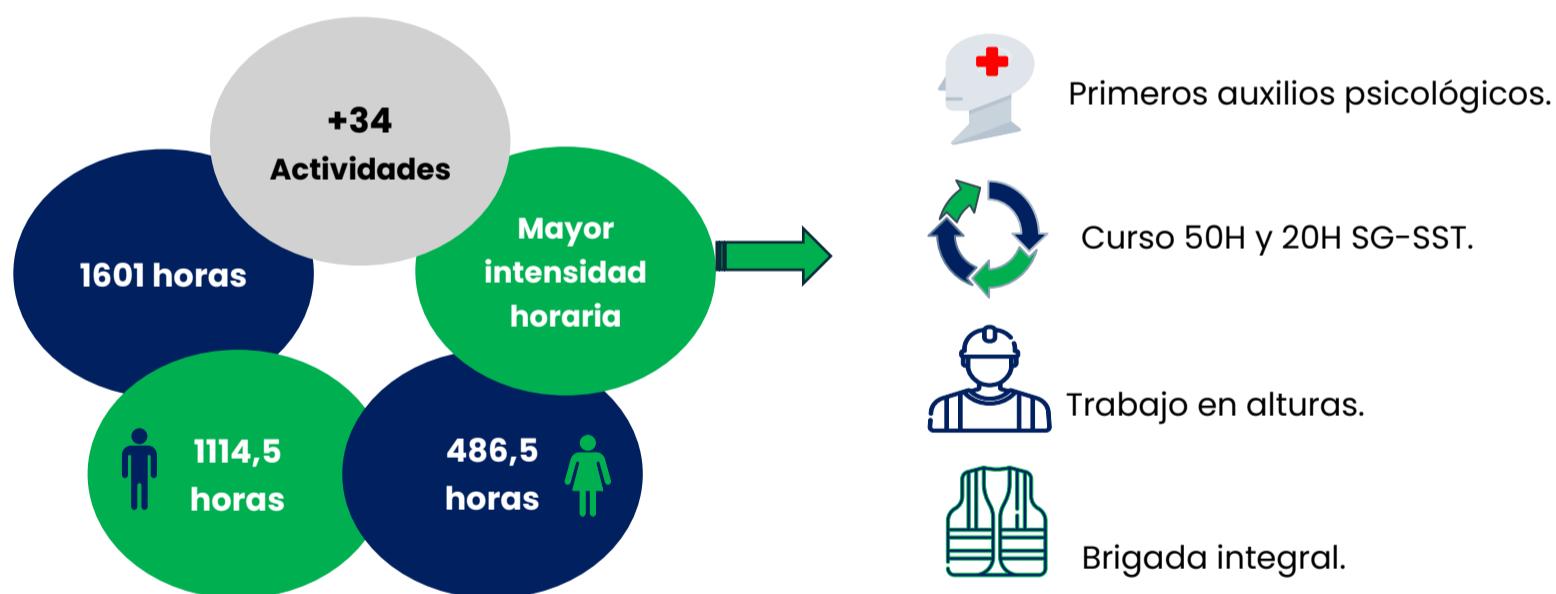
- **Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST):** tiene un rol fundamental en la identificación y seguimiento de las condiciones de trabajo, promoviendo la implementación de medidas preventivas y correctivas.
- **Comité de Convivencia Laboral (CCL):** trabaja en la resolución de conflictos y la promoción de un ambiente laboral armonioso, previniendo situaciones de acoso y fomentando el respeto mutuo.
- **Brigada de Emergencias:** Integrada por personal capacitado, es responsable de responder eficazmente ante situaciones críticas, garantizando la seguridad y la atención inmediata en caso de emergencias.

Estas instancias refuerzan la participación de los colaboradores en la mejora continua del sistema, asegurando un entorno laboral más seguro y saludable.

#### 17.4. Formación de los colaboradores sobre salud y seguridad en el trabajo

403-5

Ilustración 14: Formación de colaboradores en SST



En Panamericana implementamos un programa anual de formación en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), diseñado con base en la identificación de necesidades específicas. Estas necesidades se determinan a partir de entradas técnicas como el diagnóstico de condiciones de salud, resultados de la batería psicosocial, mediciones higiénicas, controles establecidos en la matriz de peligros y riesgos, análisis de incidentes y accidentes, reporte de actos y condiciones inseguras, y requisitos legales aplicables.

Nuestro proceso de sensibilización inicia con la inducción general y se complementa con formación específica sobre los riesgos asociados a las actividades propias de cada rol.

#### 17.5. Fomento de la salud de los colaboradores

404-1, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9

En Panamericana, reafirmamos nuestro compromiso con la seguridad y el bienestar físico, mental y social de nuestros colaboradores a través del desarrollo de programas integrales. Estas iniciativas están orientadas a mitigar riesgos laborales identificados, tales como el riesgo psicosocial, ergonómico y químico, al tiempo que se

promueven estilos de vida saludables. Como parte de este compromiso, se ejecutaron actividades específicas diseñadas para abordar cada uno de estos aspectos, fomentando una cultura de prevención y cuidado en el entorno laboral, algunas de ellas fueron:

- Chequeos médicos Ejecutivos.
- Exámenes médicos periódicos y de medicina laboral.
- Charla educativa de prevención del cáncer.
- Tamizajes detección temprana de cáncer (exámenes clínicos cáncer de piel)
- Jornada de vacunación tétano.
- Aplicación batería de riesgo psicosocial, obteniendo resultados satisfactorios que nos permiten hacer una nueva evaluación en dos años de acuerdo con la normatividad vigente.
- Programa de pausas activas en la oficina y desarrollo de actividad física de rumbo terapia en vía.
- Simulacro activación de artefacto explosivo.
- Simulacro evento sísmico de 7,5 en escala abierta de Richter con incendio.
- Capacitación brigada integral.
- Curso de 50 y 20 horas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Capacitación trabajo en alturas (nivel coordinador, jefe de área, colaborador autorizado y reentrenamiento).
- Capacitación espacios confinados (nivel Administrador del programa, vigía y colaborador entrante).
- Capacitación armada de andamios (marca SAMM – tipo Ring Lock).
- Capacitación transporte de mercancías peligrosas en vehículos automotores de carga 1.
- Capacitación medición indirecta de alcoholemia a través de aire espirado según Resolución 001844 de 2015.

### **Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los colaboradores directamente vinculados con las relaciones comerciales**

En Panamericana, gestionamos la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) de nuestros contratistas y proveedores mediante un enfoque estructurado que garantiza el cumplimiento de estándares establecidos. Contamos con un Manual para Contratistas y Proveedores, donde se detallan los requisitos de SST que deben implementarse en cada actividad.

Adicionalmente, realizamos inspecciones en campo para verificar el cumplimiento de estos requisitos, así como auditorías y evaluaciones periódicas a proveedores, asegurando que sean coherentes con nuestras políticas de seguridad y salud en el trabajo. Este enfoque nos permite fortalecer la prevención de riesgos y garantizar un entorno seguro en todas nuestras actividades.

### **Coberturas del sistema de gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo**

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) abarca el 100% de nuestros colaboradores directos, garantizando su bienestar en todas las actividades realizadas dentro de Panamericana. Además, extendemos este alcance a contratistas, asegurando que también cumplan con los lineamientos establecidos en nuestras políticas de SST.

Este enfoque integral incluye la implementación de medidas preventivas, programas de capacitación, inspecciones periódicas y auditorías, con el objetivo de mitigar riesgos.

### **Lesiones por accidente laboral**

Durante el 2024 implementamos los controles y acciones necesarias, evitando que se presentarán accidentes graves o mortales. Durante este periodo se presentaron seis accidentes laborales leves y la recuperación de nuestros colaboradores fue satisfactoria. Las lesiones que se generaron fueron golpes y desgarres musculares.

Tabla 18: Lesiones y tasas por accidente laboral en el año 2024

Casos de enfermedades, accidentes o fatalidades laborales	Número de Casos
Enfermedad laboral	0
Accidentes laborales	6
Fatalidades por causas laborales	0
<b>Total</b>	<b>6</b>

Tasas	Porcentaje de las tasas
Ausentismo por enfermedad general	2%
Accidentalidad	0,34%
Siniestralidad	0 %
<b>Total</b>	<b>2,34%</b>

#### Media de horas de formación al año por colaborador(a)

Tabla 19: Estadísticas de formación al año por colaborador(a) el año 2024

##### Mujeres



##### Hombres



Rango de edad	Población	Horas	Promedio
Menor de 30	45	131,5	2,9
Entre 30 y 40	54	156,4	2,9
Entre 40 y 50	38	79	2,1
Más de 50	31	119,5	3,9
<b>Total, general</b>	<b>168</b>	<b>486,4</b>	<b>11,8</b>

Rango de edad	Población	Horas	Promedio
Menor de 30	73	316,5	4,3
Entre 30 y 40	149	426,5	2,9
Entre 40 y 50	80	266	3,3
Más de 50	51	105,5	2,1
<b>Total, general</b>	<b>353</b>	<b>1114,5</b>	<b>12,6</b>

Empleados capacitados capacitados y/o formación	Número de empleados Capacitados y/o formados	Número de horas en Capacitación y/o formación
Capacitados en temas SST	125	1601

## 18. Innovación con propósito: Avances en sostenibilidad

### 18.1. Nuestro enfoque frente al cambio climático y la mitigación de nuestra huella

201-2

En Panamericana, el cambio climático se ha integrado en el nuevo modelo ambiental, adoptando un enfoque para analizar los riesgos y vulnerabilidades en los ecosistemas, recursos hídricos, hábitat humano e infraestructura. Este enfoque tiene como objetivo generar información que mejore los procesos de toma de decisiones en los proyectos, y la implementación de buenas prácticas para la mitigación de gases de efecto invernadero y la adaptación al cambio climático.

Dentro de las acciones de mitigación desarrolladas en 2024, destacamos:

- Instalación de luminarias LED.
- Instalación de luminarias que utilizan energía solar.
- Adquisición de vehículos dos volquetas con tecnología Euro 5.

- Entrega de material (RCD) producto de los movimientos en masa y las obras de mantenimiento a lo largo de los corredores a receptores aprobados por la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca - CAR, con el objetivo de adecuar y restaurar suelos con fines agrícolas, permitiendo así su aprovechamiento.

Se continuó con la medición de la huella de carbono en alianza con Fundación Natura, en línea con el objetivo de alcanzar una reducción del 5% de las emisiones de gases de efecto invernadero del alcance 1 y 2 para 2025, e incluso una porción de las emitidas por terceros sobre las cuales se tiene control dentro del alcance 3, acorde a disposiciones de ICOTEC.

En el marco de las compensaciones ambientales, se siguió implementando el programa +20%, destinado a la siembra de un 20% de individuos arbóreos nativos adicionales a los reglamentarios. En 2024, esto significó la siembra de 610 individuos, a los cuales se les realizará manejo silvicultural durante 3 años para garantizar su supervivencia.

Entre los riesgos identificados por el cambio climático, se encuentran tanto los físicos como los de transición, los cuales se han tenido en cuenta en la evaluación y seguimiento de las actividades llevadas a cabo. Estos riesgos incluyen el aumento de la frecuencia y magnitud de los eventos hidrometeorológicos, así como cambios paulatinos en la temperatura y la precipitación promedio, ya que estos pueden generar disrupciones en las cadenas de valor del proyecto y poner en riesgo el ambiente.

Asimismo, se han identificado riesgos de transición relacionados con la utilización de combustibles fósiles. Somos conscientes de los retos que representan estos riesgos de orden tecnológico, reputacional, de mercado y legales, los cuales tendrán efecto en nuestras actividades. Por ello, estamos en proceso de desarrollo hacia una economía baja en carbono y resiliente al clima, en línea con las metas trazadas por La Compañía.

## 18.2. Interacción energética

**302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5**

Tabla 20: Consumo de energía en el año 2024

Consumo de energía en el año 2024 (KWh)			
Sector	Consumo de energía no renovable (TJ)	Consumo de energía renovable (TJ)	Consumo Total de Energía (TJ)
Concesionaria 	5.165,7	508,8	<b>5.674,56</b>

Se efectuó certificación de consumo de energía limpia con el proveedor DEPI Energy.

### 18.2.1. Consumo de energía por sector en año 2024

Utilizando la herramienta de gestión de la información MERO, implementada por Corficolombiana, se ha convertido el consumo de combustible y fluido eléctrico utilizado en las actividades de la compañía en unidades de energía.

Esto nos permitió cuantificar el consumo energético del 2024.

Tabla 21: Consumo de energía por jurisdicción en el año 2024

Consumo de energía por sector en año 2024 (KWh)		
Jurisdicción	Consumo de energía no renovable (TJ)	Consumo de energía renovable (TJ)
Gasolina	475,3	-
Bioetanol	-	39,4
Diesel (ACPM)	4.690,4	-
Biodiesel	-	468,9

Consumo de energía por sector en año 2024 (kWh)		
Energía eléctrica certificada	-	0,6

### 18.2.2. Intensidad energética en el año 2024

Tabla 22: Consumo de energía Panamericana en el año 2024

Concesionaria Panamericana 2024	
Consumo de energía 2024 (TJ)	5.674,56
Recaudo Millón COP 2024	65.250
Intensidad Energética	0.087

La intensidad energética de Concesionaria Panamericana equivale al consumo de energía/Recaudo (Millones de \$ COP). Este ratio, es calculado teniendo en cuenta las actividades de operación y mantenimiento que lleva a cabo la organización y los recaudos obtenidos en las estaciones de peaje ubicados en los municipio de Alban y Guayabal de Síquima.

### 18.2.3. Reducción del consumo energético

Tabla 23: Consumo de energía renovable y no renovable

Consumo de energía renovable y no renovable			
Concesionaria panamericana	2022 (TJ)	2024 (TJ)	Variación con respecto al año base
	6.430,94	5.674,56	-12%

Consumo de energía			
Locación	2022 (TJ)	2024 (TJ)	Variación con respecto al año base
Gasolina	337,6	475,3	41%
Bioetanol	28,0	39,4	41%
Diesel (ACPM)	5.513,6	4.690,4	-15%
Biodiesel	551,2	468,9	-15%
Energía eléctrica no certificada	0,6	0	-100%
<b>Total</b>	<b>6.430,94</b>	<b>5.674,0</b>	<b>-12%</b>

Estamos comprometidos con proteger nuestro planeta, esto se puede ver en la reducción total de energía eléctrica no renovable que se tuvo, reflejando una disminución total del alcance 2 en la medición de la huella de carbono. (GRI 302-5).

### 18.3. Agua y efluentes

303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

El agua utilizada en las actividades de operación y mantenimiento es extraída de los acueductos locales de las distintas sedes que tiene la compañía.

Para asegurar una gestión eficiente y responsable del recurso hídrico, se realizan visitas periódicas a todas nuestras instalaciones con el fin de identificar y reparar posibles fugas de agua. Además, se llevan a cabo capacitaciones para el personal, enfocadas en la importancia del ahorro de agua y las mejores prácticas para su uso sostenible.

Panamericana en su plan para disminuir el consumo de agua en el centro de control operativo, ha optado por implementar un sistema de tratamiento y reutilización del agua servida portátil. Con esta medida, no solo se reduce el impacto ambiental negativo, sino que también se fortalece la resiliencia de las operaciones frente a la variabilidad climática y la escasez de agua.

En el proceso de recirculación implementado, se ha logrado recircular el 35% mensual del agua utilizada en nuestras operaciones diarias. El agua recirculada se utiliza en los sanitarios de la zona de descanso y en el CCO. Esta recirculación conlleva beneficios ambientales significativos, al reducir el consumo del recurso hídrico.

Se destaca la formación realizada a más de 120 personas, entre colaboradores y personal de las empresas contratadas, para sensibilizar sobre el uso y conservación del recurso hídrico. (303-2).

Para el presente año se tuvo el siguiente consumo del recurso hídrico (303-3; 303-5)

*Tabla 24: Extracción de Agua en el año 2024*

Extracción de Agua en el año 2024 (megalitro)				
Sede	Agua Acueducto (Megalitro)	Aguas superficiales (Megalitro)	aguas subterráneas (Megalitro)	aguas marinas (Megalitro)
Bogotá	0,05	0	0	0
CCO	1,57	0	0	0
Peaje Guayabal	0,09	0	0	0
Vianí	0,11	0	0	0
Estaciones de Pesaje	0,12	0	0	0
<b>Total (Megalitro)</b>	<b>1,93</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

La información se obtuvo a partir de las facturas de servicios públicos.

*Tabla 25: Vertimiento de Agua en el año 2024*

Vertimiento de Agua en el año 2024					Vertimiento de Agua en el año 2024 (m3) (303-4).
Sede	Aprovechamiento GRUPO TERRA ZAN S.A.S. E.S.P (m3)	A suelo (m3)	A aguas Superficiales (m3)	A otros (m3)	
Concesionaria <b>panamericana</b>	40,9	0	0	0	
<b>Total (m3)</b>	<b>40,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Total (Megalitro)</b>	<b>0,41</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	

(303-4) El agua que no es utilizada en el proceso de recirculación es entregada a un socio estratégico (Grupo Terra Zan S.A.S. E.S.P), quien cuenta con autorización para tratarla y transformarla en fertilizantes orgánicos, y minerales, así como acondicionadores orgánicos para suelos, conforme al Registro ICA con Resolución No. 001106 del 15 de abril de 2015.

#### 18.4. Nuestra huella de carbono

**305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5**

Para la huella de carbono, la mayor proporción de gases de efecto invernadero (GEI) en el Alcance 1 proviene principalmente de las emisiones directas asociadas a la quema de combustibles fósiles en vehículos ligeros, vehículos de carga y maquinaria de línea amarilla, que son esenciales para el desarrollo de las operaciones y el mantenimiento diario del proyecto.

Tabla 26: Estadísticas Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2024

Gas efecto invernadero (GEI)	Cantidad GEI (t GEI/año)	Emisiones totales (t CO <sub>2</sub> eq/año)	% del total
<b>CO<sub>2</sub></b>	69.898,41	69.898,4096277	99,99%
<b>CH<sub>4</sub></b>	0,00	0,0637384	0,00%
<b>N<sub>2</sub>O</b>	0,00	0,3559019	0,00%
<b>HFCs</b>	No aplica	7,5150246	0,01%
<b>PFCs</b>	No aplica	0,0000000	0,00%
<b>SF<sub>6</sub></b>	0,00	0,0000000	0,00%
<b>NF<sub>3</sub></b>	0,00	0,0000000	0,00%
<b>Total, alcances 1, 2 y 3</b>	<b>No aplica</b>	<b>69.906,40</b>	<b>100,00%</b>

En cuanto al Alcance 2, las emisiones de GEI están relacionadas con el consumo de energía no renovable, utilizada para las labores administrativas, así como las que se desarrollan en las estaciones de peaje y en el centro de control de operaciones.

En 2024, la medición de huella de carbono tuvo en cuenta, las nuevas guías ICONTEC, y los lineamientos metodológicos descritos en el “Estándar corporativo de contabilidad y reporte – GHG PROTOCOL”, desarrollado por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD). Este cambio de metodología ha implicado una revisión de nuestra línea de base (2022) para efectos de garantizar una consistencia y coherencia en la información presentada y evaluada.

A continuación, los datos más relevantes de la medición de este indicador para el 2024: (GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3)

Tabla 27: Alcances medición de Gases de Efecto Invernadero (GEI) 2024

Alcance	Cantidad (t CO <sub>2</sub> eq)
Alcance 1	381,30
Alcance 2	0,00
Alcance 3	69.525,10
<b>Total, HCC (Huella de Carbono Corporativa)</b>	<b>69.906,40</b>

Emisiones por alcances (GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3)

Tabla 28: Emisiones totales discriminadas por GI Alcance 1, 2 y 3 (GRI 305-4)

Gas efecto invernadero (GEI)	Cantidad GEI (t GEI/año)	Emisiones totales (t CO <sub>2</sub> eq/año)	% del alcance 1
<b>CO<sub>2</sub> No Biogénico</b>	69.898,41	69.898,4096277	99,99%
<b>CH<sub>4</sub> No Biogénico</b>	0,00	0,0637384	0,00%
<b>N<sub>2</sub>O No Biogénico</b>	0,00	0,3559019	0,00%
<b>HFCs No Biogénico</b>	No aplica	7,5150246	0,01%
<b>PFCs No Biogénico</b>	No aplica	0,0000000	0,00%
<b>SF<sub>6</sub> No Biogénico</b>	0,00	0,0000000	0,00%
<b>NF<sub>3</sub> No Biogénico</b>	0,00	0,0000000	0,00%
<b>CH<sub>4</sub> Biogénico Antropogénico</b>	0,00	0,0043197	0,00%
<b>N<sub>2</sub>O Biogénico Antropogénico</b>	0,00	0,0539055	0,00%
<b>Total, alcance 1,2 y 3</b>	<b>-</b>	<b>69.906,4</b>	<b>100%</b>

Emisiones totales discriminadas por GI Alcance 1

Tabla 29: Huella de Co2 por Concesionaria Panamericana (GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4)

Gas efecto invernadero (GEI)	Cantidad GEI (t GEI/año)	Emisiones alcance 1 (t CO2eq/año)	% del alcance 1
<b>CO2</b>	373,30	373,3047	97,90%
<b>CH4</b>	0,00	0,0681	0,02%
<b>N2O</b>	0,00	0,4098	0,11%
<b>HFCs</b>	No Aplica	7,5150	1,97%
<b>PFCs</b>	No Aplica	0,0000	0,00%
<b>SF6</b>	0,00	0,0000	0,00%
<b>NF3</b>	0,00	0,0000	0,00%
<b>Total, alcance 1</b>	-	<b>381,29</b>	<b>100%</b>

Tabla 30: Intensidad de las emisiones de GEI 2024

Concesionaria Panamericana 2024	
Emisiones cuantificadas en el Alcance 1 (tonCO2e)	381,30
Recaudo Millón COP 2024	65.250,00
Intensidad Energética (tonCO2e/Recaudo Millón)	0,01

La intensidad de las emisiones de Concesionaria panamericana está dada por la relación que hay entre las Emisiones de GEI tonCO2e emitidas en el Alcance 1 y el recaudo (Millones de \$ COP). Este ratio, es calculado teniendo en cuenta las actividades de operación y mantenimiento que lleva a cabo la organización y los recaudos obtenidos en las estaciones de peaje ubicados en los municipio de Alban y Guayabal de Síquima.

Tabla 31: Estadísticas gases de efecto invernadero (GEI) comparativo 2022 - 2024

Alcance	Año base 2022	2024	% reducción de las emisiones de GEI
	Cantidad (t CO <sub>2</sub> eq)	Cantidad (t CO <sub>2</sub> eq)	
Alcance 1	420,62	381,30	9%
Alcance 2	18,95	0,00	100%
Alcance 3	78.193,42	69.525,10	11%
<b>Total, HCC</b>	<b>78.632,98</b>	<b>69.906,40</b>	<b>31%</b>

Gas efecto invernadero (GEI)	Emisiones alcance 1 2022 (t CO <sub>2</sub> eq/año)	Emisiones alcance 1 2024 (t CO <sub>2</sub> eq/año)	% reducción de las emisiones de GEI
<b>CO<sub>2</sub></b>	409,38	373,30	373,3047
<b>CH<sub>4</sub></b>	0,06	0,00	0,0681
<b>N<sub>2</sub>O</b>	0,44	0,00	0,4098
<b>HFCs</b>	10,73	No Aplica	7,5150
<b>PFCs</b>	0,00	No Aplica	0,0000
<b>SF<sub>6</sub></b>	0,00	0,00	0,0000
<b>NF<sub>3</sub></b>	0,00	0,00	0,0000
<b>Total, alcance 1</b>	<b>420,62</b>	<b>381.29</b>	<b>-9%</b>

Las reducciones en materia de Huella de Carbono Corporativa (alcances 1 y 2) corresponden al 13.25%, tomando como año base el 2022.

La reducción de las emisiones de GEI de Concesionaria Panamericana, está directamente relacionada con la redención del certificado de energía limpia efectuado, y el trabajo de las campañas que se ha venido realizando con todo el personal, en torno al consumo eficiente de recursos en las operaciones de la compañía.

## 18.5. Gestión de residuos

### 306-3

En Panamericana, estamos comprometidos con la gestión responsable de los residuos generados por nuestras operaciones. Reportamos de manera transparente la cantidad y el tipo de residuos que producimos, así como los métodos de manejo aplicados. El consumo de recursos y la generación de residuos en nuestras operaciones requieren una adecuada gestión para mitigar los impactos ambientales asociados a las actividades que los generan. En 2024, nuestros esfuerzos se enfocaron en:

- Reducir, reciclar y reutilizar los subproductos y residuos.
- Gestionar adecuadamente aquellos residuos sólidos y líquidos que no tengan potencialidad de reintegración a un proceso productivo.

Para la implementación de las tres R (Reducir, Reutilizar, Reciclar) y la correcta gestión de los residuos, contamos con aliados estratégicos que permiten transformar la categoría de los residuos generados. Ejemplos de estas iniciativas incluyen:

- **Aceites Usados:** Residuos de características peligrosas que son procesados para la producción de combustible ecológico denominado ACCEL.
- **Filtros de Aire y Aceite:** Residuos de características peligrosas que, a través de un proceso de drenaje del aceite de los filtros, seguido de una compactación y por último secado, dejan de ser residuos peligrosos para convertirse en materia prima óptima para otros procesos.
- **RCD:** Los residuos producto de derrumbes y excavaciones, son aprovechados mediante alianza estratégica, en la conformación de terrenos para fines agrícolas.

(GRI 306-3) Este 2024 se realizó la correcta gestión de los siguientes residuos:

Tabla 32: Estadísticas Gestión de residuos 2024

Concesionaria <b>panamericana</b>	<b>Residuos reciclados / reutilizados (Ton)</b>	<b>Residuos eliminados (Ton)</b>	<b>Total, residuos generados (Ton)</b>
	26.321,94	10,29	26.332,2

## 18.6. Evaluación ambiental de proveedores

### 308-1, 308-2

En Concesionaria Panamericana, reconocemos la importancia de gestionar de manera responsable los impactos ambientales a lo largo de nuestra cadena de suministro. Por eso, estamos comprometidos en evaluar a nuestros proveedores, logrando así, mitigar los impactos ambientales negativos asociados que se puedan generar.

La evaluación ambiental de proveedores es esencial para asegurar que nuestras prácticas de abastecimiento sean sostenibles y estén alineadas con nuestros valores corporativos de responsabilidad ambiental y los criterios de evaluación de la herramienta TPRM.

Se realizó la evaluación ambiental de 177 proveedores, de los cuales el 7.9% del total de los evaluados

correspondieron a proveedores nuevos.

(308-2) Para el año 2025, se implementará un procedimiento que nos permita validar los impactos negativos significativos potenciales y reales de los proveedores, para asegurar el cumplimiento de los estándares ambientales en nuestra cadena de suministro.

## 19. Conexiones que transforman: Nuestro Impacto Social

### 413-1, 413-2

En Concesionaria Panamericana, buscamos generar un impacto positivo y duradero en la vida de las personas y las comunidades ubicadas en el área de influencia directa, Corredor vial Los Alpes – Villeta (municipios de Albán, Sasaima y Villeta), y del corredor Chuguacal – Cambao (municipios de Guayabal de Síquima, Bituima, Vianí y San Juan de Rioseco).

Estamos profundamente comprometidos con multiplicar nuestro impacto, por medio de nuestros programas sociales corporativos: Escuelas Solidarias, Encuentro Dorado, Cosechando Esperanza, Tejedoras del Futuro, Cultura Vial Inteligente, Emprende tu Camino, Pasaje a la Fantasía y Fiesta del Tránsito Vial. A través de estos programas, trabajamos de la mano con las comunidades, fomentando la educación, la seguridad vial, el emprendimiento, la inclusión social y el desarrollo económico local, con el objetivo de crear un entorno más justo y accesible para todos.

Gracias a nuestros ocho programas sociales hemos llegado más de 4.000 personas que se han beneficiado directamente con estas iniciativas. En 2024 invertimos más 250 millones de pesos en estos programas, reafirmando el compromiso con el bienestar y el progreso de las comunidades a las que servimos. Esta inversión refleja nuestra dedicación a generar un cambio real y duradero en la vida de las personas, asegurando que las oportunidades de desarrollo lleguen a quienes más lo necesitan.

#### 19.1. Escuelas Solidarias

Con el objetivo de mejorar las condiciones físicas de las instituciones educativas, en el marco del programa "Escuelas Solidarias", se instalaron siete parques ecológicos en planteles educativos cercanos al proyecto, promoviendo la creación de espacios para el sano esparcimiento. El impacto de esta acción no solo se refleja en la mejora de la infraestructura escolar, sino también en la promoción de un estilo de

vida más saludable, fortaleciendo los lazos comunitarios y apoyando el desarrollo físico, mental y social de los 465 niños beneficiados.



#### 19.2. Encuentro Dorado



Se llevaron a cabo diversas actividades con grupos de adultos mayores, organizando un total de once eventos llenos de música, baile, concursos y mucha diversión. Estas actividades fueron diseñadas para apoyar y resaltar las habilidades y talentos de nuestros adultos mayores, brindándoles un espacio para disfrutar, compartir y demostrar todo lo que pueden ofrecer. En total, contamos con la participación de 912 personas.

### **19.3. Cosechando esperanza**

Con el propósito de incentivar, fortalecer y promover la producción agrícola, pecuaria y agroindustrial en los municipios, se organizaron siete mercados campesinos. Estos eventos han brindado a los productores la oportunidad de visibilizar su labor, permitiéndoles exhibir y vender directamente los

productos que cultivan y transforman, destacando su esfuerzo y contribución al desarrollo local.



### **19.4. Emprende tu camino**

Hemos capacitado a las diversas iniciativas productivas de asociaciones, cooperativas y microempresas en los siete municipios. Los



programas de formación abarcaron temas clave como el entorno legal, seguridad y salud en el trabajo, marketing digital y finanzas. Además, hemos apoyado diez iniciativas de asociaciones y personas naturales dedicadas a la elaboración de alimentos, promoviendo el uso de empaques ecológicos y el cumplimiento de las normas de inocuidad y seguridad alimentaria, a fin de suministrar los alimentos requeridos por la compañía.

### **19.5. Tejedoras del futuro**

Se consolidó un grupo de seis mujeres mayoritariamente cabeza de hogar del municipio de Vianí, con el objetivo de fortalecer su unidad productiva dedicada a la confección. A través de capacitación especializada y la entrega de equipos de confección, se les brindó las herramientas necesarias para potenciar sus habilidades y mejorar

su productividad, contribuyendo así a su empoderamiento económico y social.



### **19.6. Cultura vial inteligente**

Se han realizado diez actividades lúdicas sobre seguridad y cultura vial, con la participación de 1.378 niños y niñas, lo que ha permitido que los pequeños



se involucren en juegos de roles que les enseñan de manera divertida y efectiva la importancia de ser peatones y conductores responsables. Este enfoque lúdico no solo fomenta el aprendizaje, sino que también sensibiliza a los niños sobre los riesgos viales, contribuyendo a la creación de una comunidad más consciente y segura para todos.

### **19.7. Pasaje a la fantasía**

En 2024, se apoyó el fortalecimiento de las habilidades comunicativas y la comprensión lectora en los estudiantes de preescolar y primaria de la Institución Educativa Santa Teresa, ubicada en el municipio de San Juan de Rioseco. A través de este programa, más de 100 niños y niñas se beneficiaron de métodos pedagógicos adecuados y el uso de instrumentos y materiales idóneos, diseñados para mejorar el

desempeño académico. Esta iniciativa no solo contribuye al desarrollo académico de los estudiantes, sino que refuerza el concepto de la



educación como un derecho fundamental, garantizando que todos los niños tengan acceso a herramientas que promuevan su desarrollo integral.

### 19.8. Fiesta del tránsito vial

Por medio de nuestro parque temático vial interactivo, se desarrollaron diversas actividades lúdicas y educativas dirigidas a los niños de la zona. Estas experiencias permitieron a los pequeños aprender de



forma divertida y didáctica sobre el comportamiento adecuado que deben adoptar como peatones, ciclistas, motociclistas y conductores en la vía. El objetivo principal de estas iniciativas fue sensibilizar a las nuevas generaciones sobre la importancia de la seguridad vial, promoviendo la conciencia sobre la responsabilidad y el respeto en las calles y carreteras. A través de este programa, impactamos positivamente a seiscientos cuarenta y tres (643) niños.

### 19.9. Voluntariados compartidos

En el marco de los programas sociales y comunitarios que la empresa implementa, se llevaron a cabo una serie de actividades de voluntariado en las que los colaboradores de la compañía participaron de manera activa y comprometida relacionándose con nuestros grupos de interés. A lo largo de estas iniciativas, tuvieron la oportunidad de involucrarse directamente en proyectos que beneficiaron a las comunidades locales, poniendo en práctica sus habilidades y aportando su tiempo y esfuerzo de manera desinteresada. Estas iniciativas contribuyeron a fortalecer el compromiso social de los empleados y generaron un impacto positivo en la comunidad.

Ilustración 15: Población beneficiada de los programas de sostenibilidad

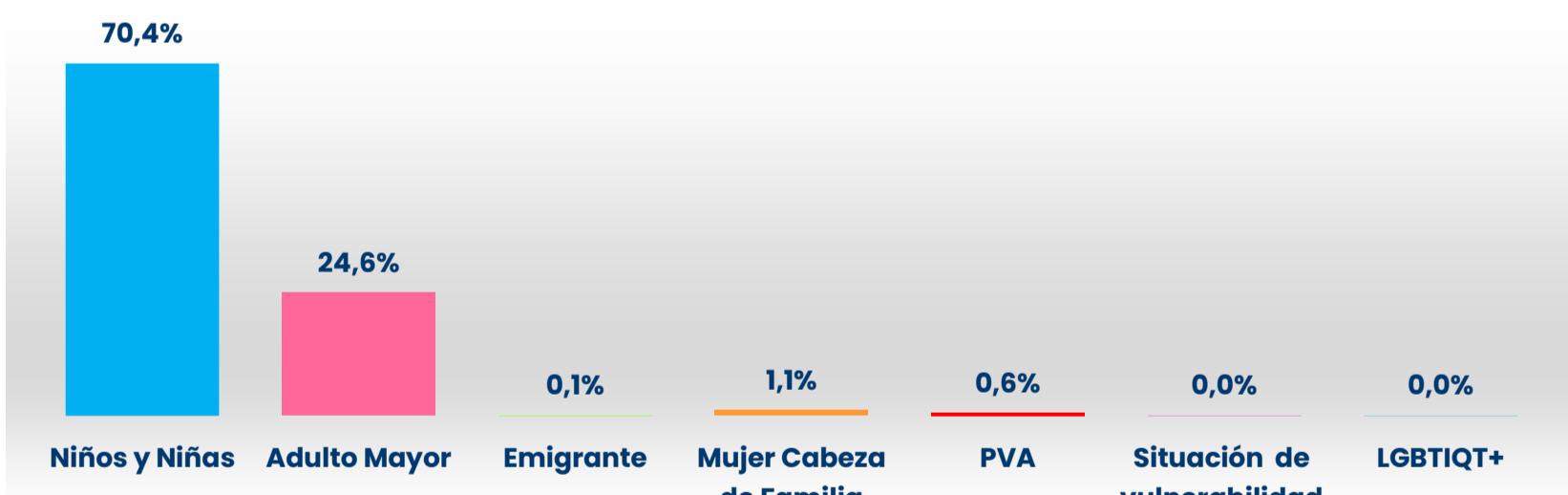
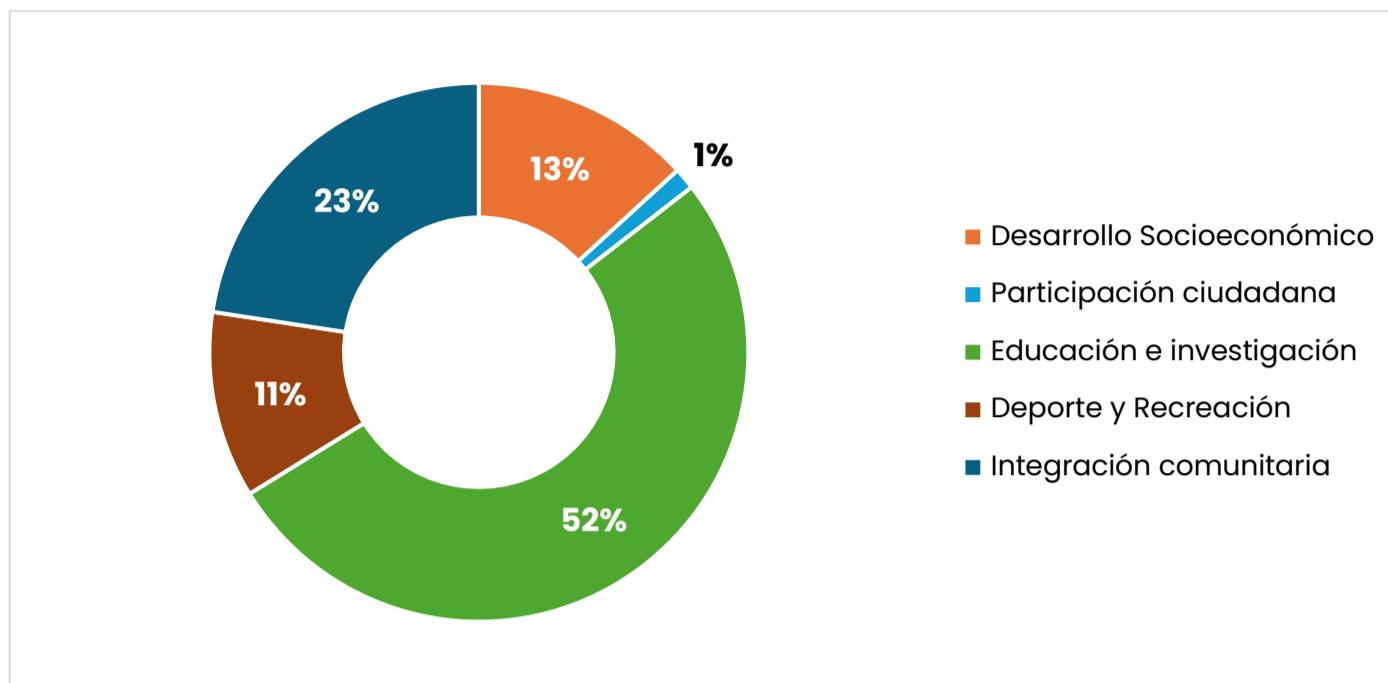


Ilustración 16: Sectores beneficiados de los programas de sostenibilidad



Durante el año 2024, en el reporte no se presentaron operaciones con impactos negativos significativos, ya sean reales o potenciales, en las comunidades del área de influencia del proyecto. Esto refleja el compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible y el bienestar de las comunidades, garantizando que las actividades realizadas no afecten de manera adversa el entorno social (413-2).

#### 19.10. Evaluación social de proveedores

414-1

De acuerdo con las necesidades operativas y administrativas, el área de compras selecciona proveedores y contratistas. Los cuales fueron evaluados por la herramienta TPRM en su dimensión Social, la cual evalúa aspectos como, si el tercero cuenta con una política de Derechos Humanos, mecanismos de gestión interna para la promoción y respeto de los derechos humanos, y si tiene procesos de investigación o ha estado involucrada en cato de vulneración de derechos humanos, con base de los criterios anteriores se evaluaron 177 proveedores de los cuales solo dos terceros se calificaron con riesgo importante en la dimensión social, pero no registraron o reportaron eventos que ocasionaran impactos sociales negativos en la cadena de suministro. (414-1).

Para constancia, el presente Informe de Gestión y Sostenibilidad 2024 de Concesionaria Panamericana S.A.S., fue revisado y aprobado por la Junta Directiva en la sesión extraordinaria No. 351 del 27 de enero de 2025. Se suscribe por el Gerente General, en la ciudad de Bogotá D.C. a los veintisiete (27) días del mes de enero de 2025.

  
EDGARD DANIEL BASTIDAS GRANADOS  
Gerente General  
Concesionaria Panamericana S.A.S.

## 20. Índice de contenidos GRI Universal Standards 2024

**Declaración de uso:** Concesionaria Panamericana S.A.S. ha elaborado el informe con el fin de reportar información utilizando como referencia los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024.

**GRI 1 usado:** GRI 1: Fundamentos Estándares

**Estándares Sectoriales GRI aplicables:** No aplica

Índice de contenidos GRI Universal Standards 2024						
Título del Estándar GRI	Número del Contenido	Nombre del Contenido	Sección y Página(s) de referencia	Omissiones		
				Requisitos omitidos	Razón	Explicación
GRI 2: contenidos Generales 2021	2-1	Detalles de la organización	<b>Requerimientos A:</b> informar su nombre legal: Concesionaria Panamericana S.A.S. <b>Requerimientos B:</b> informar su naturaleza de propiedad y forma jurídica: sociedad Acciones simplificada. con capital de origen privado. <b>Requerimientos C:</b> informar la ubicación de su sede. Oficina Calle 26 N.º 59-41 Of .703 Cámara Colombiana de Infraestructura Bogotá D.C – Colombia. <b>Requerimientos D:</b> informar sus países de operación: Colombia.	N/A		
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización.	No aplica.	Si	No procede	Panamericana no reporta información consolidada, no tiene subsidiarias o similares.
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-3	Período, frecuencia y punto de contacto del informe	<b>Requerimiento A:</b> Ver sección <a href="#">Acerca del informe</a> . <b>Requerimiento B:</b> El periodo de presentación de informes financieros y de Sostenibilidad es anual, igual que el presente informe. <b>Requerimiento C:</b> Ver sección <a href="#">Acerca del informe</a> . <b>Requerimiento D:</b> Jose Oliveros – Coordinador de Sostenibilidad, Correo electrónico: <a href="mailto:jose.oliveros@cpnpanamericana.com.co">jose.oliveros@cpnpanamericana.com.co</a> Christian Jimenez – Líder de Desarrollo Organizacional, Correo electrónico: <a href="mailto:christian.jimenez@cpnpanamericana.com.co">christian.jimenez@cpnpanamericana.com.co</a>	N/A		
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-4	Reexpresiones de información	No se realizaron reexpresiones de información para este informe.	N/A		
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-5	Verificación externa		A, B	Compromiso	Se evaluará con la Administración la necesidad de verificación externa para el 2025.

**Índice de contenidos GRI Universal Standards 2024**

Título del Estándar GRI	Número del Contenido	Nombre del Contenido	Sección y Página(s) de referencia	Omissiones		
				Requisitos omitidos	Razón	Explicación
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	<b>Requerimiento A, B, C:</b> Ver sección <a href="#">Nuestro negocio</a> . <b>Requerimiento D:</b> No se presentaron cambios significativos en los ítems anteriores durante el periodo del informe.	N/A		
GRI 2: Contenido General 2021	2-7	Empleados	<b>Requerimientos A, B, C, D:</b> Ver sección <a href="#">Gestión Humana y Administrativa, valor a través del talento</a> .	N/A		
GRI 2: Contenido General 2021	2-8	Trabajadores que no son empleados	<b>Requerimientos A, B, C, D,</b> Ver sección <a href="#">Gestión Humana y Administrativa, valor a través del talento</a> .	Si	No procede	Panamericana no reporta o tiene trabajadores que no sean empleados.
GRI 2: Contenido General 2021	2-9	Estructura y composición de la gobernanza	<b>Requerimiento A, B, C:</b> Ver secciones <a href="#">Gobierno corporativo, Comité de Riesgos y Comité de Ética</a>	N/A		
GRI 2: Contenido General 2021	2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	<b>Requerimiento A, B:</b> Ver Reglamento Interno de Junta Directiva Y Reglamento Asamblea General de Accionistas.	N/A		
GRI 2: Contenido General 2021	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	<b>Requerimiento A, B:</b> Ver sección <a href="#">Nuestra Junta Directiva</a> . El Presidente de la Junta Directiva de Panamericana no desempeña un cargo ejecutivo dentro la concesión y no es un alto ejecutivo de esta.	N/A		
GRI 2: Contenido General 2021	2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos.	<b>Requerimientos A, B, C:</b> Ver sección <a href="#">Comités de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento</a> .	N/A		
GRI 2: Contenido General 2021	2-13	Delegación de responsabilidad para manejo de impactos	<b>Requerimientos A, B:</b> Ver sección <a href="#">Comités de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento</a> .	N/A		
GRI 2: Contenido General 2021	2-14	Papel del máximo órgano de gobierno en informes de sostenibilidad	La Junta Directiva revisó y aprobó el Informes semestrales de Gestión y Sostenibilidad 2024, en las actas de Junta Directiva 343 del 19 de junio de 2024 y 349 del 16 de diciembre de 2024.	N/A		
GRI 2: Contenido General 2021	2-15	Conflictos de interés	<b>Requerimientos A, B:</b> Ver sección <a href="#">Gestión de conflictos de intereses</a> .	N/A		
GRI 2: Contenido General 2021	2-16	Comunicación de preocupaciones críticas.	<b>Requerimientos A, B:</b> Ver secciones <a href="#">Gobierno corporativo</a> .	N/A		
GRI 2: Contenido General 2021	2-17	Conocimiento colectivo de los más altos órgano de gobierno.	<b>Requerimiento A:</b> Ver secciones <a href="#">Gobierno corporativo</a> .	N/A		
GRI 2: Contenido General 2021	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	<b>Requerimientos A, B, C:</b> Ver sección <a href="#">Nuestra Junta Directiva</a> .	N/A		

**Índice de contenidos GRI Universal Standards 2024**

Título del Estándar GRI	Número del Contenido	Nombre del Contenido	Sección y Página(s) de referencia	Omissiones		
				Requisitos omitidos	Razón	Explicación
GRI 2: Contenido General 2021	2-19	Políticas de remuneración	<b>Requerimientos A, B:</b> Ver sección en la Política Salarial y Reglamento de Junta Directiva de La Compañía.		N/A	
GRI 2: Contenido General 2021	2-20	Proceso para determinar la remuneración	<b>Requerimientos A, B:</b> Ver sección en la Política Salarial y Reglamento de Junta Directiva de La Compañía.		N/A	
GRI 2: Contenido General 2021	2-21	Ratio de compensación total anual	<b>Requerimientos A, B, C:</b> Ver sección <a href="#">Ratio de Salarios</a> .		N/A	
GRI 2: Contenido General 2021	2-22	Declaración de la estrategia de desarrollo sostenible	<b>Requerimiento A:</b> Ver sección <a href="#">Gobierno de la sostenibilidad</a> .		N/A	
GRI 2: Contenido General 2021	2-23	Políticas y compromisos	<b>Requerimientos A, B, C, D:</b> Ver sección <a href="#">Actuamos con ética y transparencia</a> .		N/A	
GRI 2: Contenido General 2021	2-24	Incorporación de las políticas.	<b>Requerimiento A:</b> Ver sección <a href="#">Incorporación de compromisos de política</a> .		N/A	
GRI 2: Contenido General 2021	2-25	Procesos para remediar impactos negativos	<b>Requerimientos A, B, C, D:</b> Ver sección <a href="#">Actuamos con ética y transparencia</a> Ver Lineamientos del Código de Ética y Conducta.		N/A	
GRI 2: Contenido General 2021	2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear preocupaciones	<b>Requerimiento A:</b> Ver sección <a href="#">Actuamos con ética y transparencia</a>		N/A	
GRI 2: Contenido General 2021	2-27	Cumplimiento de leyes y regulaciones	<b>Requerimiento A, B, C, D:</b> Ver Sección <a href="#">Política Anticorrupción</a> . Ver Lineamientos de la Política Anticorrupción.		N/A	
GRI 2: Contenido General 2021	2-28	Asociaciones de miembros	<b>Requerimiento A:</b> Ver sección <a href="#">Nuestros principales grupos de interés</a> .		N/A	
GRI 2: Contenido General 2021	2-29	Enfoque para la participación de las partes interesadas (stakeholders)	<b>Requerimiento A:</b> Ver sección <a href="#">Nuestros principales grupos de interés</a> .		N/A	
GRI 2: Contenido General 2021	2-30	Acuerdos colectivos de negociación	No Aplica.		Si	No procede Durante el periodo de reporte no se presentaron negociaciones y/o convenios de negociación colectiva

**Índice de contenidos GRI Universal Standards 2024**

Título del Estándar GRI	Número del Contenido	Nombre del Contenido	Sección y Página(s) de referencia	Omissiones		
				Requisitos omitidos	Razón	Explicación
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1	Proceso para determinar los temas materiales	<b>Requerimiento A:</b> Ver sección <a href="#">Análisis de materialidad</a> . <b>Requerimiento B:</b> Ver sección <a href="#">Nuestros principales grupos de interés</a> .			Coordinador de Sostenibilidad
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-2	Lista de temas materiales	<b>Requerimiento A:</b> Ver sección <a href="#">Análisis de materialidad</a> . <b>Requerimiento B:</b> Cambios en la lista de temas Materiales con respecto al periodo objeto del informe anterior <a href="#">Análisis de materialidad</a> .	N/A		Coordinador de Sostenibilidad
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	<b>Requerimiento A, B, C, D, E, F:</b> Ver sección <a href="#">Análisis de materialidad</a> .	N/A		
GRI 201	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	<b>Requerimiento A, B:</b> Los estados financieros separados y consolidados auditados sin notas se encuentran en el anexo de este Informe de Gestión y Sostenibilidad 2024.	N/A		
GRI 201	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	<b>Requerimiento A:</b> Ver sección <a href="#">Nuestro enfoque frente al cambio climático y la mitigación de nuestra huella</a> .	N/A		Director Financiero Coordinador de Sostenibilidad Ingeniero Ambiental
GRI 201	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	<b>Requerimientos A, B, C, D:</b> Ver Sección <a href="#">Gestión Humana y Administrativa, valor a través del talento</a> , Ver Lineamientos de la Política de Pensión y Retiro para Colaboradores.		N/A	
GRI 201	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	No aplica.	Si	No procede	Panamericana no recibió ningún tipo de asistencia financiera recibida por la de cualquier gobierno durante el periodo objeto del informe
GRI 202	202-1	Presencia en el mercado	<b>Requerimientos A:</b> Ver Sección <a href="#">Cubrimiento interno de colaboradores</a> .	N/A		
GRI 202	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	No aplica.	Si	No procede	A la fecha del informe no se tiene ejecutivos contratados de la comunidad local o zonas de operación de la Concesión.
GRI 203	203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	<b>Requerimientos A, B:</b> Ver secciones <a href="#">Infraestructura vial y servicios que perduran</a> y <a href="#">Caminos sin interrupciones, operación vial con propósito</a> .	C	No procede	No aplica del alcance contractual, no existen inversiones comerciales, en especie o pro-bono, en los procesos de mantenimiento y operación en la vía.
GRI 203	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	<b>Requerimientos A:</b> ver secciones <a href="#">Impactos económicos indirectos significativos</a> e <a href="#">Impactos económicos asociados a la operación y el mantenimiento vial</a> .	B	Compromiso	Panamericana, se encuentra en el estudio y análisis global, buscando métodos de

**Índice de contenidos GRI Universal Standards 2024**

Título del Estándar GRI	Número del Contenido	Nombre del Contenido	Sección y Página(s) de referencia	Omissiones		
				Requisitos omitidos	Razón	Explicación
						comparación ante los impactos económicos., con las líneas de negocio de otras compañías de infraestructura. Estimado de análisis informe GRI año 2025.
GRI 204	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	<b>Requerimientos A, B, C:</b> Ver sección <a href="#">Proporción de gasto a proveedores locales</a> .	N/A		
GRI 205	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	<b>Requerimientos A, B:</b> Ver sección <a href="#">Política Anticorrupción</a> . 	N/A		
GRI 205	205-2	Comunicación y formación sobre políticas anticorrupción y procedimientos	<b>Requerimiento A, B, C, D:</b> Ver sección <a href="#">Política Anticorrupción</a> . 	N/A		
GRI 205	205-3	Incidentes confirmados de corrupción y acciones tomadas	<b>Requerimiento A, B, C, D:</b> Ver sección <a href="#">Política Anticorrupción</a> . 	N/A		
GRI 206	206-1	Acciones legales anticompetitivas prácticas de comportamiento, antimonopolio y monopolio	No Aplica.	A. B	No procede	Durante el año de reporte no se presentaron acciones jurídicas con respecto a la competencia desleal y las infracciones de la legislación aplicable en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia
GRI 207	207-1	Enfoque fiscal	<b>Requerimiento A:</b> Panamericana cuenta con la Política Contable que ha sido aprobada por la Junta Directiva. La Política establece los lineamientos para la gestión tributaria en Panamericana. 	N/A		
GRI 207	207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	<b>Requerimiento A, B, C:</b> Panamericana cuenta con la Política Contable que ha sido aprobada por la Junta Directiva de la Corporación. La Política establece los lineamientos para la gestión tributaria en Panamericana. 	N/A		
GRI 302	302-1	Consumo energético dentro de la organización	<b>Requerimiento A, B, C, D:</b> Ver sección <a href="#">Interacción energética</a> .	N/A		
GRI 302	302-2	Consumo energético fuera de la organización	<b>Requerimiento A, B:</b> Ver sección <a href="#">Interacción energética</a> .	N/A		

**Índice de contenidos GRI Universal Standards 2024**

Título del Estándar GRI	Número del Contenido	Nombre del Contenido	Sección y Página(s) de referencia	Omissiones		
				Requisitos omitidos	Razón	Explicación
GRI 302	302-3	Intensidad energética	<b>Requerimiento A, B:</b> Ver sección <a href="#">Interacción energética</a> .	N/A		
GRI 302	302-4	Reducción del consumo energético	<b>Requerimientos A, B, C, D:</b> V Ver sección <a href="#">Interacción energética</a> .	N/A		
GRI 302	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	<b>Requerimientos A, B, C:</b> Ver sección <a href="#">Interacción energética</a> .	N/A		
GRI 303	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	<b>Requerimiento A, B, C, D:</b> Ver sección <a href="#">Agua y efluentes</a> .	N/A		
GRI 303	303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	<b>Requerimiento A:</b> Ver sección <a href="#">Agua y efluentes</a> .	N/A		
GRI 303	303-3	Extracción de agua	<b>Requerimientos A, B, C, D:</b> Ver sección <a href="#">Agua y efluentes</a> . Panamericana no almacena agua y obtiene la información a partir de las facturas de servicios públicos.	N/A		
GRI 303	303-4	Vertido de agua	<b>Requerimientos A, B, C, D, E:</b> Ver sección <a href="#">Agua y efluentes</a> .	N/A		
GRI 303	303-5	Consumo de agua	<b>Requerimientos A, B, C, D:</b> Ver sección <a href="#">Agua y efluentes</a> .	N/A		
GRI 305	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	<b>Requerimientos A, B, C, D, F, G:</b> Ver sección <a href="#">Nuestra huella de carbono</a> .	N/A		
GRI 305	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	<b>Requerimientos A, B, C, D, F, G:</b> Ver sección <a href="#">Nuestra huella de carbono</a> .	N/A		
GRI 305	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	<b>Requerimientos A, B, C, D, F, G:</b> Ver sección <a href="#">Nuestra huella de carbono</a> .	N/A		
GRI 305	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	<b>Requerimiento A, B, C, D:</b> Ver sección <a href="#">Nuestra huella de carbono</a> .	N/A		
GRI 305	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	<b>Requerimientos A, B, C, D, E:</b> Ver sección <a href="#">Nuestra huella de carbono</a> .	N/A		
GRI 306	306-3	Residuos generados	<b>Requerimientos A, B:</b> Ver sección <a href="#">Gestión de residuos</a> .	N/A		
GRI 308	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	<b>Requerimiento A:</b> Ver sección <a href="#">Evaluación ambiental de proveedores</a> .	N/A		

**Índice de contenidos GRI Universal Standards 2024**

Título del Estándar GRI	Número del Contenido	Nombre del Contenido	Sección y Página(s) de referencia	Omissiones		
				Requisitos omitidos	Razón	Explicación
GRI 308	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	<b>Requerimientos A, B, C, D, E:</b> Ver sección <a href="#">Evaluación ambiental de proveedores</a> .	N/A		
GRI 401	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	<b>Requerimiento A, B:</b> Ver sección <a href="#">Nuestra estrategia de Talento Humano</a> .	N/A		
GRI 401	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	<b>Requerimientos A, B, C, D:</b> Ver sección <a href="#">Nuestra estrategia de Talento Humano</a> .	N/A		
GRI 401	401-3	Permiso parental	<b>Requerimientos A, B, C, D:</b> Ver sección <a href="#">Protección y Salud en el Entorno Laboral</a> .	N/A		
GRI 403	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	<b>Requerimientos A, B:</b> Ver sección <a href="#">Protección y Salud en el Entorno Laboral</a> .	N/A		
GRI 403	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	<b>Requerimientos A, B, C, D:</b> Ver sección <a href="#">Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes</a> . Ver política y Objetivos del Sistema de Gestión de seguridad y Salud en el trabajo.	N/A		
GRI 403	403-3	Servicios de salud en el trabajo	<b>Requerimiento A:</b> Ver sección Identificación <a href="#">Servicios de Salud en el Trabajo</a> .	N/A		
GRI 403	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	<b>Requerimiento A, B:</b> Ver sección Identificación <a href="#">Participación de los colaboradores, consultas y comunicación sobre Salud y Seguridad en el Trabajo</a> .	N/A		
GRI 403	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	<b>Requerimiento A:</b> Ver sección Identificación <a href="#">Fomento de la salud de los colaboradores</a> .	N/A		
GRI 403	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	<b>Requerimiento A:</b> Ver sección Identificación <a href="#">Fomento de la salud de los colaboradores</a> .	N/A		
GRI 403	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	<b>Requerimiento A:</b> Ver sección Identificación <a href="#">Fomento de la salud de los colaboradores</a> .	N/A		

**Índice de contenidos GRI Universal Standards 2024**

Título del Estándar GRI	Número del Contenido	Nombre del Contenido	Sección y Página(s) de referencia	Omissiones		
				Requisitos omitidos	Razón	Explicación
GRI 403	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	<b>Requerimiento A, B, C:</b> Ver sección Identificación <a href="#">Fomento de la salud de los colaboradores</a> .	N/A		
GRI 403	403-9	Lesiones por accidente laboral	<b>Requerimiento A, B, C, D, E, F, G:</b> Ver sección Identificación <a href="#">Fomento de la salud de los colaboradores</a> .	N/A		
GRI 403	403-10	Dolencias y enfermedades laborales	<b>Requerimiento A, B, C, D:</b> Ver sección Identificación <a href="#">Fomento de la salud de los colaboradores</a> . Durante el 2024 no se presentaron en Panamericana enfermedades laborales y/o Fatalidades por causas laborales.	N/A		
GRI 404	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	<b>Requerimiento A:</b> Ver sección Identificación <a href="#">Fomento de la salud de los colaboradores</a> .	N/A		
GRI 404	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	<b>Requerimientos A, B:</b> Ver secciones <a href="#">Nuestra estrategia de Talento Humano</a> y <a href="#">Gestión Humana y Administrativa, valor a través del talento</a> .	N/A		
GRI 404	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	<b>Requerimiento A:</b> Ver Sección <a href="#">Cubrimiento interno de colaboradores</a> .	N/A		
GRI 405	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	<b>Requerimientos A, B:</b> Ver sección <a href="#">Nuestra Junta Directiva</a> .	N/A		
GRI 405	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	<b>Requerimientos A, B:</b> Ver Sección <a href="#">Ratio de Salarios</a> .  Panamericana promueve la equidad y ofrece una remuneración acorde al cargo y competencias, indistintamente del género, el 100% de las remuneraciones son fijas y no se manejan salarios variables, flexibles o por objetivos. Brecha salarial media es de un 24,8%. La brecha salarial media de género es el porcentaje resultante de dividir dos cantidades: la división entre el promedio del salario más otros incentivos de hombres y mujeres, menos 1.	N/A		
GRI 410	410 - 1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	<b>Requerimientos A, B:</b> Los colaboradores de seguridad física son contratados a través de una empresa privada que está en proceso de certificación.	A, B	Compromiso	Este indicador, estará sujeto a revisión para el informe de gestión año 2025.
GRI 413	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del	<b>Requerimiento A:</b> Ver sección <a href="#">Conexiones que transforman: Nuestro Impacto Social</a> .	N/A		

**Índice de contenidos GRI Universal Standards 2024**

Título del Estándar GRI	Número del Contenido	Nombre del Contenido	Sección y Página(s) de referencia	Omissiones		
				Requisitos omitidos	Razón	Explicación
		impacto y programas de desarrollo				
GRI 413	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	<b>Requerimiento A:</b> Ver sección <a href="#">Conexiones que transforman: Nuestro Impacto Social</a> . Durante el año de reporte no reportaron a Panamericana operaciones con impactos negativos significativos en las comunidades locales.	N/A		
GRI 414	414 - 1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	<b>Requerimiento A:</b> Ver sección <a href="#">Evaluación social de proveedores</a> .	N/A		
GRI 414	414 - 2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	<b>Requerimientos A, B, C, D, E:</b> Para el año 2024, no se registraron eventos que ocasionaran impactos sociales negativos en la cadena de suministro.	N/A		Acorde con la evaluación TPRM de proveedores solo se tiene dos terceros con riesgo importante en la dimensión social, pero no registraron o reportaron eventos que ocasionaran impactos sociales negativos en la cadena de suministro.
GRI 415	415 - 1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	<b>Requerimientos A, B:</b> Al periodo de este informe Panamericana no ha realizado contribuciones a partidos y/o representantes políticos.	N/A		
GRI 416	416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	No Aplica.	A	No procede	Este contenido aborda el ciclo de vida del producto o servicio, por lo tanto, no hace parte de un estándar medible para la Concesión por tratarse de operación de infraestructura.
GRI 416	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	No Aplica.	A, B	No procede	Este contenido aborda el ciclo de vida del producto o servicio, por lo tanto, no hace parte de un estándar medible para la Concesión. Por tratarse de operación de infraestructura.
GRI 417	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	<b>Requerimientos A, B:</b> Ver sección <a href="#">Transparencia en la información</a> .	N/A		

**Índice de contenidos GRI Universal Standards 2024**

Título del Estándar GRI	Número del Contenido	Nombre del Contenido	Sección y Página(s) de referencia	Omissiones		
				Requisitos omitidos	Razón	Explicación
GRI 417	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	<b>Requerimientos A, B:</b> Ver sección <a href="#">Transparencia en la información</a> .	N/A		
GRI 417	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	<b>Requerimientos A, B:</b> Ver sección <a href="#">Transparencia en la información</a> .	N/A		
GRI 418	418 - 1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	<b>Requerimientos A, B, C:</b> No se han notificado a Panamericana reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente en el periodo de este informe.	N/A		

## Índice de Fotografías

Foto 1: Recubrimiento de muro gavión PR47+800 .....	42	Foto 43: Reconstrucción de cuneta PR 83+962 al PR 84+045.....	48
Foto 2: construcción de filtro PR35+113 – PR35+178.....	42	Foto 44: Reconstrucción de cuneta PR 84+045 al PR 84+116.....	48
Foto 3: Reconstrucción cuneta PR 41+800 AL PR 41+870.....	42	Foto 45: Reconstrucción de cuneta PR 84+045 al PR 84+116.....	49
Foto 4: Mantenimiento Pontón PR04+510.....	42	Foto 46: Reconstrucción de cuneta PR 85+890 al PR 86+012.....	49
Foto 5: Demarcación vial PR101+000 .....	42	Foto 47: Reconstrucción de cuneta PR 85+890 al PR 86+012.....	49
Foto 6: Demarcación vial PR25+300.....	42	Foto 48: Reconstrucción de cuneta PR 87+112 al PR 87+240 .....	49
Foto 7: Roquería y desmonte PR62+000 .....	43	Foto 49: Reconstrucción de cuneta PR 87+112 al PR 87+240 .....	49
Foto 8: Pintura de paraderos PR 39+150.....	43	Foto 50: Reconstrucción de Alcantarilla 90+170 .....	49
Foto 9: Mantenimiento Puente la Libertad .....	43	Foto 51: Reconstrucción de Alcantarilla 90+170 .....	49
Foto 10: Roquería y desmonte PR 66+900 al PR 101+040.....	44	Foto 52: Reconstrucción de Alcantarilla 84+045.....	49
Foto 11: Remoción de derrumbes PR 71+550 .....	44	Foto 53: Reconstrucción de Alcantarilla 84+045.....	49
Foto 12: Demarcación horizontal en todo el tramo.....	44	Foto 54: Revestimiento muro gavión PR 80+940.....	50
Foto 13: Instalación de señales verticales PR 97+000 .....	44	Foto 55: Revestimiento muro gavión PR 83+430.....	50
Foto 14: Reposición de hitos de arista PR 93+370.....	44	Foto 56: Revestimiento muro gavión PR 83+500.....	50
Foto 15: Pintura de poste S.O.S PR 73+250.....	44	Foto 57: Revestimiento muro gavión PR 87+610.....	50
Foto 16: Sello fisuras PR 66+900 al PR 101+040 .....	45	Foto 58: Revestimiento muro gavión PR 87+645.....	50
Foto 17: Limpieza de obras hidráulicas.....	45	Foto 59: Revestimiento muro gavión PR 90+278 .....	50
Foto 18: Roquería y desmonte PR 0+000 al PR 74+380 .....	45	Foto 60: Mantenimiento Periódico Puente la Libertad PR0+000 .....	50
Foto 19: Reposición de hitos de flexibles PR 25+030 .....	45	Foto 61: Mantenimiento Periódico Puente la Libertad PR0+000 .....	50
Foto 20: Demarcación horizontal en todo el tramo.....	45	Foto 62: Mantenimiento Periódico Puente la Libertad PR0+000 .....	50
Foto 21: Reposición de señales verticales PR 22+180 .....	45	Foto 63: Mantenimiento Periódico Puente la Libertad PR0+000 .....	51
Foto 22: Reposición de defensas metálica PR 0+000 .....	45	Foto 64: Mantenimiento Periódico Puente la Libertad PR0+000 .....	51
Foto 23: Limpieza de estructuras hidráulicas.....	45	Foto 65: Mantenimiento Periódico Puente la Libertad PR0+000 .....	51
Foto 24: Remoción de derrumbes San juan – Pulí.....	46	Foto 66: Mantenimiento Pontón PR03+670 .....	51
Foto 25: Renivelación con fresado cemento y emulsión Alpes – Quipile.....	46	Foto 67: Mantenimiento Pontón PR04+510 .....	51
Foto 26: Demarcación horizontal tramo vial San Vicente - Chaguaní.....	46	Foto 68: Protección tipo tricapa Pontón PR 6+188 .....	51
Foto 27: Reposición de señales Sasaima – la Vega.....	46	Foto 69: Instalación Baranda Tipo Invias PR6+188 .....	51
Foto 28: Mantenimiento correctivo PR72+210 Puente Rio Dulce .....	47	Foto 70: Protección tipo tricapa Pontón PR 13+1107 .....	51
Foto 29: Mantenimiento correctivo PR72+210 Puente Rio Dulce .....	47	Foto 71: Instalación Baranda Tipo Invias PR13+1107 .....	51
Foto 30: Mantenimiento Correctivo PR94+360 Pontón Alban .....	47	Foto 72: Lavado y mantenimiento General Puente PR15+848 .....	51
Foto 31: Instalación Baranda 88+918 Pontón Jalisco .....	47	Foto 73: Instalación Baranda Tipo Invias PR35+236 .....	51
Foto 32: Instalación Baranda 88+918 Pontón Jalisco.....	47	Foto 74: Mantenimiento baranda PR 15+890 .....	51
Foto 33: Mantenimiento Correctivo PR94+360 Pontón Alban .....	47	Foto 75: Mantenimiento baranda PR37+100 .....	51
Foto 34: Reconstrucción de filtro PR 83+962 al PR 84+045 .....	47	Foto 76: Instalación Baranda Tipo Invias PR 35+236 .....	51
Foto 35: Reconstrucción de filtro PR 87+112 al PR 87+240 .....	47	Foto 77: Mantenimiento Baranda PR36+050 .....	51
Foto 36: Reconstrucción de filtro PR 78+206 al PR 78+275 .....	47	Foto 78: Mantenimiento Baranda PR56+360 .....	52
Foto 37: Reconstrucción de filtro PR 78+206 al PR 78+275 .....	48	Foto 79: Mantenimiento baranda PR44+790 .....	52
Foto 38: Reconstrucción de filtro PR 82+417 al PR 82+535 .....	48	Foto 80: Mantenimiento baranda PR37+330 .....	52
Foto 39: Reconstrucción de cuneta PR 78+206 al PR 78+275 .....	48	Foto 81: Mantenimiento baranda PR66+280 .....	52
Foto 40: Reconstrucción de cuneta PR 82+417 al PR 82+535 .....	48	Foto 82: Mantenimiento Baranda PR73+864 .....	52
Foto 41: Reconstrucción de cuneta PR 90+160 al PR 90+190 .....	48	Foto 83: Construcción de filtro PR18+500 – PR18+625 .....	52
Foto 42: Reconstrucción de cuneta PR 83+962 al PR 84+045 .....	48	Foto 84: Construcción de filtro PR18+500 – PR18+625 .....	52
		Foto 85: Construcción de filtro PR23+930 – R24+040 .....	52
		Foto 86: Construcción de filtro PR23+930 – R24+040 .....	52
		Foto 87: Construcción de filtro PR31+295 – PR31+398.....	52

Foto 88: Construcción de filtro PR35+113 – PR35+178.....	52	Foto 133: Ingreso a operación de vehículo con base en Jalisco.....	60
Foto 89: Reconstrucción cuneta PR 41+800 AL PR 41+870 .....	53	Foto 134: Ingreso a operación de vehículo con base en la Rioja.....	60
Foto 90: Reconstrucción cuneta PR 41+800 AL PR 41+870 .....	53	Foto 135: Ingreso a operación de vehículo con base en Guayabal.....	60
Foto 91: Reconstrucción de cuneta PR18+500 AL PR18+625 .....	53	Foto 136: Tablero informativo información de interés .....	60
Foto 92: Reconstrucción de cuneta PR18+500 AL PR18+625 .....	53	Foto 137: Tablero informativo seguridad vial.....	60
Foto 93: Reconstrucción de cunetas PR23+930 – R24+040 .....	53	Foto 138: Tablero informativo seguridad vial.....	60
Foto 94: Reconstrucción de cunetas PR23+930 – R24+040 .....	53	Foto 139: Puesto de control agentes de tránsito .....	61
Foto 95: Reconstrucción cuneta PR31+295 – PR31+398 .....	53	Foto 140: Puesto de control agentes de transito.....	61
Foto 96: Reconstrucción cuneta PR31+295 – PR31+398 .....	53	Foto 141: Puesto de control agentes de transito .....	61
Foto 97: Reconstrucción de cunetas PR35+113 – PR35+178 .....	53	Foto 142: Puesto de control policía de vigilancia del municipio de San Juan De Rioseco.....	61
Foto 98: Reconstrucción de cunetas PR35+113 – PR35+178.....	54	Foto 143: Puesto de control del ejercito del municipio de San Juan De Rioseco .....	61
Foto 99: Reconstrucción de Alcantarilla 59+233 .....	54	Foto 144: Puesto de control policía de vigilancia del municipio de San Juan De Rioseco.....	61
Foto 100: Reconstrucción de Alcantarilla 59+233 .....	54	Foto 145: Puesto de control agentes de tránsito.....	61
Foto 101: Construcción de muros PR 48+150.....	54	Foto 146: Calibración báscula V-A.....	61
Foto 102: Construcción de muros PR 48+150.....	54	Foto 147: Calibración báscula A-V .....	61
Foto 103: Recubrimiento de muro gavión PR47+800 .....	54	Foto 148: Verificación básculas por parte del OAVM.....	61
Foto 104: Recubrimiento de muro gavión PR47+740.....	54	Foto 149: Verificación básculas por parte del OAVM.....	62
Foto 105: Recubrimiento de muro gavión PR47+490 .....	54	Foto 150: Verificación básculas por parte del OAVM.....	62
Foto 106: Recubrimiento de muro gavión PR48+720 .....	55	Foto 151: Verificación básculas por parte del OAVM.....	62
Foto 107: Recubrimiento de muro gavión PR26+110 .....	55	Foto 152: Trabajos de instalación de balizas y alarma en cassetas de básculas.....	62
Foto 108: Recubrimiento de muro gavión PR26+110.....	55	Foto 153: Trabajos de instalación de balizas y alarma en cassetas de básculas.....	62
Foto 109: Operación servicios de ambulancia .....	56	Foto 154: Trabajos de instalación de tablero de categorías de básculas.....	62
Foto 110: Operación servicios de ambulancia.....	56	Foto 155: Trabajos de instalación de tablero de categorías de basculas.....	62
Foto 111: Seguridad vial. Tablero informativo .....	56	Foto 156: Trabajos de pintura de plataformas de básculas.....	62
Foto 112: Seguridad vial. Tablero informativo.....	56	Foto 157: Trabajos de pintura de plataformas de básculas.....	62
Foto 113: Servicio de grúa. Gancho .....	57	Foto 158: Mantenimiento software pesaje.....	62
Foto 114: Servicio de grúa. Plataforma .....	57	Foto 159: Mantenimiento software pesaje.....	62
Foto 115: Remodelación recepción CCO.....	58	Foto 160: Instalación de persianas en oficinas de Bás culas.....	62
Foto 116: Ingreso en operación de dos volquetas para el área de mantenimiento .....	58	Foto 161: Instalación de persianas en oficinas de Bás culas .....	63
Foto 117: Ingreso en operación de dos volquetas para el área de mantenimiento .....	58	Foto 162: Mantenimiento preventivo talanqueras .....	63
Foto 118: Ingreso de operación de camioneta de inspección vial para el área de operaciones.....	58	Foto 163: Mantenimiento preventivo talanqueras .....	63
Foto 119: Pintura y adecuación de casino CCO.....	58	Foto 164: Grúa gancho SVM 776 .....	65
Foto 120: Mejoramiento de iluminación del almacén.....	58	Foto 165: Grúa plataforma SVM 817 .....	65
Foto 121: Instalación de cubiertas en oficinas de básculas .....	58	Foto 166: Instalación tanque de reserva .....	66
Foto 122: Arreglos locativos cuarto de planta eléctrica CCO.....	58	Foto 167: Poda de jardín .....	66
Foto 123: Arreglos locativos cuarto de planta eléctrica de Bás culas .....	58	Foto 168: Remodelación del área de descanso de Cambao .....	67
Foto 124: Instalación de cubiertas en oficinas de básculas.....	58	Foto 169: Cambio de iluminación externa del área de descanso de Cambao .....	67
Foto 125: Instalación de extensión de brazos de iluminación .....	58	Foto 170: Cambio de iluminación externa del área de descanso de Cambao .....	67
Foto 126: Instalación de extensión de brazos de iluminación .....	58	Foto 171: Poda jardín área de descanso .....	67
Foto 127: Instalación estructuras almacenamiento mástiles .....	58	Foto 172: Remodelación Área de descanso Cambao .....	67
Foto 128: Centro recolección de aceites.....	59	Foto 173: Remodelación Área de descanso Cambao .....	67
Foto 129: Instalación de planta de tratamiento de aguas residuales PTAR .....	59	Foto 174: Cambio de imagen corporativa PANAMERICANA y supertransporte .....	67
Foto 130: Adecuaciones para la instalación de elevador hidráulico en el taller.....	59	Foto 175: Cambio de imagen corporativa PANAMERICANA y supertransporte .....	67
Foto 131: Adecuaciones para la instalación de elevador hidráulico en el taller.....	59	Foto 176: Cambio de imagen corporativa en oficinas de PANAMERICANA .....	67
Foto 132: Adecuaciones para la instalación de elevador hidráulico en el taller.....	59	Foto 177: Cambio de imagen corporativa en oficinas de PANAMERICANA .....	67

Foto 178: Cambio de imagen corporativa en vehículos de PANAMERICANA.....	67	Foto 184: Cambio de valla de área de descanso Cambao.....	68
Foto 179: Cambio de imagen corporativa en vehículos de PANAMERICANA.....	67	Foto 185: Cambio de vallas contractuales de Cambao.....	68
Foto 180: Cambio de láminas informativas postes S.O.S. ....	68	Foto 186: Cambio de vallas contractuales del CCO .....	68
Foto 181: Cambio de láminas informativas postes S.O.S.....	68	Foto 187: Cambio de vallas contractuales de Villeta .....	68
Foto 182: Cambio de valla de área de descanso Vianí.....	68		
Foto 183: Cambio de valla de área de descanso Jalisco.....	68		



Concesionaria  
**panamericana**

**Informe de Gestión  
y Sostenibilidad  
2024**